



議会だより

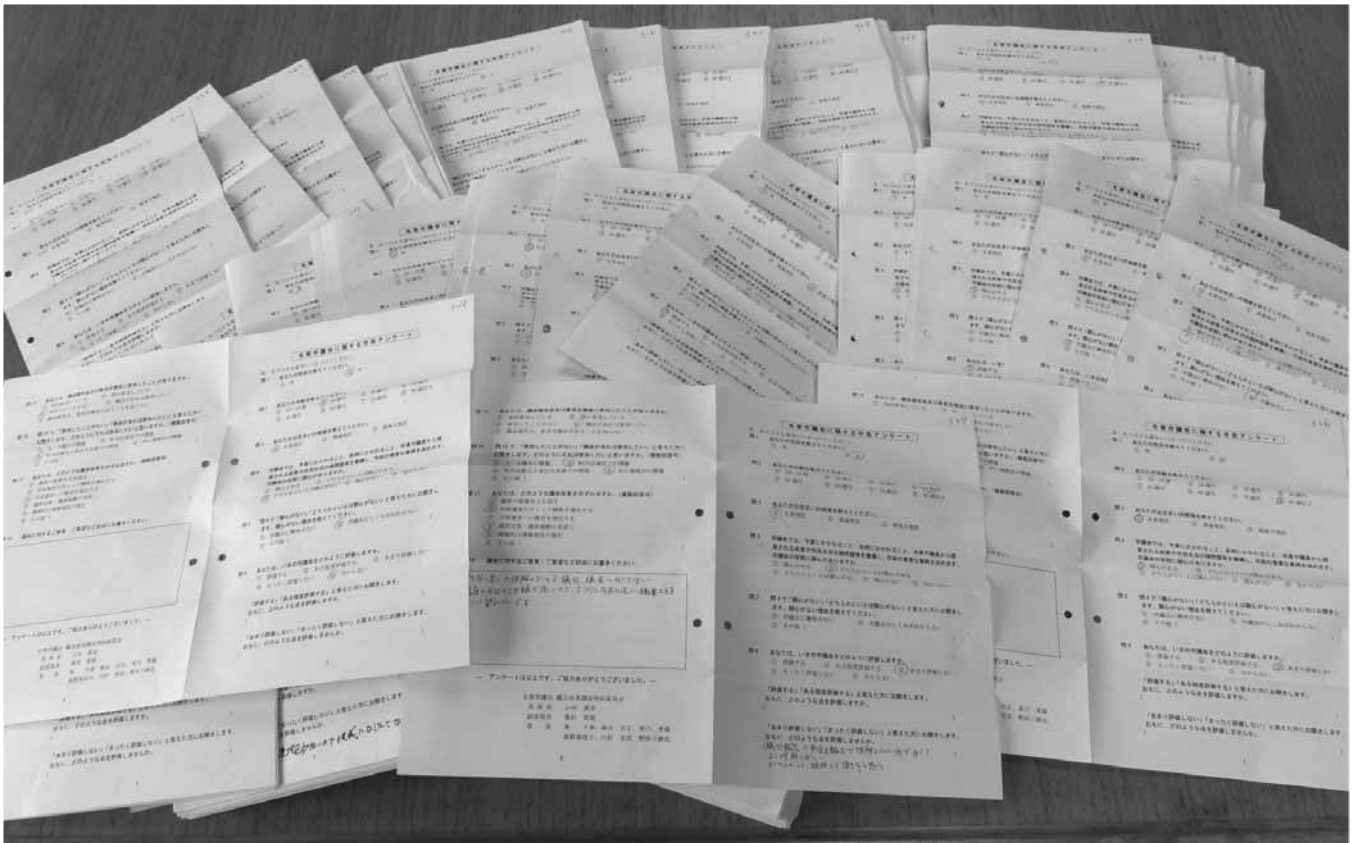
なよろ



増刊号

2017.10.1 発行

名寄市議会に関する市民アンケート調査結果



市民の皆さまから、たくさんのご意見をいただきました。ご協力ありがとうございました。

もくじ

アンケートご協力のお礼.....	2
調査の概要・調査結果	3 ~ 15
アンケート調査まとめ	15
議会報告会開催のご案内.....	16

名寄市議会に関する市民アンケートご協力のお礼



名寄市議会議長 黒井 徹

名寄市議会では、平成27年9月に市民の負託に応え、市民目線を基本にスピード感を持って議会改革を進めるため「議会改革調査特別委員会」を設置し、現在、議会改革に取り組んでいます。

さらに、議会改革をすすめるために、より広く市民の皆さまから議会に対するお考えや要望等をお聞きし、参考にさせていただきたいと考え、市民アンケートを実施しました。

今回のアンケートでは、市議会や議員の活動がよく見えない、わからないというご意見が多く、これまでの議会側からの情報発信が不十分であり、議会のしくみ、活動内容など市民の皆さまにご理解いただけていないことがわかりました。このことは、今後、議会として解決すべき重要な課題であることが明らかになりました。皆さまの声を真摯に受け止め、いただいたご意見に対し、議会がどのように対応していくのか、議会改革調査特別委員会で議論を重ね、市民に信頼される議会を目指して、今後の議会活動、議会運営に活かしてまいりたいと考えております。

二元代表制の一翼を担う議会としての責任を果たすために、議員の資質向上に努め、市政のチェック機能の強化、そして提言活動ができる議会運営に努めてまいります。

本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力いただきました皆さまに厚くお礼申し上げます。



本年4月に開催した議会報告会は議会活動の報告と市民の皆さんとの意見交換の場として実施しました。
(右A班名寄東小学校、左B班市民文化センター)

調査の概要

1 調査の目的

名寄市議会では議会改革調査特別委員会を設置し、議会改革に取り組んでいます。

市民の皆さまの議会に対する意識等を把握し、今後の議会改革の参考にさせていただくことを目的としています。

2 調査地域

名寄市全域

3 調査対象

住民基本台帳から無作為抽出した 18 歳以上（平成 29 年 6 月 1 日現在）の市民 2,000 人

4 調査方法

郵送による無記名アンケート調査・回収

5 調査期間

平成 29 年 6 月 1 日～平成 29 年 6 月 20 日

6 回収率

30.8%（616 人）

アンケート調査時の名寄市 18 歳以上人口 24,132 人（男性 11,666 人、女性 12,466 人）
アンケート送付対象者 2,000 人（住民基本台帳から無作為抽出）

18 歳以上人口における年齢構成と送付数

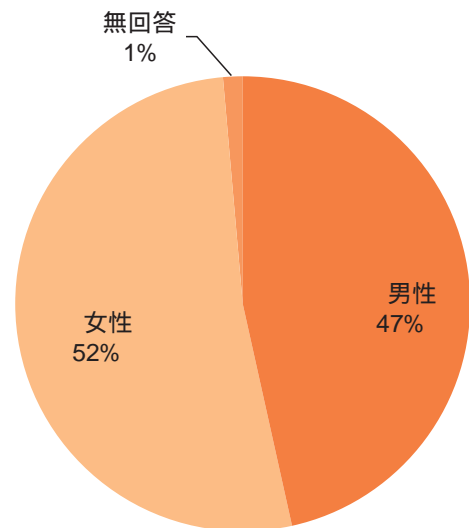
	人数(人)	割合	送付数	回答数	回答率
18・19 歳	608	3%	72	7	9.72%
20 歳代	2,656	11%	224	42	18.75%
30 歳代	3,361	14%	276	76	27.54%
40 歳代	3,585	15%	282	65	23.05%
50 歳代	3,299	14%	276	104	37.68%
60 歳代	4,110	17%	310	104	33.55%
70 歳代	3,578	15%	312	131	41.99%
80 歳代以上	2,935	12%	248	83	33.47%
無回答				4	
合 計	24,132		2,000	616	

18 歳以上人口における地区別構成と送付数

	人数(人)	割合	送付数(人)	回答数	回答率
名寄地区	20,141	83%	1,650	485	29.39%
風連地区	3,535	15%	300	114	38%
智恵文地区	456	2%	50	16	32%
無回答				1	
総 計	24,132		2,000	616	

問 1 あなたの性別を教えてください

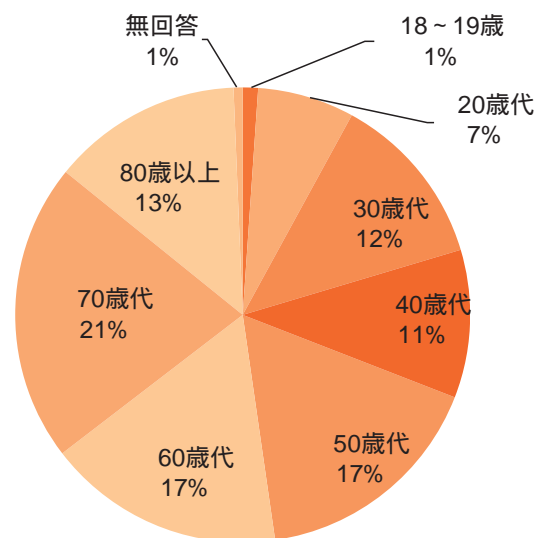
	回答数	割合
男性	286	46.43%
女性	322	52.27%
無回答	8	1.30%
総計	616	100.00%



無作為抽出で選ばせていただいた2,000人の中から、616人(30.8%)に回答をいただきました。男女別の回答率は、男性286人(29.18%)、女性322人(31.57%)でした。

問 2 あなたの年齢を教えてください。

	回答数	割合
18～19歳	7	1.14%
20歳代	42	6.82%
30歳代	76	12.34%
40歳代	65	10.55%
50歳代	104	16.88%
60歳代	104	16.88%
70歳代	131	21.27%
80歳以上	83	13.47%
無回答	4	0.65%
総計	616	100.00%

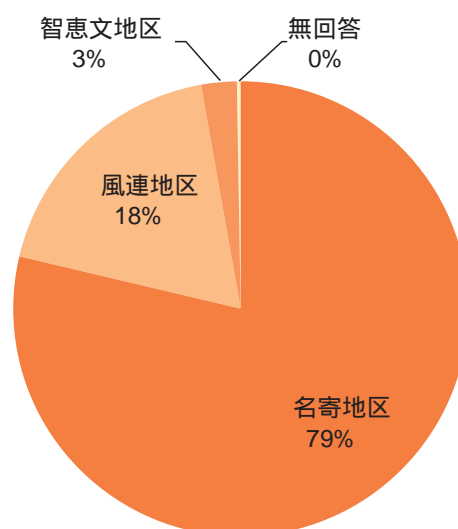


年代別の回答では、70歳代が約42%、50歳代が約38%と回答率が高く、18・19歳は18歳以上人口の構成率によりアンケート送付数も少ないですが、回答率も約10%と低くなっています。

問3

あなたのお住まいの地域を教えてください

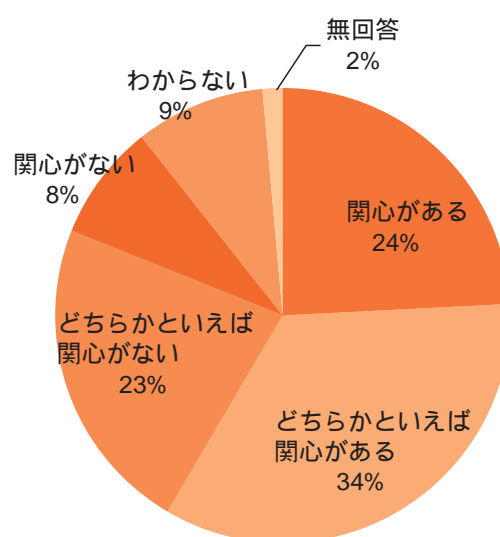
	回答数	割合
名寄地区	485	78.73%
風連地区	114	18.51%
智恵文地区	16	2.60%
無回答	1	0.16%
総計	616	100.00%



問4

市議会では、予算にかかわること、条例にかかわること、市長や議員から提案される政策や市民生活の諸問題等を審議し、市政の重要な事柄を決めます。市議会の役割に関心がありますか。

	回答数	割合
関心がある	149	24.19%
どちらかといえば関心がある	211	34.25%
どちらかといえば関心がない	140	22.73%
関心がない	51	8.28%
わからない	57	9.25%
無回答	8	1.30%
総計	616	100.00%



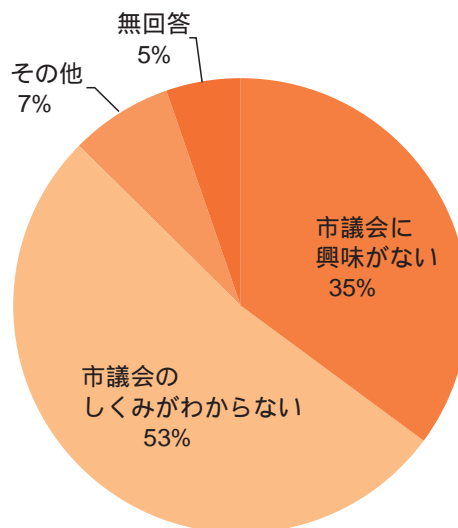
「どちらかといえば関心がある」が34.25%で最も多く、「関心がある」が24.19%、あわせて約6割以上の方が市議会に関心を持っていることがわかりました。

年代別では、40歳代以上では約63%の方が「関心がある、どちらかといえば関心がある」と答えていますが、30歳代以下では約50%の方が「関心がない、どちらかといえば関心がない」と答えています。

問5

問4で「関心がない」「どちらかといえば関心がない」と答えた方にお聞きします。関心がない理由を教えてください。

	回答数	割合
市議会に興味がない	67	35.08%
市議会のしくみがわからない	100	52.36%
その他	14	7.33%
無回答	10	5.24%
総計	191	100.00%



「関心がない」「どちらかといえば関心がない」と答えた191人のうち、60歳代、70歳代では「市議会に興味がない」と答えた方が多く、30歳代以下の方は約64%の方が「市議会のしくみがわからない」と答えています。

その他の意見

主な意見

- あまり身近に感じられない。
- 議員の活動が見えない。
- きちんと役割を全うしてくれていると信じている。
- 関心を持ってもらおうとする努力がまったく見えない。
- 仕事等で時間や暇がない。



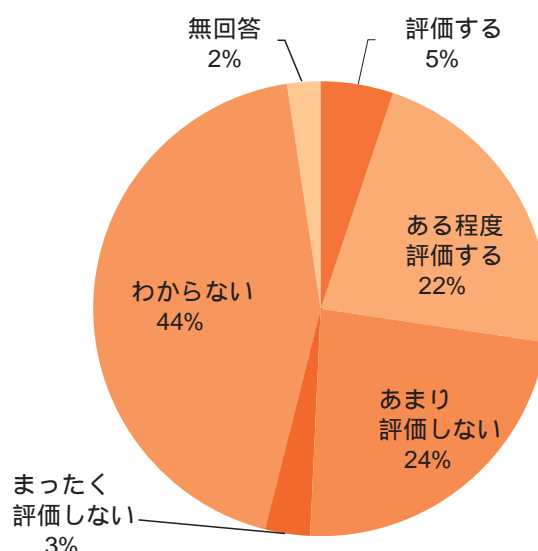
経済建設常任委員会による市内現地調査。
アライグマの被害状況と捕獲について説明を受ける。



平成29年第5回議会改革調査特別委員会では10月開催予定の議会報告会の開催方法等について協議。

問6 あなたは、いまの市議会をどのように評価しますか。

	回答数	割合
評価する	32	5.19%
ある程度評価する	136	22.08%
あまり評価しない	144	23.38%
まったく評価しない	20	3.25%
わからない	270	43.83%
無回答	14	2.27%
総計	616	100.00%



「評価する」「ある程度評価する」と答えた方にお聞きします。
おもに、どのような点を評価しますか

主な意見

議会だよりを読み各議員の活動の様子が分かり評価している。
議会報告会、アンケートの実施など市民の声を聞こうとする姿勢がある。
行政のチェック機能を果たす役割を実行しつつ市民との対話に努めている。
子育ての分野が少しずつ充実してきたと思う。
市民の声が反映されていると思う。

「あまり評価しない」「まったく評価しない」と答えた方にお聞きします。
おもに、どのような点を評価しませんか

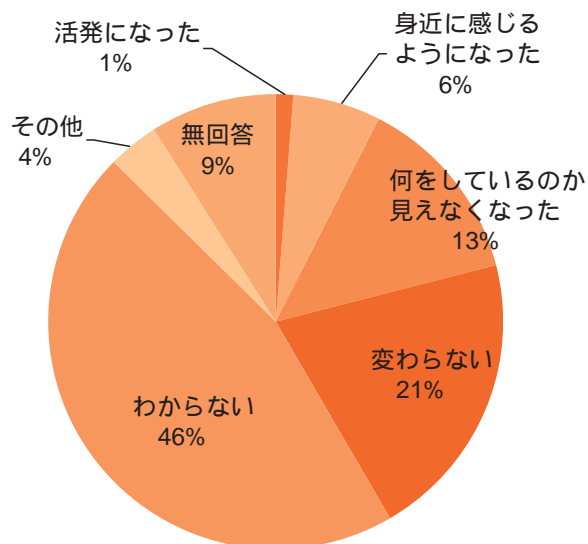
主な意見

何をやっているのか分からない。
議員の活動状況が見えない。選挙がなかったので危機感がない。
議会だより等もらうがこれと言った活動、方針が分かりづらい。
市民の意見を直接聞き、市政に反映させようとする努力が不足している。
身近に感じられない。本当に市民のための議会か。

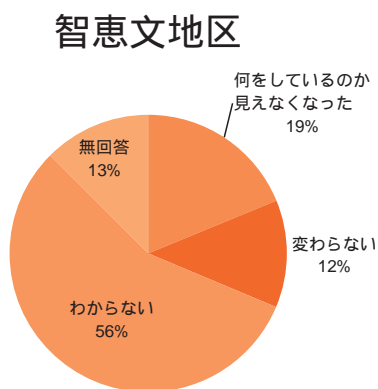
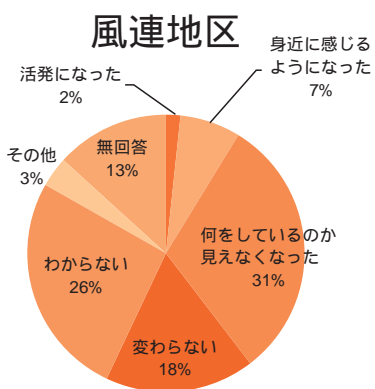
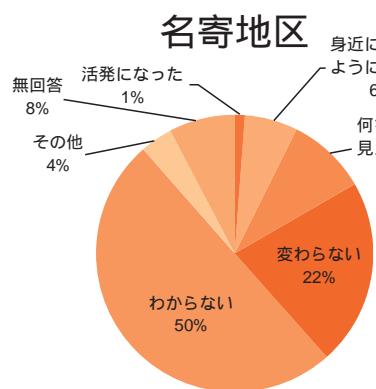
問7

あなたは、合併（平成18年）前の議会と合併後の市議会がどう変わったと思いますか。

	回答数	割合
活発になった	8	1.30%
身近に感じるようになった	38	6.17%
何をしているのか見えなくなった	83	13.47%
変わらない	127	20.62%
わからない	283	45.94%
その他	22	3.57%
無回答	55	8.93%
総計	616	100.00%



名寄地区では「わからない」と答えた方が約50%と最も多く、風連地区では「何をしているのか見えなくなった」と答えた方が約31%と最も多くなっています。



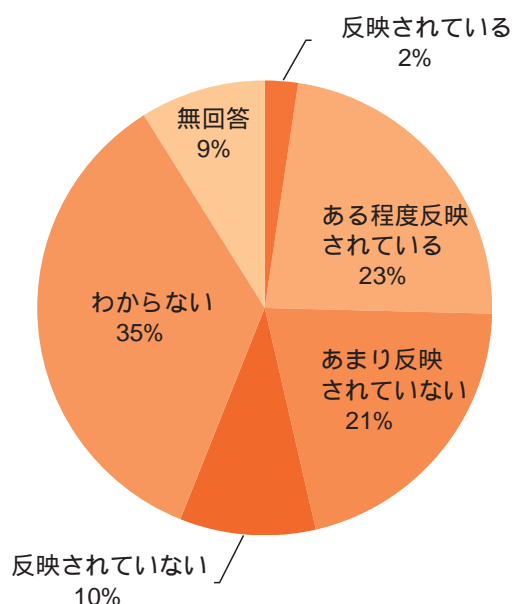
その他の意見

主な意見

コンパクトになった。
 それぞれ長い歴史を有していることから、一体感を持った議会運営に時間を要しているのでは。
 それほど変わったようには思わない。
 合併前の方が町が生き生きしていた。
 身近に感じなくなった。

問 8 あなたは、市民のみなさんの声が市議会に反映されていると思いますか。

	回答数	割合
反映されている	15	2.44%
ある程度反映されている	141	22.89%
あまり反映されていない	129	20.94%
反映されていない	60	9.74%
わからない	217	35.23%
無回答	54	8.77%
総計	616	100.00%

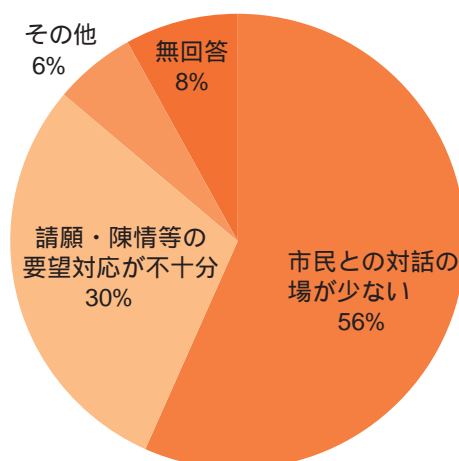


「反映されている」「ある程度反映されている」と答えた方が 25.32%、「あまり反映されていない」「反映されていない」と答えた方が 30.68%で、反映されていないと思う方のほうが多くなっています。

50歳代以下の方は「わからない」と答えた方が 47.28%と最も多くなっています。

問 9 問 8 で「あまり反映されていない」「反映されていない」と答えた方にお聞きします。その理由は何ですか。

	回答数	割合
市民との対話の場が少ない	107	56.61%
請願・陳情等の要望対応が不十分	56	29.63%
その他	11	5.82%
無回答	15	7.94%
総計	189	100.00%



「あまり反映されていない」「反映されていない」と答えた 189 人のうち、半数以上の方が「市民との対話の場が少ない」と感じていることがわかりました。

その他の意見

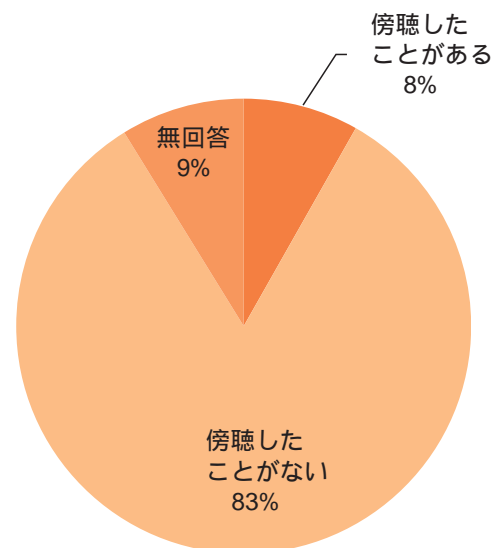
主な意見

- 議員の地域活動への参加、学びが不足している。
- 言っても無駄だと思う。
- 広報等で結果報告がない。
- 市民の考えを捉える手立てに欠けている。
- 農家の議員が少ない。

問10

市議会は年4回の定例会、臨時に開催される臨時会、総務文教、市民福祉、経済建設の3つの常任委員会、必要に応じて設置される特別委員会がありますが、あなたは本会議や委員会を傍聴されたことがありますか。

	回答数	割合
傍聴したことがある	51	8.28%
傍聴したことがない	511	82.95%
無回答	54	8.77%
総計	616	100.00%



「傍聴したことがある」と答えた方は、わずか8%でした。「傍聴したことがない」理由としては、「仕事が忙しくて時間がない」という理由も多くありましたが、「議会がいつ開催されているのかわからない」「傍聴の手続きが難しいのではないか」という議会の情報が不足していると感じられる意見も多くありました。

「傍聴したことがある」と答えた方にお聞きします。その時の印象は。

主な意見

ポイントがずれた質問をしていた。
 活発な意見の交換が好印象だった。
 慣れ合いな感じがする。
 全体的に緊張感がないように感じた。
 予め伝えてある質問に行政側もつつがない答えを返しているようで正直気持ちは高揚することはなかった。

「傍聴したことがない」と答えた方にお聞きします。その時の理由は何ですか。

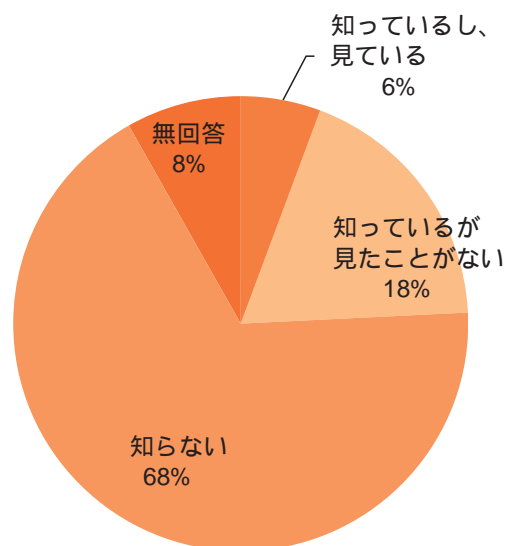
主な意見

いつ開催されているのかわからない
 興味、関心がない。
 仕事等で時間や暇がない。
 質問が身近なものでない。
 傍聴の規則、手続き等が厳しいのではないかと思う。

問11

あなたは、インターネットで議会の模様がライブ中継・録画中継されていることを知っていますか。

	回答数	割合
知っているし、見ている	35	5.68%
知っているが見たことがない	114	18.51%
知らない	417	67.69%
無回答	50	8.12%
総計	616	100.00%



「知らない」と答えた方が 67.69% と最も多く、各年代ともに 6 割以上の方が「知らない」と答えています。

「知っているし、見ている」「知っているが見たことがない」と答えた方をあわせても、インターネット中継等を知っているという方は 24.19% にとどまっています。

「知っているが見たことがない」と答えた方にお聞きします。その理由は何ですか。

主な意見

- インターネットが自宅にない。
- 関心、興味がない。
- 議会だよりがあるから。
- 仕事等で時間や暇がない。
- 少ししかない自分の自由な時間を使ってまで見る価値はない。

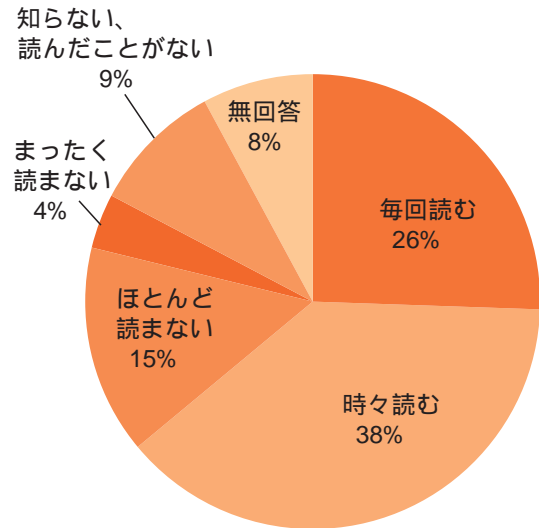


平成 29 年第 3 回定例会一般質問では、11 人の議員が市政全般に関して質問をしています。定例会や臨時会は議場で傍聴することもできますし、名寄市議会ホームページでインターネット中継及び録画中継を見することもできます。

問12

議会だよりは特別号も含め年5回発行されていますが、あなたは「議会だよりなよろ」を読んだことがありますか。

	回答数	割合
毎回読む	157	25.49%
時々読む	237	38.47%
ほとんど読まない	92	14.94%
まったく読まない	24	3.90%
知らない、読んだことがない	58	9.42%
無回答	48	7.79%
総計	616	100.00%



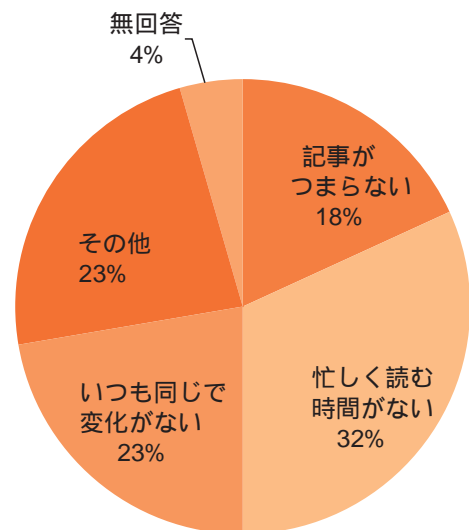
「毎回読む」「時々読む」と答えた方は63.96%で6割以上の方が「議会だよりなよろ」を読んでいることがわかりました。

20歳代以下では半数近くの方が「知らない、読んだことがない」と答えています。

問13

問12で「ほとんど読まない」「まったく読まない」と答えた方にお聞きします。その理由は何ですか。

	回答数	割合
記事がつまらない	21	18.10%
忙しく読む時間がない	37	31.90%
いつも同じで変化がない	26	22.41%
その他	27	23.28%
無回答	5	4.31%
総計	116	100.00%



その他の意見

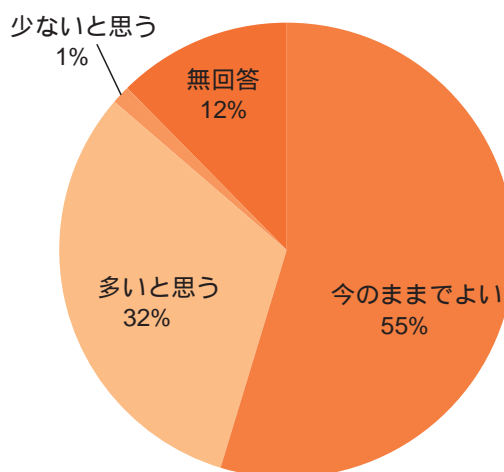
主な意見

- 関心、興味がない。
- 高齢のため読めない。
- 仕事等で時間や暇がない。
- 自分に直接関係ないと思ってしまう。身近ではないため。
- 内容が難しい。簡潔にしてほしい。

問14

議員定数については、平成23年の地方自治法改正により各自治体の条例で定数を決めることになっており、現在名寄市議会議員の定数は18名となっています。議員定数についてのお考えをお聞きします。

	回答数	割合
今のままでよい	337	54.71%
多いと思う	195	31.66%
少ないと思う	8	1.30%
無回答	76	12.34%
総計	616	100.00%



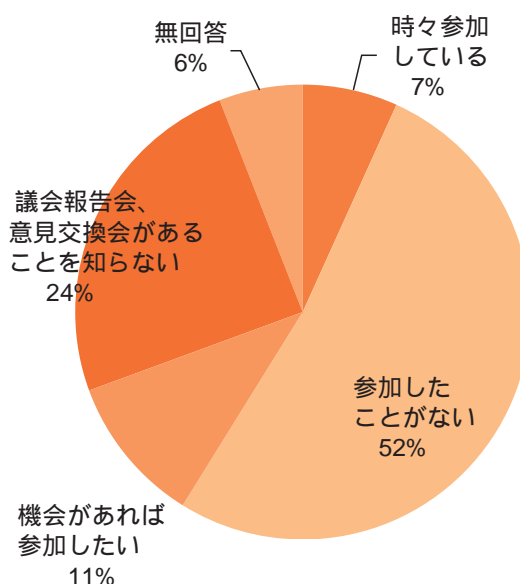
「今のままでよい」と答えた方が54.71%と最も多い結果でした。

「多いと思う」と答えた方の望ましいと思う議員定数は、「15人」「16人」と答えた方が多く、「市議会議員選挙が無投票選挙であったため」もっと減らすべきだと思うが、段階的に減らしていくべき」などの意見が寄せられました。

問15

あなたは、議会報告会及び意見交換会に参加したことがありますか。

	回答数	割合
時々参加している	42	6.82%
参加したことがない	320	51.95%
機会があれば参加したい	66	10.71%
議会報告会、意見交換会があることを知らない	152	24.68%
無回答	36	5.84%
総計	616	100.00%



「毎回参加している」0%、「時々参加している」7%と、参加したことがある方はわずか7%でした。

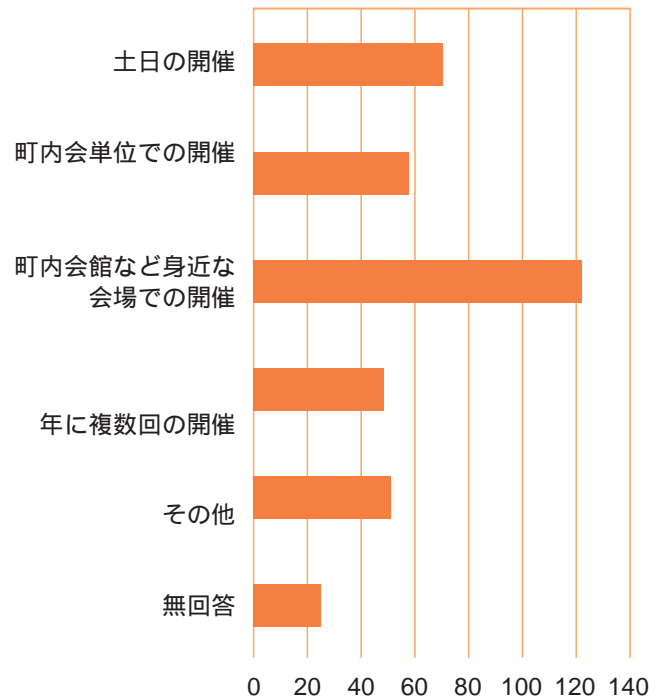
各年代ともに「参加したことがない」の割合が高く、特に30歳代以下の方は約5割の方が「議会報告会等があることを知らない」と答えています。

問16

問 15 で、「参加したことがない」「機会があれば参加したい」と答えた方にお聞きします。どのようにすれば参加したいと思いますか。(複数回答可)

	回答数
土日の開催	71
町内会単位での開催	58
町内会館など身近な会場での開催	123
年に複数回の開催	49
その他	51
無回答	25
総 計	377

40 歳代以下の方は「土・日曜日の開催」の割合が高く、60 歳代、70 歳代では「町内会館など身近な場所での開催」の割合が高くなっています。

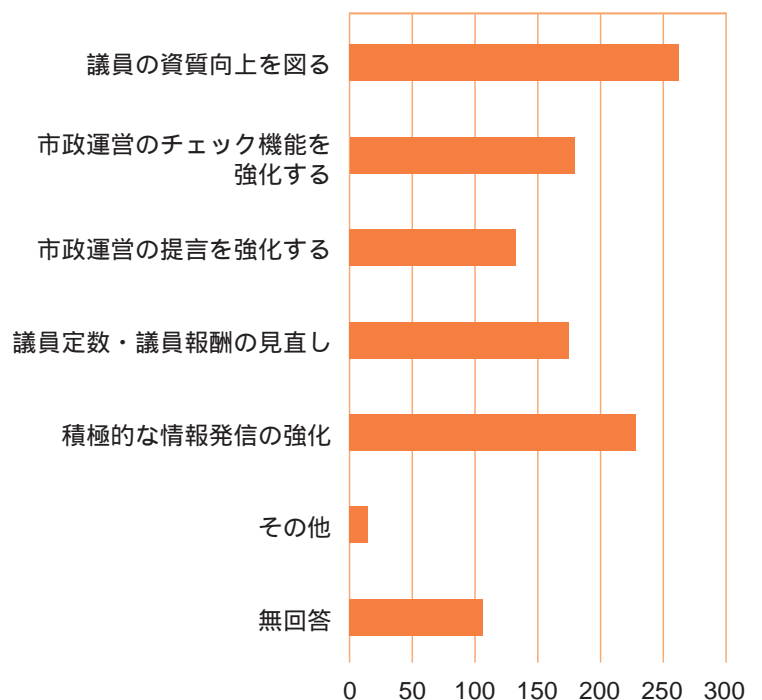


問17

あなたは、どのような議会改革をのぞみますか。(複数回答可)

	件数
議員の資質向上を図る	262
市政運営のチェック機能を強化する	178
市政運営の提言を強化する	132
議員定数・議員報酬の見直し	174
積極的な情報発信の強化	229
その他	15
無回答	106
総 計	1096

50 歳代以上の方は「議員の資質向上を図る」を望む方が多いですが、40 歳代以下の方は「積極的な情報発信の強化」を望む方が多くなっています。



問18

議会に対するご意見・ご要望など自由にお書きください。

【自由記述の概要】

市議会へのご意見、ご要望として、155件お寄せいただきました。行政に対する要望が63件、議会や議員に対する意見が85件、その他7件となっています。

その内容は、議会や議員に対する苦言として、「議員の資質向上を望む」「物足りないし、勉強不足と思う」「議会も市民に密着しているようには感じない。議員の顔を見られる機会を多く望む」「行政に対してのチェックも必要だが、質問だけでなく自らの考えも提案すべき」「地域のイベントなどに参加し、市民の声を聞くべき」などの厳しいご意見や「これからも市民のために頑張ってほしい」「積極的な意見を出して名寄市を盛り上げてほしい。期待している」など議会や議員に対する励ましなどもありました。

市民のみなさまからいただいたご意見を真摯に受け止め、名寄市議会としてさらに改革を進める議論をしてまいります。

意見等の詳細は名寄市議会ホームページに掲載しています。

<http://www.city.nayoro.lg.jp/assembly/>

ホームページがご覧になれない方で意見等の詳細をご覧になりたい方は議会事務局へご連絡ください。

【まとめ】

今回のアンケートで、議会に関心はあるが、議会のしくみがわからない、議会、議員活動が見えてこないというような市民の皆さまの意見が多くあることがわかりました。

議員個々の資質向上を望む声がある中で、若い世代の方からは議会・議員からの情報発信の強化を望む意見が多くありました。市民のみなさんの多くが目を通して「議会だよりなよろ」は議会を知る重要な情報源であり、「議会だよりなよろ」の内容を充実することが、市議会のしくみや、議会・議員活動を理解していただくために効果があることだと考えられます。議会・議員からの情報発信手段をわかりやすく周知し、市議会ホームページ、インターネット議会中継、議会報告会等の様々な手段により、市民のみなさんにより効果的に情報提供をし、広報広聴機能を充実することが必要と考えます。

【おわりに】

このたびのアンケート調査で、市民の皆様が「議会をどのように感じておられるのか」、「議会に何を求めておられるのか」を改めて認識させて頂くことが出来ました。今後は、このアンケートの結果と頂いたご意見を参考にしながら、『議会基本条例』の内容検証をはじめ、「市民に信頼される議会を目指して」より活発な議会改革議論を重ねてまいります。

最後に、本アンケート調査にご理解とご協力をいただき、貴重なご意見をお寄せいただきましたことに対し厚く御礼を申し上げます。

議会報告会のご案内

名寄市議会では、市民のみなさんに対して議会としての説明責任を果たし、議会の政策活動への市民参加を進めることを目的として議会報告会を開催しています。従来は年1回だったものを本年度から年2回（4月、10月）の開催といたしました。議会報告会の内容も議会側からの報告を主体にするのではなく、市民のみなさんとの意見交換を中心に開催することといたしました。議員が4班にわかれ、各地区の町内会館等市内12カ所で開催する予定です。下記の日程で開催いたしますので、ご都合のよい会場へお越しください。多くの皆様のご参加を心よりお待ちしております。

1 開催日程と会場

日程	時間	会場	担当班
10月16日(月)	13時30分～	東12区町内会館	D班
	18時00分～	1区町内会館	A班
10月17日(火)	18時00分～	栄町団地集会場	B班
	19時00分～	智恵文多目的研修センター	A班
10月18日(水)	18時00分～	豊栄福祉会館	C班
	19時00分～	子育て支援センター ひまわりらんど	D班
10月19日(木)	13時30分～	西部地区集落センター	B班
	15時30分～	児童センター	C班
	18時00分～	東風連子供と老人福祉館	B班
	18時00分～	瑞生コミュニティセンター	A班
	18時30分～	高見区町内会福祉会館	C班
	19時00分～	東部地区集落センター	D班

議員が4班にわかれ、各地域にお伺いします。(は班長)

A班	B班	C班	D班
黒井 徹	佐藤 靖	山田 典幸	奥村 英俊
高野美枝子	川口 京二	熊谷 吉正	東 千春
大石 健二	佐々木 寿	川村 幸栄	山崎真由美
野田三樹也	塩田 昌彦	東川 孝義	高橋 伸典
佐久間 誠	浜田 康子		

2 議会報告会の内容

(1) 議会の活動報告

定例会及び臨時会の審議概要について（平成29年第2回臨時会～平成29年第3回定例会）
 各委員会の行政視察について 政務活動費（平成28年度）について
 議会改革の進捗状況について 名寄市議会に関する市民アンケート調査の結果について
 公共施設使用料の改正について

(2) 意見交換