

**「お客様の電話は、2時間後に使えなくなります」に注意！**  
**～総務省をかたる詐欺電話～**

事例

総務省をかたる電話があり、自動音声で「この電話は2時間後に使えなくなる、不明な方は1番を押して。」とかかってきました。あやしい電話だと思ったのですぐ電話を切った。テレビで、実際に1番を押した人が劇場型詐欺の被害にあっていると放送されていた。情報提供する。(70代 女性)



アドバイス

- 自動音声の電話による実在する公的機関をかたった詐欺電話が多く発生しています。あやしいと思ったときは事実確認をしましょう。
- 劇場型詐欺では「あなたが事件に巻き込まれている。」等と言ってお金をだまし取ろうとします。すぐに信用せず一旦電話を切りましょう。
- 非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。かかってきた番号を確認しましょう。
- 不安を感じる場合は、名寄市消費生活センターに相談しましょう。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎(01654)2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2階

◆相談時間 9:15～16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

