

名寄市役所公式LINE

3 月中旬から名寄市公式LINEが新しく生まれ変わります。

メニュー画面が「2タブ式」になり、知りたい情報や使いたい機能がより探しやすくなります。今回のリニューアルでは、これまで窓口へ行く必要があった手続きの一部が、お手持ちのスマートフォンから24時間いつでも利用できるようになります。また、「受信設定」機能も追加され、ご自身に必要な情報（「子育て・教育」や「暮らし・手続き」など）を選んで受け取ることが可能になります。

デジタル技術を活用し、市役所の窓口に行かなくても自宅にいながらさまざまな行政サービスが受けられる環境づくりを進めています。

今後も市民の皆さんの暮らしがより便利で快適になるよう、オンライン手続きの拡充に積極的に取り組んでいきます。

※リニューアルの日時が決まり次第、市ホームページやSNSなどでお知らせします。

新たな機能も追加でさらに使いやすく！

Point

2タブ式でメニューを追加！

従来はボタンが6つでしたが、タブを増やして項目を拡充！新機能は次のページで紹介します。

Point

電子申請と施設予約

市役所に行かなければできなかった手続きが、施設に行かなければできなかった施設の予約が、スマートフォンからできるように！

Point

受信設定で欲しい情報が選べる！

配信区分をリニューアルします！さらに細かい区分にすることで、欲しい情報を自分でカスタマイズできるように！

メニュー2



施設予約



転入者向け

メニュー1

.....
区」と「通

ます

リッチメニューをご紹介

メニュー1



ごみの分別

お住まいの地区のごみ収集日をリマインドできる機能を追加しました！



損傷報告

道路の損傷や公園の遊具の損傷などはここから報告をすることができます。



イベント

名寄市で行われるイベントを月ごとにご紹介。市ホームページのイベント情報に遷移します。



広報なよろ

広報なよろが見たいときはここをタップ。すぐに市ホームページの広報がチェックできます。



問い合わせ

検索ではなく、知りたいことを選択肢から選んで絞り込むことで確実に知りたい情報に！



受信設定

配信される情報を自身で選択することができます。必要な項目にチェックをするだけで設定できます。

メニュー2



電子申請

今までは市役所に行かなければできなかった手続きがLINEからできるようになります。



施設予約

施設の利用予約がLINEからできるようになります。
※リニューアル当初は一部施設のみ利用可能



のりーと名寄

従前同様、乗車予約や運行状況がLINEから確認できます。



転入者向け

LINE登録やスタンプラリーの報告はここから。移住に関するホームページも見ることができます。



Point

明日は何ごみの日？
LINE通知で出し忘れ防止！

- ① 「受信設定」から、お住まいの「収集地区」を選択し、「通知を受けたいごみの種類」を選択
- ② 前日に名寄市公式LINEから通知が届く

次のページで新機能「電子申請」と「施設予約」の概要について説明！

? 電子申請とは

住民票の写しや納税証明書などの公的な書類を、市役所の窓口に行かずにLINEから申請・決済できるサービスです。

電子申請が可能になる手続き（現在11種類）

- ① 不在者投票請求（マ）
 - ② 罹災届出証明書交付
 - ③ 住民票の写しなど（マ）
 - ④ 印鑑登録証明書（マ）
 - ⑤ 納税証明書（マ）
 - ⑥ 施設型給付費・地域型保育給付費等教育・保育給付認定申請書（マ）
 - ⑦ 施設型給付費・地域型保育給付費等教育・保育給付認定現況届（マ）
 - ⑧ 事業案内・申請受付（道・国費）
 - ⑨ 事業申請受付（市単費）
 - ⑩ 土壌診断
 - ⑪ 市営住宅収入申告
- （マ）：マイナンバーカードが必要な手続き

? 施設予約とは

名寄市内の公共施設の空き状況確認や予約が、スマートフォンから手軽に行えるサービスです。

Web上で予約が可能になる施設

- ① 智恵文多目的研修センター
- ② 農産物簡易加工処理施設
- ③ 市民文化センター（東館・西館）
- ④ 駅前交流プラザ「よろーな」



電子申請の手続き方法

Step 01

公式LINEのメニューから電子申請ページへ



Step 03

LINEアプリの案内に従い、マイナンバーカードをかざして認証



Step 04

決済手段を選択し、必要な支払いを行う



後日、郵送で書類が届く！



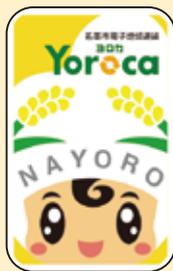
Step 02

表示されるフォームに必要な事項を入力



オンライン申請に必要なもの

○ Yorooca カードやクレジットカードなど



○スマートフォン



など

○ マイナンバーカードと署名用電子証明書の暗証番号



施設予約の手続き方法

Step 01
公式LINEのメニューから施設予約ページへ



Step 02
表示されるフォームで施設や利用日時を選択し、利用内容を入力する



Step 03
LINE・Googleアカウントまたはメールアドレスで利用者登録をする



Step 04
決済手段を選択し、必要な支払い手続を行う



※実際の画面とは異なる場合があります。

なよろうのDX通信！

最終回 デジタルで創る名寄市の未来！

～"便利"のその先へ。みんなでつくる、続けられるまち！～



これまで「なぜデジタル化が必要か」「名寄でどんな便利が始まったか」を、11回にわたって、紹介してきました。そんな中、名寄市のデジタル化は少しずつ形になってきています。これからも、デジタル化は進んでいきます。まずは、いまある「便利」を上手に使って、豊かな未来を創りましょう！

"便利"の先にある、続けられるまちづくり
今日からできる3つのポイント

ポイント①
手続きはオンラインで
もっと身近に！

ポイント②
電子地域通貨 Yorooca で
キャッシュレス！

ポイント③
移動はのーとで
らくらく！

困ったら
スマホなんでも相談室！

☎ デジタル推進担当
(☎3400)

みなさんの1歩が、名寄市の未来を創ります！