

アイドルのオンライン配信を申し込んだら海外のサブスク契約に！

※サブスクリプションとは、定額で映画見放題や楽曲聞き放題のサービス、他にも食事やおもちゃのサービス等多岐に
(例：アマゾンプライム・アマゾンMusic、Spotifyなど)

事例

11月、アイドルのオンライン配信の当日、ネット検索していたら、すぐライブ配信を見られると表示されていたのでログイン登録した。メールアドレスとクレジット情報を入力すると、画面が英文表記に変わった。何が書いているかよく分からず、結局オンライン配信は見られなかった。後日、クレジットの明細が届き50ドルの請求があった、利用していない。カード会社の担当が「今月も決済されている、毎月支払うサブスク契約を申し込んだようだ」と言われた、困った。(50代、女性)

**ログイン****アドバイス**

- ・ アイドルのオンライン視聴が出来るかのように装い、関係のない海外の動画配信サービス契約をさせる手口です。オンライン配信を見られないだけでなく、サブスクリプション契約したことになり継続課金になってしまいました。
- ・ 登録後、サンキューレターが英文で届いています。この英文を読むと、5日間のトライアルとあり、キャンセルも可能でした。
- ・ 怪しいサイトにクレジット情報を登録した時は、メールをよく確認し翻訳機能を活用する等内容を確認めましょう。
- ・ そもそも、海外の動画配信を検索した訳ではなく、別の動画配信へ誘導されたと主張し、「ダマされた」とクレジット会社に調査を求めましょう。
- ・ オンライン配信サービスを利用する時は、時間に余裕をもって申し込みや当日の配信方法を調べましょう。
- ・ 「どうしよう、困った」など悩んだときは、消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先**名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575****駅前交流プラザ「よろーな」2F****◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始**