

# 自動音声で未納料金を 請求する電話に注意！



事例

スマホに「+1800・・・」番から始まる電話がかかってきた。大手通信会社を名乗って、「未納料金がある、法的手段に移ります。質問のある方は1番を押して下さい。」と自動音声の流れ、ボタンを押すとオペレーターにつながった。本人確認のためと言われて氏名と生年月日を聞かれた。「本当に通信会社ですか？詐欺とかも多いので。」と言うと「ぶしつけな言い方をされると心外です。」と言われ、大手通信会社はこんな返答はしないと思い、「こちらで調べて掛けなおします。」と言って電話を切った。(40歳代)

- ◆自動音声の電話がかかってきて、身に覚えのない未納料金を請求される詐欺の事例が多く寄せられています。
- ◆特に最近では「NTTファイナンス」をかたるケースが多くなっています。
- ◆電話で身に覚えのない未納料金を請求されても、絶対に相手にせず、無視してください。
- ◆個人情報を伝えてしまった方は、電話番号の変更を検討しましょう。
- ◆不安や疑問を感じた場合は、消費生活センターや警察に相談してください。



## COLUMN\*

[VOL.67]

# なよろっぽい家づくりの会



### 家をリフォームしたい目的は？

現在住んでいる、あるいは購入した家をリフォームしたい。その理由（目的）は人それぞれにあると思いますが、大まかに次の理由の組み合わせになります。

- ①家族構成の変化あるいは介護が必要になった
- ②寒い家を何とかしたい
- ③毎年雪処理の問題に悩まされている
- ④高齢者に対応してバリアフリーにしたい
- ⑤地震等の災害時に備えた対応にしたい
- ⑥住設備を新しくしたい
- ⑦家の寿命を長持ちさせたい
- ⑧自分の好みに合わせたい... など

リフォーム工事は新築工事と違い、壁紙の張り替えのような小規模のものから、増改築などの大掛かりなものまで幅広く、内容も多種多様です。

- ①工事期間が数日で終わるものから、数カ月かかるもの

- ②工事費用も少額で済むものから新築工事並みにかかるもの
- ③家に住みながら工事できる場合と、工事中別な場所に引っ越しを余儀なくされる場合

リフォーム工事は、地元の工務店に依頼するのが一般的だと思います。また、リフォーム工事は、既存の建物の制約を受けますので、その内容によっては非常に高度な技術・知識を必要とします。

いずれにしても、自分自身はリフォームする目的を曖昧にすることなく、そのイメージをしっかりと持ち、親身になって相談に乗ってくれる信頼できる工務店に依頼するのが良いでしょう。



■問い合わせ なよろっぽい家づくりの会事務局  
(NPO法人なよろ観光まちづくり協会内)  
☎01654@6711