

## 再び発生！自動音声で未納料金を請求する電話に注意！

### 事例

スマホに+1800・・・番から始まる電話がかかってきた。大手通信会社を名乗って、「未納料金がある、法的手段に移ります。質問のある方は1番を押して下さい。」と自動音声流れ、ボタンを押すとオペレーターにつながった。本人確認のためと言われて氏名と生年月日を聞かれた。「本当に通信会社ですか？詐欺とかも多いので。」と言うと「ぶしつけな言い方をされると心外です。」と言われ、大手通信会社はこんな返答はしないと思い、「こちらで調べて掛けなおします。」と言って電話を切った。(40歳代)



### アドバイス

- 自動音声の電話がかかってきて、身に覚えのない未納料金を請求される詐欺の事例が多く寄せられています。
- 特に最近では「NTTファイナンス」をかたるケースが多くなっています。
- 電話で身に覚えのない未納料金を請求されても、絶対に相手にせず、無視してください。
- 個人情報を伝えてしまった方は、電話番号の変更を検討しましょう。
- 不安や疑問を感じた場合は、消費生活センターや警察に相談してください。

### ●問い合わせ先

名寄市消費生活センター

☎(01654)2-3575

駅前交流プラザ「よーな」2階

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

