

平成25年度施策評価調書

整理番号	4
評価担当課	総務部総務課

1 施策の名称等

施策名(基本事業)	民間活力の活用		
総合計画の位置づけ	基本目標	1	市民と行政との協働によるまちづくり
	主要施策	8	効率的な行政運営

2 施策の現状分析と意図

施策の対象、意図(誰、何をどのようにしたいのか)	民間に公の施設の管理運営を委ねることで、民間のノウハウを活用して住民サービスの向上と経費の節減を図るため、指定管理者制度を導入。
施策の現状(現状どのような手段を講じているか)	平成25年4月1日現在で34施設に指定管理者制度を導入しており、今後も新設の施設を含めて、可能であれば指定管理者制度を導入する。
施策の課題	指定管理者の管理運営に関する評価や指導は、担当課が提出された実績報告書をもとに行っており、また、来客者への満足度調査を指定管理者独自で行っている場合があるが、大都市で行っているような第三者による外部評価については、評価を行える人材が少なく困難である。(自己評価については、指定期間最終年に担当課の意見を添えて、指定管理者候補者選定委員会に提出してもらっている)

3 成果指標の達成状況

成果指標	指標の説明	区分	H22	H23	H24	目標年度 (25年度)
指定管理者導入施設数	指定管理者制度を導入した施設数	目標値				
		実績値	32	32	33	34
		進捗率				
年度別候補者選定施設数	指定管理者候補者選定委員会で候補者を選定した施設数	目標値				
		実績値	9	13	4	7
		進捗率				
		目標値				
		実績値				
		進捗率				
		目標値				
		実績値				
		進捗率				
		目標値				
		実績値				
		進捗率				

4 施策の達成状況

施策の達成度	理由・問題点等	評価基準
B	来客者へ創意工夫を凝らしたサービスを提供するなど、民間のノウハウを生かした取り組みを実践している施設が多く、安全管理上の問題もないため、概ね順調と判断した。	A: 計画目標に向けて順調に推移 B: 計画目標に向かって概ね順調 C: 計画目標に向けて進捗はやや遅れている D: 計画目標に向け進捗は遅れている

5 今後の方向性

今後も行政と民間で協働しサービスの向上に努めていく。

6 外部評価の意見等

Blank area for external evaluation comments.

7 2次評価の意見等

今後も行政と民間で協働しサービスの向上に努めていく。

8 施策を構成する事務事業

(1)H24年度実施事業

事業 番号	事務事業名	事業の概要	H24決算額	1次評価						外部 評価	2次 評価
				妥当性	有効性	効率性	公平性	達成度	評価		
		該当する事務事業無し									

(2)その他の取組(既に終了した事業や予算を伴わない取組等(1)以外の取組を記入してください。)

Blank area for other activities.