

アイリスプラザで商品注文「偽アイリス」に注意!

事例

圧力鍋を検索、一番上に表示されていたサイトで注文。クリスマスで商品が半額に、即クレジット決済した。サイトの登録確認メールはすぐ届いたが「商品発送しました」のメールがいつまでたっても届かない。商品が安すぎたのでその日の夜ネット検索したところ実在するサイトが「偽サイトに注意」と注文サイトのURLが載っていた。すぐクレジットカード会社に連絡しカード番号を変更した。

(男性40代)



※実在するアイリスオーヤマとは、関係ありません。

アドバイス

- 悪質事業者は「偽サイト」が検索の上位に表示されるように仕組みんでいます。上位にあるサイトを公式だと思わないで下さい。
- ネット通販を利用する時は、「URLが公式サイトと異なっていないか確認」「価格が極端に安いモノは疑うこと」などの見極めが大事です。
- 会社概要や特定商取引法の表記を必ず確認。会社名、代表者の名前、会社住所、代表電話番号は必ず記載されています。書いてないサイトは要注意です。
- ご自身でクレジット決済した方は、番号変更やカードの解約をしても請求されます。
- 前払いや口座振込・個人名義しか支払先が選択出来ない時は、契約を見直しましょう。
- 個人情報を入力したことで、今後新たな不審な請求が来るかもしれません。
- 年末年始にかけてネット通販の利用が多くなると思います。ネット通販を利用する際は、慎重に。困ったときは、消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

