

平成30年度「まちづくり懇談会」意見交換概要

1. 開催概要

今年度のまちづくり懇談会は、10月11日から11月26日の期間で、小学校区域を基本に市内9会場で実施し、うち2会場にて車座形式による意見交換を試験的に実施しました。

主催者挨拶、名寄市長挨拶の後、市からのお知らせ2件、意見交換の際に市からの話題提供として「平成29年度名寄市の台所事情」についてご説明いただき、意見交換を行いました。その後、日頃の市政に対する質疑・要望などについて、市の各担当部局からご回答をいただきました。

各会場での参加状況や皆様からの質疑・要望については次のとおりとなっています。

2. 開催次第

1. 開 会

2. 主催者挨拶 名寄市町内会連合会会長 中 村 雅 光

3. 市 長 挨 拶 名寄市長 加 藤 剛 士 様

4. 市からのお知らせ

①名寄市総合計画（第2次）中期基本計画について

②名寄市の公共交通の取組みについて

5. 意見交換

1) 市からの話題提供

①平成29年度名寄市の台所事情

2) 市政への提言・意見・質問など

6. 閉 会

3. 開催日時・会場及び参加状況

	日 時	場 所	区 域	対 象 町 内 会	参加人数
1	10月11日(木) 18:30~	市役所名寄庁舎 4階:大会議室	名寄小	2区・第3区・4区・第6区・9区・10区・11区・ 西12区・東12区・北新区・旭東北区・北斗区・ 新北斗団地・日進・ノースタウン	24
2	11月1日(木) 18:30~	名寄東小学校 2階:多目的ホール	名寄東小 中名寄小	第13区・第14区・旭栄区・旭東区・高見区・緑 丘区・農高区・中名寄	23
3	11月2日(金) 18:30~	東風連子供と老人 福祉会館	東風連 風連旭	東風連・風連旭	14
4	11月5日(月) 13:30~	風連日進コミュニテ ィセンター	風連旭 風連日進	風連旭・風連日進	32
5	11月5日(月) 18:30~	総合福祉センター 1階:多目的ホール	名寄南小	1区・南5区・7区・8区・15区・16区・第18区・ 鉄道区・西町2区・西町3区・麻生・旭ヶ丘区・ 豊栄区・弥生・曙・共和・徳田区・南が丘区・マ ーガレットヴィラ・サンピラー	20
6	11月6日(火) 18:30~	市民文化センター 1階:大会議室	名寄西小	北5区・17区・第19区・20区・21区・寺町区・ 栄町区・西町1区・大町区・大橋商工団地・大橋 区・砺波・内淵・瑞穂・中島区	13
7	11月8日(木) 18:30~	ふうれん地域交流 センター	風連中央小	風連中央区・風連南区・新大町・風連北栄・風連 西区・風連2区・風連豊里・風連アカシヤ	16
8	11月26日(月) 13:30~	智恵文多目的研修セ ンター 2階:大集会室	智恵文小	智恵文	17
9	11月26日(月) 18:30~	風連瑞生コミュニテ ィセンター	風連下多寄小	下多寄・西風連	25

計 184 名

4. 懇談会質疑内容

質疑項目

- I 名寄市総合計画（第2次）中期基本計画について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 3
- II 名寄市の公共交通の取組みについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 3
- III 平成29年度名寄市の台所事情・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 4
- IV 市政への提言・意見・質問など・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 5

I 名寄市総合計画（第2次）中期基本計画について

（1）名寄市総合計画（第2次）中期基本計画について

資料1名寄市総合計画（第2次）中期基本計画、重点プロジェクトのなかで、星印はどういう意味なのか教えていただきたい。

【11/26 瑞生】

回答：総務部長

基本目標に対して重点プロジェクトの関わりが強い部分について星印をつけさせていただいている。

（2）市の今後の考え方について

市の財政状況が厳しいなかで、今後、どのような考えで進んでいくのか示していただきたい。

【11/26 瑞生】

回答：副市長

名寄市総合計画（第2次）中期基本計画は4年間の計画になっており、この計画に合わせた中期財政計画を策定する予定となっている。施設の老朽化のほかにも社会福祉関係等目に見えないものもあり、精査する時間が必要。市の課題等については、今後説明させていただければと考えている。

II 名寄市の公共交通の取組みについて

（1）市内バスの一利用者数について

市内バスにおける一日利用者数を把握していれば教えていただきたい。

【11/1 名寄東小】

回答：総務部長

一日利用者数の把握はできていないが、市内循環バスやコミュニティバス、名寄と他自治体を結ぶバス等現在13路線があり、全ての路線の年間利用人数は約21万人となっている。

（2）バス利用促進の対策について

人口に対してバス等の公共交通を使う人が少なく感じる。便数を減らす、デマンドバスにする等、工夫が必要ではないのか。市ではどのように考えているのか教えていただきたい。

【11/1 名寄東小】

回答：総務部長

興部町に向かうバス路線については、沿線自治体で運営協議会を構成しており、利用者が少ない状況は協議会で認識し、議論している。市内のコミュニティバスについては、平日おおむね22便の運行、休日は8便の運行とし、できるだけ効率的なバス運行に努めている。

Ⅲ平成29年度名寄市の台所事情

(1) ふるさと納税の歳入について

ふるさと納税の歳入はどれくらいあるのか。また、返礼品はどのようなものがあるのか教えていただきたい。

【11/2 東風連】

回答：総務部長

平成28年度のふるさと納税約1,000万円の歳入に比べ、平成29年度は、2,623万円、歳出が約1,600万円となっている。最近では、ふるさと納税HP等インターネットの利用が増えていることもあり、増加傾向となっている。返礼品はスイートコーン、メロン、アスパラガスが人気であり、昨年からアスパラガスの件数が増えている。全体の取り扱いは2,575件、人数は2,217人となっている。

(2) 財政状況の内訳について

それぞれ細かい内訳を教えていただくことはできるのか。

【11/5 日進】

回答：副市長

市HPで公開しているが、市役所に来ていただければ決算事項別明細書等の資料を提供することができる。

(3) 市債について

市債のなかで額の大きなものを教えていただきたい。

【11/5 日進】

回答：総務部長

風連中央小学校改築や名寄市立大学新棟建設が大きな事業費になっている。

回答：副市長

過疎対策事業債や合併特例債等の制度を活用し、事業を行っている。

(4) 一般会計基金の内訳について

一般会計基金について主な内訳を教えていただきたい。

【11/6 文化センター】

回答：副市長

財政調整基金、借金を返すための減債基金、老朽化している公共施設の維持管理や大規模な修繕に備える公共設備整備基金の3つが大きな要素になっている。

(5) 平成29年度実質収支について

実質単年度収支ではなく、実質収支が前年度実質収支になるのはどうなのか。単年度収支が赤字となっているが、実質収支が黒字になるということが納得できない。

【11/26 瑞生】

回答：副市長

実質収支が大きく黒字にならないければ、単年度収支の赤字を回収することができない。人口減少の影響を考えつつ、財政運営していかなければならないと考えている。

IV 市政への提言・意見・質問など

(1) 個人のガソリン貯蔵について

個人でガソリンを貯蔵する際、何リットルまで貯蔵可能なのか。また、貯蔵する場合どのような方法が可能なのか教えていただきたい。

【10/11 名寄庁舎】

回答：消防署長

ガソリンは法律で指定数量が200リットルまでと定められ、貯蔵については40リットルまでと定められている。また、乗用車で運搬する場合は最大40リットルまでの消防法令に適合したガソリン携行缶に入れなければ運搬することができない。ガソリンを屋外で貯蔵することは禁止されており、40リットル以上貯蔵する場合は、消防法で定められた構造の屋外貯蔵庫で貯蔵する必要がある。ガソリンについては規制が厳しく、貯蔵が難しくなっている。

(2) 福祉センターの指定管理について

福祉センターが市の指定管理になっていない理由を教えていただきたい。

【10/11 名寄庁舎】

回答：副市長

当初の計画では社会福祉協議会が管理することとなっていたが、指定管理制度ができた際につながが十分でなかった可能性がある。研究させていただきたい。

(3) 学童保育所の利用状況について

東小学校区に東児童クラブが新設されたことで、学童保育所コロポックルの児童数が減少しており、経営が厳しいというお話を聞いた。東小学校区を含め市内の学童保育所の利用状況を教えていただきたい。

【10/11 名寄庁舎】

回答：教育部長

東小学校区からコロポックルに通う場合、国道や踏切を渡る必要があり危険であると要望があり、東小学校区に東児童クラブを新設させていただいた。コロポックルから運営費補助等を増やしてほしいという話しは伺っていない。引き続き運営費補助をさせていただきながら支援していきたい。

(4) ホビーセンター跡地の草刈りについて

ホビーセンター跡地の草刈りをコロポックルの父母がボランティアで実施しているが、草刈りの際に近隣住民から草が飛んできて困ると指摘をいただいた。敷地が広く、苦勞しているので市の方で草刈りの対応していただくことはできないか。

【10/11 名寄庁舎】

回答：教育部長

ビニール袋代を援助する等、検討させていただきたい。

(5) 学童保育所コロポックルの建て替えについて

旧中央保育所の建物を学童保育所コロポックルとして使っており、老朽化が進んでいる。適宜修繕をしていただいているが、建て替え等の予定があれば教えていただきたい。

【10/11 名寄庁舎】

回答：教育部長

今年度、窓枠修繕の予算を計上させていただいた。今後も修繕については実施させていただきたい。コロポックルの建て替えについては、民間事業者なので行政が実施することは難しいが、協議していきたいと考えている。

(6) ふるさと納税について

ふるさと納税の収入を増やすためには返礼品や返礼品をPRするパンフレットの工夫が必要ではないか。また、ふるさと納税の収入を利用して小学生の医療費無償化や保育所・幼稚園を無償化する等をしていただきたい。

【10/11 名寄庁舎】

回答：総務部長

市のホワイトコーンやメロン、アスパラガス等は人気があると考えており、ふるさとをPRする一つの手法として考えている。東京なよろ会や地方へ転出された方にさまざまな手段で案内をしているほか、今後は市立大学同窓会での取組みも検討している。手法を変えながら取り組ませていただきたい。

(7) 災害時要支援者車両搬送の事故保障について

災害時要支援者車両搬送の事故保障について適切な保険がないと資料に回答が掲載されているが、過去に市が保険会社へ働きかけ、見合った保険をつくっていただいた事例がある。市職員は現行制度がないからと考えるが、さまざまな事例を自分達で研究し、制度を作ることも考えていただきたい。

【10/11 名寄庁舎】

回答：副市長

今回の資料で適切な保険はないという回答になっているが、前段として災害時にどういうものが保険適用になるかというのを切り口に議論を進めている。少々お時間をいただきたい。

(8) 町内会加入率の算出にかかるマンション居住世帯の扱いについて

町内会加入率算出にかかるマンション居住世帯の扱いについて考えていただきたい。旭東北区のマンション居住世帯の方は、町内会未加入となっている。マンションは転入転出の出入りが多いことや古いマンションには空きが多くある。また、マンションに居住する若い方は町内会に入るメリットがないのではないかと。マンションを町内会から除外するという意味ではないが、実質的な町内会加入率を算出する場合はマンション居住世帯を除いた加入率を算出するのがよいのではないかと。

【10/11 名寄庁舎】

(9) 大学生の町内会加入について

北新区にはマンションが57棟あり、未加入世帯が多いため、加入率が低くなっている。また、大学に近い地区のため町内に大学生が400人ほどいる。まずは、住民票を移していただく等対策をしていただきたい。

【10/11 名寄庁舎】

回答：副市長

マンションやアパート居住者への対策は色々なことを考えていかなければならない。他市町村ではマンションの家賃と合わせて町内会費を徴収している例もある。再度検討させていただきたい。住民票の問題としては奨学金等の補助金を出すときには市の税金を使うことになるので、そういった面からアプローチすることが望ましいと考えられる。研究させていただきたい。

(10) 情報共有について

人口減少とコミュニティの形成という点で情報共有が重要課題と考えるが、行政からの情報発信の共有だけではなく、現場の声を聞いていただかないと細部まで行政側で把握できないと感じている。積極的に町内会や地域と情報の共有をしていただきたい。

【10/11 名寄庁舎】

回答：副市長

基本は現場にあるということを再認識し、情報の共有させていただききたい。

(11) 災害時における広報車の対応について

胆振東部地震の停電の際に広報車が回っていたが、何を言っているかわからず逆に不安になった。

【10/11 名寄庁舎】【11/5 日進】

回答：副市長

広報車はAT車であり、アクセルを踏まないクリーブ運転であったが、よく聞こえなかったというご指摘をいただいている。車数も少なく、市内全体に情報が届かなかったこともあり、広報車での情報発信が適しているのか、テレビやスマートフォン、またはラジオが適しているのかということも考えている。手段については再度協議させていただきたい。

(12) 道立サンピラーパークについて

観光協会に健康の森のパンフレットが置いていなかった。また、健康の森と道立サンピラーパークが一つになったパンフレットはないのか。一目でわかりやすいように工夫させていただきたい。また、綺麗だった芝桜が、現状は雑草が多くなっている。花壇についても雑草が多くあるので、管理をお願いしたい。

【10/11 名寄庁舎】

回答：経済部長

北海道が所管する道立サンピラーパーク、名寄市が所管する健康の森とどちらも市内の観光施設であるため、観光協会の窓口で対応できるよう観光協会とお話しさせていただきたい。サンピラーパークの管理状況については、改めて調査をさせていただきたい。

(13) 特別支援及び障がい者雇用について

小中学校では特別支援学級の設置等の支援体制が充実しているが、高校や大学での支援体制が充実してないと感じる。元名寄恵陵高校には階段を車いすで昇降できるエスカレーターが設置されていたが、現在、市立大学の状況はどうなっているのか。また、市内の障がい者雇用について現状を教えてください。

【10/11 名寄庁舎】

回答：教育部長

小中学校は市の所管となり、平成20年から要望に応えながら特別支援員の配置をしている。高校の所管は道となっており、連携が上手くとれていないが、近年、高校についても学べる環境づくりとして徐々に支援等を導入する動きが活発になってきている。

回答：大学事務局長

現在、市立大学には車いすごと乗れる仕組みではなく、車いすから降りて使用する昇降機を設置している。介助者がいれば十分に使うことができるが、バリアフリー化については予算の範囲内で対応していきたいと考えている。

回答：経済部長

手元にデータを用意していないが、障がい者雇用については、年1回労働実態調査を実施し、市内の事業者からご回答いただいている。

(14) 避難行動要支援者の同意書について

避難行動要支援者の同意書について災害対策基本法49条の11には市町村長は災害に備え避難支援等の必要な限度で、避難支援等の実施に携わる関係者に対し、名簿状況を提供することとする。ただし、本人の同意が得られない場合はこの限りではない。と記されていることから、本人の同意をとって自主防災組織や町内会へ開示していただきたい。開示することによって、自主防災組織や町内会の避難行動要支援者に対する支援等も円滑にできると考える。

【11/1 名寄東小】

回答：副市長

法解釈と市の条例をどのように合わせるか難しい問題である。研究させていただきたい。

(15) 高見区公営住宅の共同電気料集金について

高見区公営住宅の共同電気料を入居者が集金しているが、そうなっている経緯を教えていただきたい。

【11/1 名寄東小】

回答：建設水道部長

公営住宅については、入居者が自主的にお互い協力し、共益的に運営するものであると把握している。市または北電との契約内容については、過去の経過を調べさせていただきたい。

(16) 高見区公営住宅避難通路の除雪について

高見区公営住宅避難通路の出入り口に雪がたまっている。市で除雪してもらうことはできないか。

【11/1 名寄東小】

回答：建設水道部長

それぞれ入居者個人が除雪を契約している場合があるため、現場を確認させていただきたい。

(17) 高見区公営住宅屋根のサビについて

高見区公営住宅避難通路屋根のサビを早急に補修してほしい。

【11/1 名寄東小】

回答：副市長

現場を確認させていただきたい。

(18) 停電に対する備蓄について

冬の停電に備えて発電機や燃料について市でどのように考えているのか教えていただきたい。

【11/1 名寄東小】【11/5 福祉センター】

回答：総務部長

冬に停電が発生した場合、より多くの避難場所の確保が必要になると考えられるが、長時間耐えられる発電機や燃料の備えは現状出来ていない。学校や避難場所については、一定程度の備蓄が必要だという認識はもっている。今後、北海道電力の対策の推移を踏まえ、対策が必要だと感じている。また、冬は特に何が起こるかわからないので、ガソリンは普段から満タンする等の備えをしてほしい。

(19) 町内会館の発電機設置について

高見区公営住宅はオール電化設備となっているので、町内会館に発電機を設置していただきたい。

【11/1 名寄東小】

回答：副市長

改めて研究させていただきたい。

(20) 市立病院の水害対策について

市立病院では水害発生を想定し、発電機の設置場所や入口の浸水遮断等の対策をしているのか教えていただきたい。

【11/1 名寄東小】

回答：副市長

災害時には、医療施設や介護施設等の自力で動くことができない方に対しての支援や災害を未然に防ぐことが重要になり、避難経路の確保や浸水遮断等色々な方面から考えなければならない。ハード面で対策できない部分については、マンパワーやソフト面で対応したい。よい方法をご提示できるように努力させていただきたい。

(21) 介護施設の建設について

高い地区に介護施設を建設するように市から指導することは可能なのか。また、建設する考えはあるのか教えていただきたい。

【11/1 名寄東小】

回答：副市長

現状、市の誘導策はない。高見区は災害に強い地域であり、どのように有効活用するのか研究が必要だと感じている。

(22) 清峰園の建て替えについて

清峰園を建て替える時期に高い地区に再建するのはいかがか。

【11/1 名寄東小】

回答：副市長

時期が来たら再度検討させていただきたい。

(23) 旧国道の舗装について

以前、東5条通りから南2丁目間の旧国道の舗装をお願いしているが、いつ舗装していただけるのか。舗装していただけないのであれば、早めに防塵処置をしていただきたい。

【11/1 名寄東小】

回答：建設水道部長

国の補助を利用しているため、見通しを立てることが難しい。可能な限り対処はさせていただきたいが、ご理解いただきたい。

(24) 東小学校北側歩道の除雪について

東小学校北側にある東に進む道路について南側の歩道を除雪していただいているが、北側に住宅が多く、バス停もあるので、北側の歩道を除雪してほしい。

【11/1 名寄東小】

回答：建設水道部長

他の地区でも両側に歩道がある場合は、片側の歩道を除雪させていただいており、東小学校通学路であることや東保育所、保健所の車の出入り等を考慮して判断している。また、北側に一旦停止の看板があり、ロータリー車が抜けられないという話も聞いている。そういった事情のなかで判断しているということをご理解いただきたい。

(25) 交差点の雨水ますについて

交差点の雨水ますが低くなっており、水が溜まっている。補修する際に点検する等対策をしてほしい。

【11/1 名寄東小】

回答：建設水道部長

早急に確認させていただき、簡単な作業で改善できるものは対応させていただきたい。

(26) 東風連駅の移設について

東風連駅の移設が新聞で報道されていたが、地域に対して説明を行う予定はないのか。また、どこまで話が進んでおり、東風連の公共交通についてどう考えているのか教えていただきたい。

【11/2 東風連】

回答：市長

東風連駅利用者の大半は名寄高校の生徒になっている。名寄高校にアンケートを実施させていただき、名寄高校前に駅があればJRの利用者が増えるというデータがでている。しかし、JR北海道と具体的な話は進んでおらず、地域の皆様にお話しできる状況になれば説明会を開かせていただきたいと思います。

(27) 東風連の交通手段について

道北バスがノンステップバスに車両の入れ替えをすると伺ったが、ノンステップバスになると21線の踏切が渡れず、路線の変更が考えられる。東風連の交通手段について市としてどのように考えているのか教えていただきたい。

【11/2 東風連】

回答：市長

近年、ノンステップバスが主流となってきており、道北バスから来年10月に一定の車両変更をしたいという意向を伺った。市としてはハイヤーを活用する等様々な方法を検討したい。引き続き道北バスと協議を進めていくが、地域の皆様にもご相談させていただきたいと思っている。

(28) ゴミの不法投棄の対策について

地域外の方や通行車が道路やゴミステーション付近にゴミを捨てている。防犯カメラを設置する等で対応していただけないか。

【11/2 東風連】

回答：副市長

防犯カメラはプライバシーの問題があり、すぐには設置することは難しいが、偽物の防犯カメラを設置し、効果があったケースもある。まずは現地を確認させていただきたい。

回答：市民部長

市で所有している人感センサーカメラで対応が可能であるか現地を確認させていただきたい。

(29) アライグマの現状と対策について

アライグマが増えているという新聞報道があったが、市ではどれくらい増加しているのか。また、どのような対策をしているか教えていただきたい。

【11/2 東風連】

回答：農務課長

アライグマは全地区で増加しており、昨年度50頭の捕獲に比べ、今年度の10月までの集計だけで287頭の捕獲となっている。今後も効果的な捕獲のために検討し、皆様に情報提供させていただきたい。また、引き続き多くの方に罠をかけていただき捕獲にあたっていただきたい。

(30) 産地交付金について

産地交付金のなかに地力増進作物に対する交付金があるが、今後助成がなくなる可能性があると感じた。風連地区は土地改良事業を始めようとしている。土地改良事業をスムーズに進めるために必要な産地交付金であるので、助成がなくなると経営が厳しい。お話を聞かせていただきたい。

【11/2 東風連】

回答：農務課長

国と道の協議のなかで産地交付金の交付要件として、より収益性を高められるような取組みに対して、交付金を活用してほしいという指導があった。国は地力の取組みへの助成に対して、当該年に農作物が取れないため、収益が下がることが問題と考えている。今後、JAと協議させていただきながら、少しでも地域の実情に合うように努力していきたい。

(31) 学校におけるいじめについて

いじめの件数が増えていると新聞報道があった。市ではどのような認識と考えを持っているのか教えていただきたい。

【11/2 東風連】

回答：教育部長

いじめの件数が増加した理由のひとつとして、調査方法が変更されたことが挙げられる。従来は「仲

間外れにされた」、「悪口を言われた」等をいじめとして数えていたが、今回の調査から「いやな思いをしたことがありますか」という項目もいじめの件数としてカウントすることとなっている。市の対策としては、市内小中高等学校でいじめ防止サミットを開催し、各学校のいじめに対する取組みの情報交換やポスター、標語を作成し、いじめ防止にむけた取り組みを行っている。

(32) キツネやタヌキの処分について

罾を仕掛けるとアライグマだけではなく、キツネやタヌキも罾にかかる。キツネやタヌキは処分対象にならないのか教えていただきたい。

【11/2 東風連】

回答：農務課長

キツネ、タヌキを捕獲する目的で罾を仕掛けた場合は処分可能であるが、目的とは違う動物を捕獲した場合は錯誤捕獲となり、処分の対象にならない。

(33) 道路の排水対策について

東風連地区は、雨水が風連別川に流れ込むようになっているが、現状、道路排水が厳しい状況になっており、高規格道路ができるとさらに排水の問題が起きるのではないかと。北海道開発局と協議し、市としても排水対策をしていただきたい。

【11/2 東風連】

回答：市長

高規格道路を要望していく中で協議させていただきたい。

(34) 外国人労働者の受け入れについて

農業の労働力不足が続いており、今後、名寄地区でも外国人労働者の受け入れを考えなくてはならないのではないかと。今年は大学生に貴重なお手伝いいただき感謝している。こういった活動を今後もお願いしたい。

【11/2 東風連】

回答：市長

労働力不足は大きな課題となっているので、要望が大きければ地域として対応していかなければならない。また、夏の仕事と冬の仕事を組み合わせる等働き方を工夫し、対応しなければならないと考えている。

(35) 災害によるダム被害について

日進地区には2つのダムがあるが、西日本豪雨災害、胆振東部地震等の災害があったように、これからどんな被害があるかわからない。市がどのように考えているのか教えていただきたい。また、避難所についてもどのように考えているのか教えていただきたい。

【11/5 日進】

回答：市長

農業用ダムについては国が設置し、市が土地改良区に管理を委託している。災害が発生した場合は、土地改良区から市や地域に連絡していただくことになっているが、場合によっては複層的に市から地域に連絡をさせていただいている。市としては、情報をいち早く入手し、皆様に正確な情報を発信していくということを徹底したい。避難所については安全を優先し、離れた避難所に避難していただ

た事例もある。人命を優先し、判断させていただきたい。

(36) 災害時の情報共有について

胆振東部地震の際に水を確保することが大切だと感じた。地域でボーリングしている方から自噴している水の場所を教えていただき、大変助かった。地域のなかで情報共有できたらよいと感じた。

【11/5 日進】

回答：市長

地下水は電気を使用するため、停電時に水を汲みあげることが出来なかった。今回の停電の際には旭コミュニティセンターにタンクを設置させていただいた。今回の事例のように地域で情報を共有し、対応していただきたい。

(37) 携帯電話の電波について

胆振東部地震の停電の際に携帯電話が数時間つながらず、外部からの情報がなく、不安になった。停電が真冬であれば体調が悪くなったときに連絡が取れず大変だと感じた。日進地区は、市街地の電波が届かないので市から基地局に要望していただきたい。

【11/5 日進】

回答：市長

事業者と意見交換をさせていただきたい。

(38) FMラジオの電波状況について

停電時にFMラジオが活躍したと聞いた。全地域でラジオを聞けるようにしていただきたい。

【11/5 日進】

回答：市長

調査の結果では大分改善されたと把握している。改めて調査させていただきたい。

(39) 市職員の対応について

横文字を使われると理解が難しいので、誰でもわかるように対応していただきたい。また、市HPに掲載しているとよく言われるが、全員がインターネットを使っているわけではないので、丁寧に対応していただきたい。

【11/5 日進】

回答：市長

より丁寧な対応を心掛けたい。

(40) 市防災ラジオの配布について

市が防災ラジオを配っていると聞いたが、個人でもいただけるものなのか教えていただきたい。

【11/5 日進】

回答：市長

防災ラジオは各町内会に3つずつ配布している。今回の停電でラジオが有効であると感じたため、今後は全地域に情報を発信できる方法を検討させていただきたい。また、いつ来るかわからない災害に備えて、まずは一人ひとりで備えをしていただきたい。

(41) 日進地区のゴミ収集について

日進地区は、なぜ炭化ゴミが週に一回の収集になっているのか教えていただきたい。中心地に移住してくる方はいると思うが、農村地に移住していただくためには最低限必要な公共サービスだと思っている。

【11/5 日進】

回答：市民部長

名寄地区は家が密集しているため、戸別収集になっているが、風連地区で戸別収集をすると高上りになってしまうということもあり、今の収集方法になっている。炭化ゴミの収集回数についてはこういう声があったということをお伝えさせていただきたい。

回答：市長

利便性を求めて移住してくる方に比べ、北海道の雄大な自然のなかに住みたいという方が多く、農村地に住みたいというニーズは増えている。移住者が快適に住んでいただけるような環境づくりや情報発信を今後検討していかなければならないと考えている。この地区で何をより大切にしなければならないのかを考え、何に投資するのか考えさせていただきたい。

(42) 市役所における代理手続きについて

高齢者の代理で市役所に手続きをしたが、本人でないと対応できないことが多く、時間がかかった。もう少し融通をきかせて対応していただきたい。

【11/5 日進】

回答：市長

私自身も代理で手続きをお願いすることがあるが、本人でなければ対応できないことが多い。委任状があれば対応できることもあるので、まずは確認していただきたい。

(43) 空き家の対応について

5年ほど前に空き家の調査をしていたが、その後の対応をしているのか。持ち主が高齢になる前に対応した方がよいのではないのか。

【11/5 日進】

回答：市民部長

昨年は名寄市街地、今年は風連地区と智恵文地区を調査している。空き家はあくまでも個人の財産であるため手を出すことができない。また、放置すると市で対応してもらえらると思われてしまうとさらに空き家が増えてしまう可能性がある。粘り強く連絡を続け、対応していただけるようにしたい。

(44) 空き家の対策について

空き地に比べ、空き家等でも建物が建っている方が税金が安くなると聞いた。何か対策を考えていただきたい。

【11/5 日進】

回答：市民部長

名寄市は土地代がそれほど高くないため、影響がないと考えている。

回答：経済部長

農家以外の方でも農村部の空き地や農地を取得することができるように法整備を行っている。これによって畑で自家菜園をしながらの生活等が可能になる。今後移住を希望される方にPRしていきたい。

(45) 市立病院の対応について

妊婦が休日に通院した際、専門外なのでまた後日来てくださいと言われた。市立病院の対応についてお聞かせいただきたい。

【11/5 日進】

回答：市長

病院が実際にそのような状況であったのだと思うが、伝え方が良くなかった。今後改めたさせていただきます。

回答：病院事務部長

平日夜間、土日祝日の救急対応については、各診療科の先生で当直医を回している。小児科は24時間院内にいますので、対応することが可能であるが、産科については旭川の先生が待機している状況になっている。つながりにくいケースがあるというのは理解しているが、呼び出しは各診療科当番が決まっており、救急の担当医から呼び出しがかかることになっている。若手医師や研修医の接遇対応がなっていない場合もあり、ご不快な思いをさせてしまうこともある。指導医や研修担当から指導させていただきます。

(46) 火葬場のエアタオル設置について

火葬場のトイレにエアタオルを設置していただきたい。

【11/5 日進】

回答：市民部長

トイレに電源がなく、電源工事費が高くなってしまう。予算がつけば対応したい。

回答：副市長

トイレの洋式化や暖房便座等トイレ周りについて多くの要望をいただいている。現場を見てどういう方法がよいか検討させていただきます。

(47) 風連日進小学校跡地の管理について

風連日進小学校跡地を地域でいつまでも手入れするのは難しいので、市の対応をお願いしたい。また、プールや車庫等まだ使用できるものは地域で活用したいという話をさせていただいたが、進捗状況はどうなっているのか教えていただきたい。

【11/5 日進】

回答：市長

基本的に地域の皆様の要望等を聞いて進んできたが、今後さらに協議を深めていきたい。地域での利活用については確認させていただきます。

(48) 河川周辺の草刈りについて

関係機関に対し、河川周辺の草刈りを要望していただきたい。

回答：市長

引き続き要望させていただきたい。

(49) バス停の除雪について

雪が積もっており、南が丘のバス停に並ぶことができない様子を見た。市として今後どういう対応をするのか教えていただきたい。

【11/5 福祉センター】

回答：総務部長

市でバス停を管理している場合もあるが、基本的には地域やバス会社に除雪をお願いしている。

回答：副市長

まずは現場を確認し、検討させていただきたい。

(50) コンパクトなまちづくりの推進について

コンパクトなまちづくりのために力を入れている点を教えていただきたい。

【11/5 福祉センター】

回答：副市長

名寄市地域公共交通網形成計画や立地適正化計画を策定している最中であり、中核となる地域を公共交通網でつなげていくということを計画している。

回答：市長

コンパクトなまちづくりを進めていくなかで、広域行政との連携が大切になると考えている。人口減少によって、それぞれの自治体ですべてのものを揃えるというのは難しい時代になっており、現在、市立病院が上川北部や宗谷地区の中核的な病院になっているように、当市が都市機能を担うことで周辺の自治体は得意な分野に集中して資源を投資できる。大学がある教育、自衛隊がある防災等当市が拠点となって担い、地域全体で住みやすい場所にしていかなければならないと考えている。

(51) 西町3区町内会の停電時の対応について

過去に災害があった際に、災害等があったときは町内会館に集まろうと声をかけていた。その効果があり、胆振東部地震の際に、不安な方達が町内会館に集まった。みんなでお茶やお菓子を楽しむことで、電気が復旧するまで和やかに過ごし、不安な気持ちを和らげたと思う。過去の経験を活かし、普段から声をかけておいてよかったと感じた。

【11/5 福祉センター】

回答：市長

地域の結束力が防災に生かされた素晴らしい事例だと思うので、参考にさせていただきたい。

(52) 災害時のトイレ対策について

東日本大震災の際にトイレが問題になっており、学校のトイレやプールを利活用したと聞いた。市内にある学校のトイレの数で対応することは可能なのか。また、プールの数がないため、対策を考えていた方がよいのではいか。

【11/5 福祉センター】

回答：市長

市では風水害の対策を進めているが、大規模直下型地震の備えが足りないと感じる。今後検討していかなければならない。

(53) 弥生地区の携帯電波の改善及び光回線の工事について

弥生地区に携帯電波の電波が届かないので対応していただきたい。また、光回線についても対応していただきたい。

【11/5 福祉センター】

回答：市長

携帯電話事業者には引き続き要望させていただきたい。光回線については、ある程度のまとまった住宅がなければ難しいという回答をいただいた。引き続き検討させていただきたい。

(54) 災害時における消火栓の活用について

災害時に消火栓から給水したという事例を聞いた。当市でも可能なのか教えていただきたい。

【11/5 福祉センター】

回答：市長

市の浄水場は基本的に止まることはないが、調査させていただきたい。

(55) 死亡届提出後の手続きについて

死亡届提出後の手続きについてわからないことが多い。何回も市役所に通わないように工夫していただきたい。

【11/5 福祉センター】【11/26 智恵文】

回答：市民部長

市ではワンストップで対応できるように各担当課で連携し、戸籍、国民健康保険、介護、福祉、税金、水道のように一定の流れで必要な手続きを行えるようにご案内させていただいている。必要書類の関係で一回の来庁で手続きを終えるのは難しいかもしれないが、可能な限り研究させていただきたい。

(56) 冬期の災害の備えについて

冬期に災害があった場合は、暖房や発電機等が必要になると思うが、町内会では予算がない。避難所には発電機や暖房等市で最低限の備えをしていただきたい。また、市で十分な備えがあるのか教えていただきたい。

【11/5 福祉センター】

回答：市長

発電機は6台、灯油電源不要ストーブを50台備蓄しているが、冬期間の災害の場合、多くの避難所を開設することになるため、十分な備えだとは思っていない。市では事業所と発電機を借りることができる協定を結んだ。また、建設業協会とも提携を結んでおり、こういったあらゆる方面からお力を貸していただき、いざというときに対応させていただきたいと思っている。

(57) 敬老会の補助金について

敬老会の補助金が2000円から1500円になったが、お年寄りが増えてきていることもあり、町内会の負担が大きくなってきている。以前のように補助金を2000円にさせていただきたい。

【11/5 福祉センター】

回答：市長

合併時に人口が増え、町内会で敬老会を開いてもらうことになったため、町内会の負担が大きくなってしまっている。町内会によっては敬老会が出来ていないところもあるため、今後、検討課題とさせていただきます。

(58) 町内会活動の支援について

町内会活動の支援により力をいれていただきたい。

【11/5 福祉センター】

回答：市長

町内会活動は基本的に自主活動であると考えているが、自主的な力がない町内会に対してどう支援していくのか重要な課題として考えている。地域活動をよりよくしていくために地域の皆様とよくお話しさせていただきたいと考えている。

(59) カエデ公園の遊具補修について

カエデ公園の遊具が老朽しているので、対応していただきたい。また、ブランコのチェーンが摩耗しているので補修していただきたい。

【11/6 文化センター】

回答：建設水道部長

現在、1年に5か所程度ずつ市の児童公園の遊具の取替えを実施しており、順次対応している。春先に点検を行う等遊具の安全性を確認させていただきたい。

(60) 市営住宅の新設について

市営住宅の単身入居の空きがない状況になっている。駅から歩いて帰れるような場所に市営住宅があれば便利だと思う。市の考えをお聞かせいただきたい。

【11/6 文化センター】

回答：建設水道部長

現在、公営住宅は15団地あるが、人口の減少に合わせて整理していく予定となっている。また、古い住宅を長持ちさせる計画を立てており、公営住宅を中心部に新設するというのは難しいと考えている。

回答：市長

市立病院は機能が高く、高齢者の転入も多くなっているため、厳しい冬を市民の皆様が生活しやすいよう創意工夫しながら努力をしていきたいと考えている。最近では、民間の高齢者居宅施設が増えており、街中にも民間のサービス付き高齢者住宅が新設された。こういったお力をお借りしながら、高齢者の皆様に当市で暮らしていただけるような環境作りを進めていきたい。また、今後コンパクトシティを進めるなかで、色々な施設を融合して街中に高齢者居宅施設を新設するという議論になる可能性もあると考えている。

(61) 停電による断水について

胆振東部地震の停電の際に断水するという情報が流れた。市の浄水場は自家発電をもっており、停電の際に止まらないと聞いたことがある。そういった情報発信が必要だと感じた。

【11/6 文化センター】 【11/26 瑞生】

回答：上下水道室長

名寄地区、日進地区の浄水場は高いところにあるため、電気に関係なく水を供給することが可能だが、風連地区の浄水場は地下水をポンプでくみ上げ、水を供給しているため、基本的には電気が必要となる。市では7つの浄水場を所管しており、すべてに自家発電の設備があり、停電時にも自家発電で水道を供給することが可能となっている。実際に停電した当日は、全施設で自家発電が稼働し、供給が止まることはなかった。また、市として自宅で地下水を利用されている方等に臨時給水場を設置し、対応させていただいた。

回答：副市長

情報伝達については今後検討させていただきたい。浄水場の機能についてはPRさせていただきたい。

(62) 道路、河川の整備について

道路、河川について市民からの要望がなかなか反映されない。市民から行政の動きが見えないと、何を言っても何もやってくれないというイメージになってしまうと思う。

【11/8 地域交流センター】

回答：都市整備課長

国や道からの補助が厳しくなっているが、危険がないように道路や河川整備を進めている。市で細かい部分まで把握することは難しく、地域の皆様から意見をきいて現地を確認し、判断させていただきたい。

(63) 道路における廃棄物の放置について

道路舗装作業が終了したが、路肩に廃棄物のかたまりが放置されている。対応していただきたい。

【11/8 地域交流センター】

回答：都市整備課長

間違いなく処理されるものであるが、現地を確認させていただきたい。

(64) 食育の推進について

風連中央小学校の授業で田植えや稲刈りをしているが、予算の関係で収穫が授業に入っていない。収穫して食べるまでが食育だと思う。また、教育なよるには最初に経営方針が出てくるので、教育はお金の問題なのかと感じた。柔軟な対応をお願いしたい。

【11/8 地域交流センター】

回答：教育長

専門用語で校長としての考え方を経営方針という。運営方針と考えていただきたい。

回答：教育部長

児童数が少ない学校であると全児童が同時に収穫祭まで実施することが出来るが、ある程度児童が

多い学校は、学年での行事になるため、特定の学年のみ特別に行事を組むということになる。学校と検討させていただきたい。

回答：経済部長

食育は食に関心を持ち、食に対する正しい知識をもって健全な食生活を実施することができる人間を育てることであり、さらに連携を推進していきたい。学校における農業の取組みに対しては、食育推進ネットワークを通じて支援させていただいている。

(65) 副市長の定数改正について

今後の市政を効率的に進めるためとの理由で副市長の定数が改正された。市長にお話をきかせていただきたい。

【11/8 地域交流センター】

回答：市長

合併特例区が解散し、整理しなければならないものが一定程度解決したと考えている。副市長の2人体制はよいこともあるが、イレギュラーで舵取りが難しいところがあった。今後とも一体的なまちづくりをしていきたいと考えている。

(66) デマンドバス利用率について

デマンドバスの利用率はどうなっているのか教えていただきたい。

【11/8 地域交流センター】

回答：企画課主幹

10月の風連御料デマンドバスは118本運行、38%の運行率となっている。残りの62%については予約がなかったため運休しており、バスが空で走ることが少なくなった。乗車数は168人となっており、冬期間は乗車が増える見込みとなっている。

(67) 道路の幅員について

自転車の通行は車道となっているが、道が狭く危険に感じる。歩道をなくして、道路を広くすることはできないのか教えていただきたい。

【11/8 地域交流センター】

回答：都市整備課長

歩行者の安全確保のために歩道は必要だと考えている。また、用地の取得をせず、これまでの幅員のまま改修を進めているため幅員の調整をすることができなかった。

(68) 舗装後の大型トラックの通行について

重たい大型トラックがかなりのスピードで25線を通行しているため、道路の舗装をしてもすぐ道路が傷んでいる。

【11/8 地域交流センター】

回答：副市長

情報提供として受け止めさせていただきたい。

(69) 市道にかかる立木の対応について

市道の立木が道路にかぶさり、道路がせまくなっているので、対応をお願いしたい。

【11/26 智恵文】

回答：建設水道部長

気になればすぐに教えていただきたい。木の所有にもよるが、可能な限り対応させていただきたい。

(70) 発電機の点検の指導について

停電の備えとして水道組合が発電機を借り入れして使えないかと考えている。機械に支障がないか市の方でご指導いただくことは可能か教えていただきたい。

【11/26 智恵文】

回答：市民部長

災害を想定してどのような対応が必要なのかご連絡させていただきたい。

(71) 智南地区の道路整備について

智南地区の道路の側溝が埋まっているので、整備していただきたい。また、砂利がしばらくの間、投入されておらず、砂利が少なくなっているので合わせて対応をお願いしたい。

【11/26 智恵文】

回答：都市整備課長

お話をいただいてから、現場を確認し、予算のなかで整備を進めさせていただいている。まずは現場を確認させていただきたい。

(72) 名寄美深道路における工事の進捗状況について

名寄美深道路における工事の進捗状況について教えていただきたい。

【11/26 智恵文】

回答：副市長

まずは名寄北 IC と士別剣淵 IC がつながるのかどうかを考えていかなければならない。用地買収は進んできていると聞いている。

回答：市長

地域の願いとして開発局にお話しさせていただいており、簡素化した形でできないか調査研究していただいている。それ以降の明確な回答をいただけていないが、引き続き地域の要望を伝えていきたい。

(73) 智恵文支所周辺の木に対応について

智恵文支所周辺の木が大きく育ってきているので、台風があった際に危険ではないかと心配している。対応をお願いしたい。

【11/26 智恵文】

回答：総務部長

まずは状況を確認し、危険な状態であれば一定の処置をさせていただきたい。

回答：副市長

記念植樹があるため合意を取らないといけないものもある。まずは危険かどうか判断させていただ

きたい。

(74) 智恵文小学校の改築について

小中一貫教育として中学校の近くに小学校をつくっていただきたい。また、小学校の改築の見通し計画についてお話を聞かせていただきたい。

【11/26 智恵文】

回答：教育部長

智恵文小中学校は小中連携教育として、さまざまな活動をしていただいている。スクールバスを出して送り迎えをしているが限界があり、将来的には中学校の方に小中併設を考えながら検討をすすめている。将来的に建て替え等を検討していかなければならない智恵文小学校、名寄中学校、名寄東中学校、図書館本館、児童センター等計画的な施設整備をしていかなければならないと考えている。

回答：教育長

一日も早く実現できるよう議論させていただきたい。

(75) 智恵文沼の土砂浚いについて

智恵文沼に入る側溝の出口が土砂等で埋まり、流れが悪くなっている。何度も要望しているが、開発局や北海道の管理ということもあり、なかなか改善されずに困っている。また、智恵文沼から排水機場へ向かう所にも土砂がたまり、流れが悪くなっているのであわせて対応をお願いしたい。

【11/26 智恵文】

回答：都市整備課長

智恵文沼は開発局、北海道、市の3者で管理している。現状を踏まえ、開発局、北海道に要望しているが、なかなかすぐに対応していただけていない状況である。粘り強く要望していきたい。

(76) 胆振東部地震の停電の際の避難所について

胆振東部地震の停電の際に風連西町コミュニティセンターが避難所になっていたが、西町地区は電気の復旧が遅かった。電気の通っていない避難所に避難するというのはどうなのか。

【11/26 瑞生】

回答：総務部長

電気の復旧が想定できないなかで、避難した方たちを一定程度収容できる広さであるということや街中の中心部から近いということを考慮し、避難所を選定させていただいた。可能な限り整った施設に避難していただきたいが、町内会の判断で自主的に声をかけあって町内会館に集まった町内会もあった。地域の皆様のご協力をお願いしたい。

(77) 下多寄デマンドバスの運行について

学生が下多寄デマンドバスを利用しており、普通授業終了後に乗車することが可能だが、掃除や用事等があると時間に間に合わず乗車することが出来ず、次の便まで2時間程度待たないといけないと聞いた。対応をお願いしたい。

【11/26 瑞生】

回答：企画課主幹

ご意見として伺わせていただきたい。このようなご利用いただいている方達の声を聞かせていただ

いて、地域公共交通網形成計画を策定に反映させていただきたいと思っている。

(78) 浄水場自家発電の燃料について

停電の際に浄水場自家発電の燃料が不足することはないのか教えていただきたい。

【11/26 瑞生】

回答：上下水道室長

貯水槽を満水の状態にしておくことで2日間程度水を供給することが可能である。また、各施設自家発電の燃料を常に満タンにしておくことで、5日間程度の燃料が確保される。燃料の供給が出来ない場合というのは、全道的にも状況が厳しい状態だと考えられるが、自衛隊等の支援をいただきながら対応させていただきたいと考えている。水道については日本水道協会と各市町村が連携できる体制をとっている。

(79) 子供の医療費助成について

資料1名寄市総合計画（第2次）中期基本計画の基本目標Ⅱ保健・医療・福祉、②安心子育てプロジェクトに星印がついているが、子供の医療費助成について市ではどの程度進んでいるのか教えていただきたい。

【11/26 瑞生】

回答：健康福祉部長

乳幼児については通院入院全額助成、小学生については入院のみ助成させていただいている。

(80) 田んぼダムの活用について

集中豪雨災害に備えて、田んぼダムが有効だと思う。

【11/26 瑞生】

回答：副市長

いろんな角度から検証させていただきたい。