

「ほくでん」関係者を装った勧誘電話にご注意！

事 例

「ほくでん」と名乗る男から「料金が安くなります」と電話があり「検針票か明細書をお手元に用意しておいてください。5分後に電話します。」と言って電話を切られた。本当にそんな電話をしているのか、教えて。（60代女性）



消費者へのアドバイス

- ◆最近、「ほくでん」関係者を装って、電話や訪問により「電気ご使用量のお知らせ」（検針票）などに記載されているお客さまの契約内容を聞き取り、その内容をもとに他の電力会社への契約見直しや、設備の調査・点検、機器の購入を勧める事例が多発し当消費生活センターにも相談が寄せられております。
- ◆「ほくでんや委託会社」では、契約内容の見直しと称してお客さまのご契約内容を電話等でお伺いしたり、電気設備の調査や機器の購入を勧誘することは一切ありません。
- ◆「ほくでんや委託会社」が電話で口座番号やクレジット番号を尋ねることはありません。
- ◆不審な電話や訪問があった場合は下記「ほくでん 道北支社」か名寄市消費生活センターに相談しましょう。

【お問合せ先】

ほくでん 道北支社 ☎0120-63-5154

※「ほくでん」関係者を装った悪質な勧誘や詐欺等にご注意ください！
http://www.hepco.co.jp/suspicious_person/index.html

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター TEL・FAX/ 01654-2-3575

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日