

クレジットカードの利用明細は毎月必ず確認しましょう！

事例

先月、クレジットカード会社から請求書が届き、3,000円を支払った。今月も同じ金額の請求がありカード発行店舗に行き、先月も同額を支払ったと伝え、利用先の確認をしたが身に覚えのない会社だった。店舗の店員から、消費生活センターに行くように言われた。今後も支払いが続くのが不安だ。どうしたらいいか。

(70代男性)



アドバイス

- 「クレジットカード会社から利用した覚えのない請求があった」という相談が寄せられています。第三者による不正利用のおそれもあります。不正利用での損害にはカード会社の補償がありますが、申し出には期限があります。早急にクレジットカード会社に連絡しましょう。
- 利用明細は必ず毎月確認しましょう。クレジットカードを利用した際のレシートは保管しておき、日付や金額などを利用明細と突き合わせて、不審な請求が含まれていないか確認しましょう。
- カード契約者は、クレジットカード会社に利用した店舗の連絡先を確認し連絡することで事実確認が出来ます。コロナ禍でメールでの問い合わせしか受け付けていない店舗もあります。
- 自分に利用した覚えが無くても家族がカードを利用している可能性もあるので、確認してみましょう。
- 困ったときは、消費生活センターへ早めに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

