

NTTファイナンスをかたるSMSに注意!

同種事業者をかたり「有料サイトの未納料金がある」とメールが届き、書かれた番号に連絡したことから、道内で11月に521万円、12月に道内過去最高額**1億6千万円**をだまし取られる**被害発生**。

事例

スマホに「ご利用料金の確認が取れておりません。本日中に03-4550-2XXXX NTTファイナンスお客様サポートセンター迄ご連絡下さい」とSMSが届いた。心当たりがない、不審だ。(市内40代女性)



アドバイス

- 事例のようなSMSが届き記載の電話番号に連絡したところ、高額な未納料金を請求され電子マネーで支払う被害が道内で多数発生しています。
- メッセージには「NTTファイナンス」と書かれていますが、実在する企業とは一切関係がありません。また、「NTTファイナンス」は、SMSで料金を請求することはないため、連絡をしないでください。
- ショートメッセージに書かれた電話番号に連絡すると、名前や生年月日などの個人情報を知られ、「有料動画の料金が未納」と高額な料金を請求されます。支払は「コンビニで電子マネーを買って番号を教えてください」と指示してきますが絶対に応じないでください。
- 実在する事業者からSMSが届いてもすぐに連絡しないでください。「WEB検索」で記載された電話番号を検索すると事業者の連絡先かどうか確認ができます。
- 心配な時は、警察署や消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

