

「光電話からアナログにしませんか？」と電話がきた！  
半年後 1980 円になると言われたが本当か？（第2弾）

事例

先週、「光電話からアナログ回線にしませんか。12,000円は分割払い、翌月からアナログ料金1980円、訪問サポート料金2000円が半年間掛かります。6か月後は1980円になります」と電話勧誘された。後日、自宅を訪問する約束をしたが信頼できる話だろうか。（70代男性）



アドバイス

- 依然として、事例のような相談が寄せられています。勧誘の際に事業者の説明不足や誤解を招く勧誘の場合があり注意が必要です。
- アナログ回線への変更は「116番」にご自身が電話して契約変更ができます。手数料を支払って代行してもらう必要はありません。事業者の話を一鵜呑みにしないで、慎重に判断しましょう。
- 事例にあるサポート料金は6か月継続しなければならず、途中で止めると12,000円の違約金が掛かります。また、6か月後のサポート料金は、自分から解約を申し出ない限り継続されます。
- 勧誘電話があってもすぐに契約せずに、事業者の電話番号や会社名をメモに残し、一旦電話を切ってよく検討しましょう。
- NTT東日本は、2024年以降、固定電話のIP網（インターネット通信ネットワーク）への移行に伴い電話会社内の設備の切替を予定していますが、アナログ回線のままだと現在の電話機や電話番号はそのまま使えます。手続きや工事は必要ありません。
- 不安に思ったら、早めに消費生活センター、もしくはNTT東日本にご相談ください。

【NTT 東日本】 ☎0120-815-511 (相談時間 9時~17時)

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎(01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

