

風連御料線の一部デマンド化について

①実証運行の結果報告について

平成30年5月31日（木）

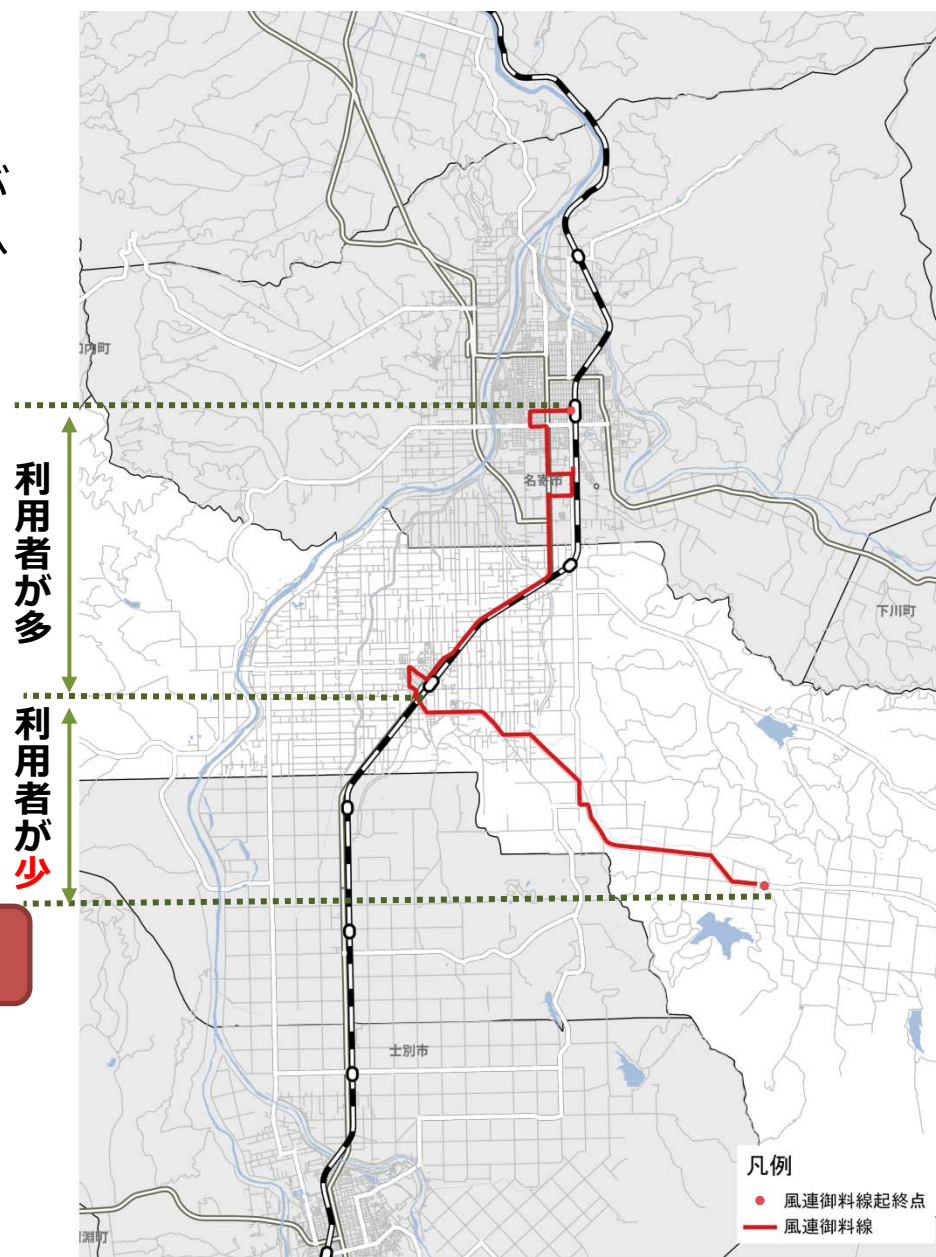
【現状】

- ・名士バスが運行する風連御料線は、名寄市街地－風連町市街地は利用が多いが、それ以外の区間は利用が少ない。

- ・御料地区の特徴として、農家が多いため、住宅は密集していないことから、バス停までの移動距離も遠い市民の方も存在。

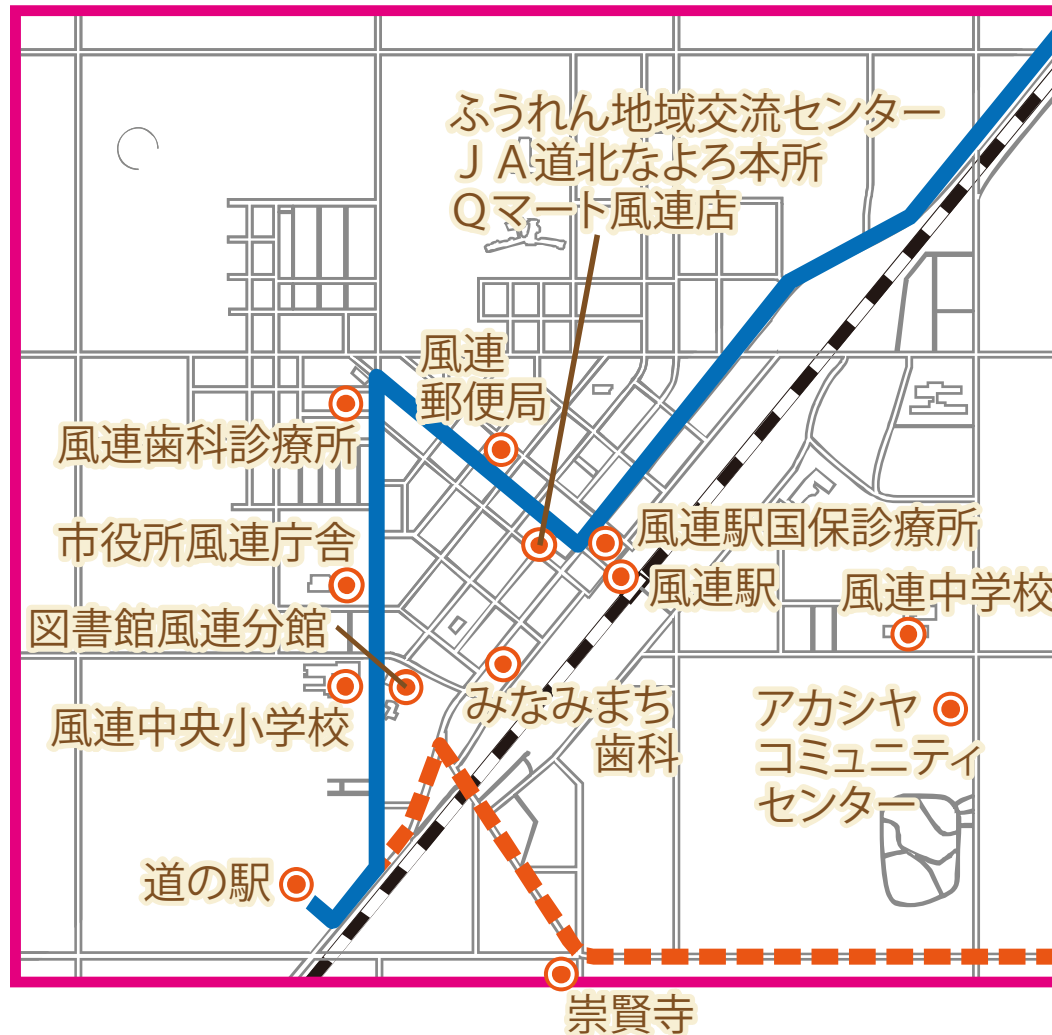
- 実施期間：
平成29年12月1日～平成30年1月31日

デマンドバスの実証運行





デマンドバス運行概要（乗車・降車の指定場所）



- ◆風連駅
- ◆風連国保診療所
- ◆風連中学校
- ◆風連中央小学校
- ◆みなみまち歯科
- ◆風連歯科診療所
- ◆風連郵便局
- ◆ふうれん地域交流センター
- ◆J A道北なよろ本所
- ◆Qマート風連店
- ◆市役所風連庁舎
- ◆図書館風連分館
- ◆道の駅なよろ
- ◆崇賢寺
- ◆アカシヤコミュニティセンター
- ◆旭コミュニティセンター
- ◆風連日進コミュニティセンター
- ◆日進郵便局

● 運行時間表：

対象エリア内 ⇒ 風連町市街地 (乗降指定場所)	
往路	運行時間帯
1便	7:20~8:00
2便	9:40~10:20
3便	12:00~12:40
4便	13:50~14:30
5便	16:30~17:10

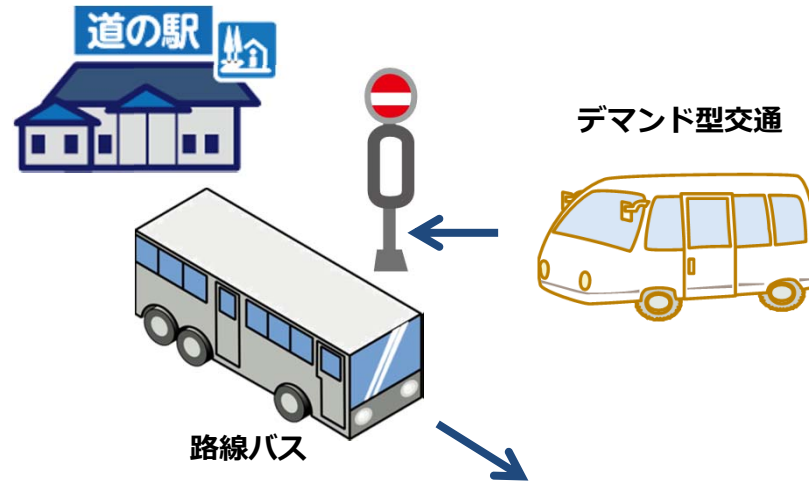
風連町市街地 ⇒ 対象エリア内 (乗降指定場所)	
復路	運行時間帯
6便	9:00~9:40
7便	11:20~12:00
8便	13:10~13:50
9便	15:50~16:30
10便	17:40~18:20

● 利用料金：大人 1 名 2 0 0 円

＜料金の割引制度＞

- ・ 1 歳未満の乳児については無料とする。
- ・ 高校生以下は利用料金を半額とする。
- ・ 身体障がい者手帳（1種・2種）、療育手帳（1種・2種）、及び精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの方でバス運賃割引証明書の提示があった場合は、利用料金を 5 割引とする。

デマンドバス運行概要（名寄市街地に行く際の乗り換え）



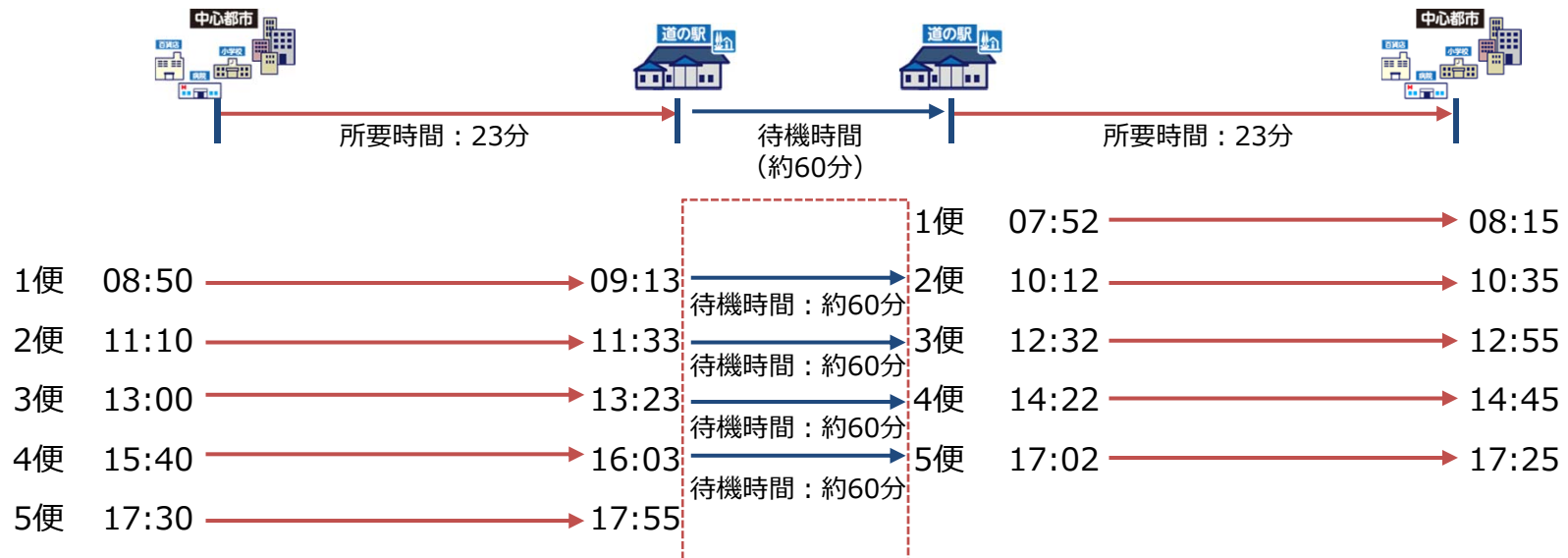
道の駅を路線バスの待機場所

名寄市街地（始発）

道の駅（終着）

道の駅（始発）

名寄市街地（終着）





デマンドバスの 実証運行が 始まります!

—期間—
平成29年
12.1(金)~
平成30年
1.31(水)~

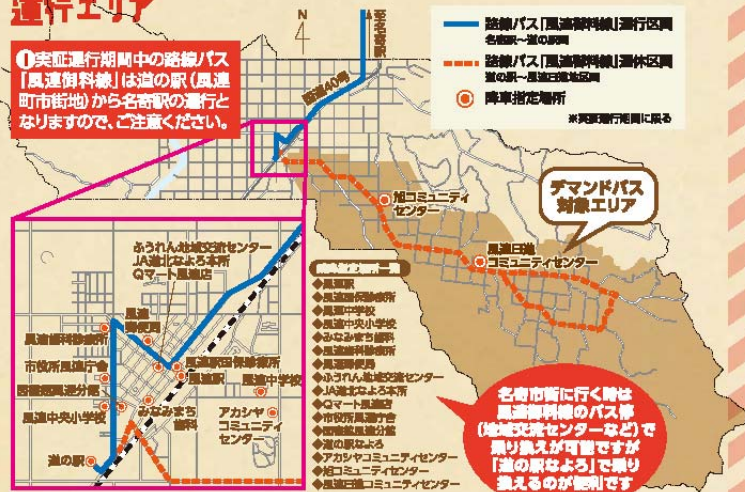
デマンドバスとは

デマンドバスとは、事前にお電話にて予約をしていただくことで、ご自宅から目的地まで送迎する、利便性の高い公共交通です。路線バスと同様に、1台の車両に他の利用者と「相乗り」していただくことで効率的な運行を行い、運賃を安価に設定しています。



運行エリア

〇実証運行期間中の路線バス「風連御料線」は道の駅（風連町市街地）から名寄駅の運行となりますので、ご注意ください。



利用方法 ※時間を変更したい時は、予定時間の30分前までに連絡をお願いします。



運行時間

対象エリア内 → 風連町市街地 (乗車指定場所)		風連町市街地 → 対象エリア内 (乗車指定場所)	
往路	運行時間帯	復路	運行時間帯
1便	7:20~8:00	6便	9:00~9:40
2便	9:40~10:20	7便	11:20~12:00
3便	12:00~12:40	8便	13:10~13:50
4便	13:50~14:30	9便	15:50~16:30
5便	16:30~17:10	10便	17:40~18:20

料金

●大人 1名…200円
●小人 (高校生以下) 1名…100円

※1歳未満の乳児については無料。
※身体障がい者手帳 (1種・2種)、療育手帳 (1種・2種)、及び精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの方でバス乗車割引証明書の提示があった場合は、利用料金を半額とします。

ご予約はこちら

名士バス株式会社 電話またはファクシミリでお申込み後、ご自宅まで到着をお待ちください。

●予約受付時間 / 7:50~18:30 ●1便の予約申込 / 前日18:30まで
●1便以外の予約申込 / 出発の1時間前まで ※乗りの利用についても、同時に予約することが可能です。

TEL:01654-2-4151 FAX:01654-3-3891

予約のキャンセルや変更のときは、こちらまで連絡をお願いします。

< 風連御料線 >

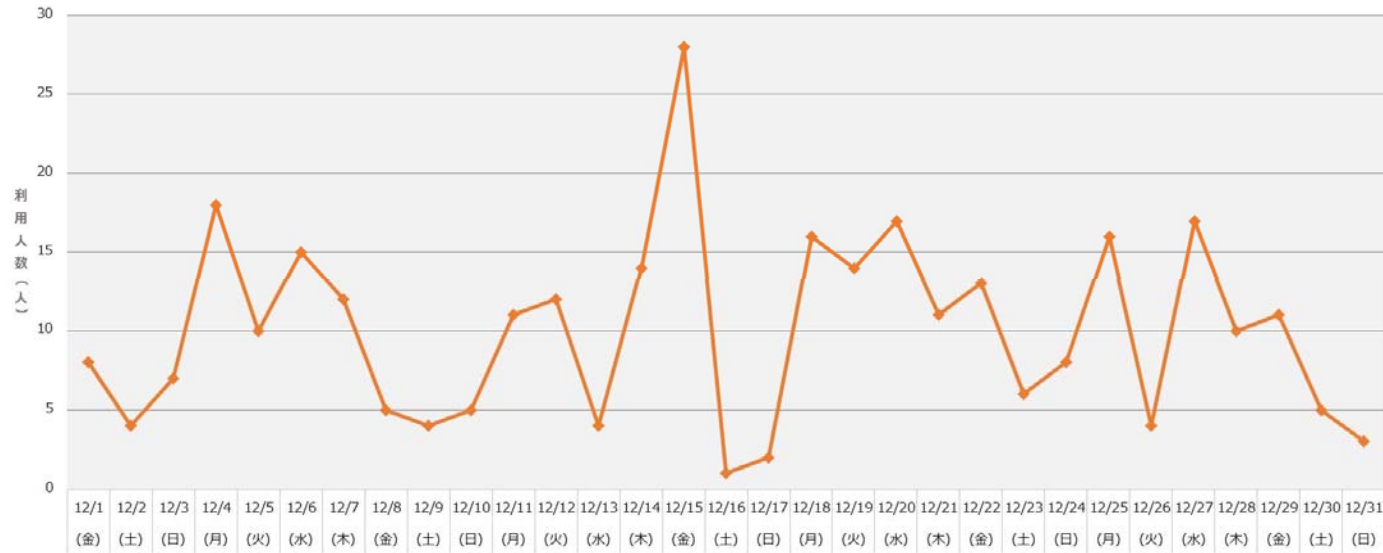
平成29年12月1日改正

名寄→風連→風連御料					
停留所	1	2	3	4	5
名寄駅前	8:50	11:10	13:00	15:40	17:30
西3条南6丁目	8:52	11:12	13:02	15:42	17:32
市立病院	8:53	11:13	13:03	15:43	17:33
17線(ショッピングセンター入口)	8:57	11:17	13:07	15:47	17:37
名寄高校前	8:59	11:19	13:09	15:49	17:39
19線(ベストホーム)	9:01	11:21	13:11	15:51	17:41
風連駅前	9:10	11:30	13:20	16:00	17:50
道の駅	9:13	11:33	13:23	16:03	17:53
デマンドバス運行					
風連御料→風連→名寄					
デマンドバス運行					
道の駅	7:52	10:12	12:32	14:22	17:02
風連駅前	7:55	10:15	12:35	14:25	17:05
19線(ベストホーム)	8:02	10:22	12:42	14:32	17:12
名寄高校前	8:04	10:24	12:44	14:34	17:14
17線(ショッピングセンター入口)	8:06	10:26	12:46	14:36	17:16
市立病院	8:10	10:30	12:50	14:40	17:20
西3条南6丁目	8:11	10:31	12:51	14:41	17:21
名寄駅前	8:15	10:35	12:55	14:45	17:25

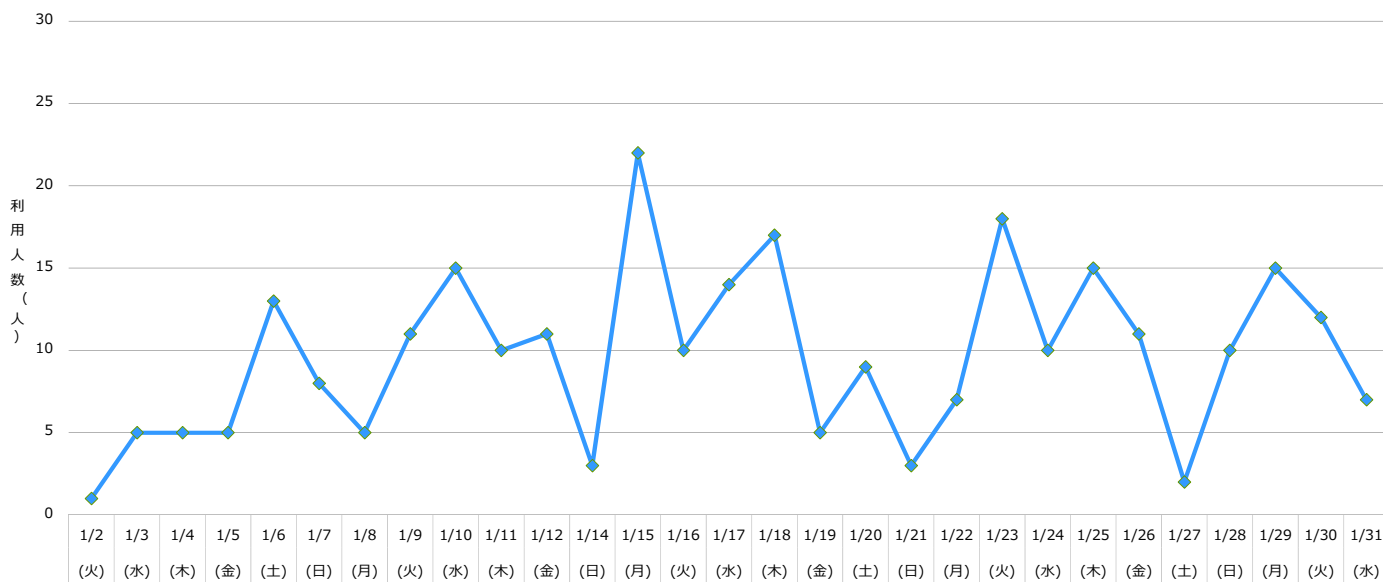
利用結果（平成29年12月～平成30年1月）

●利用者数の推移

平成29年12月

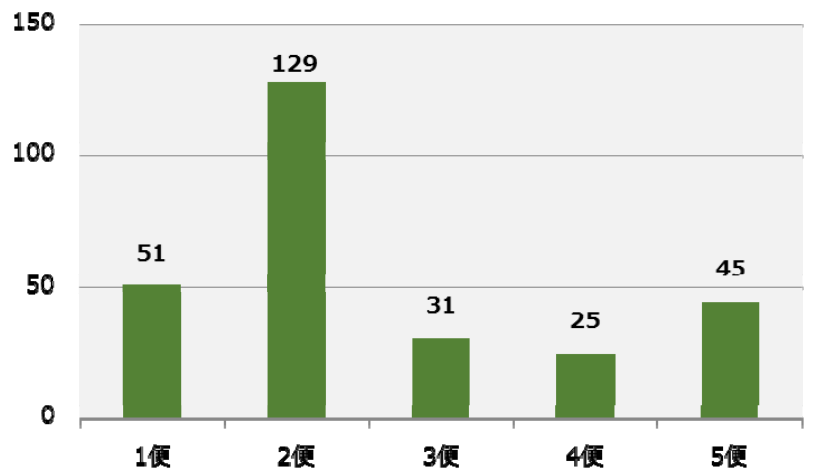


平成30年01月



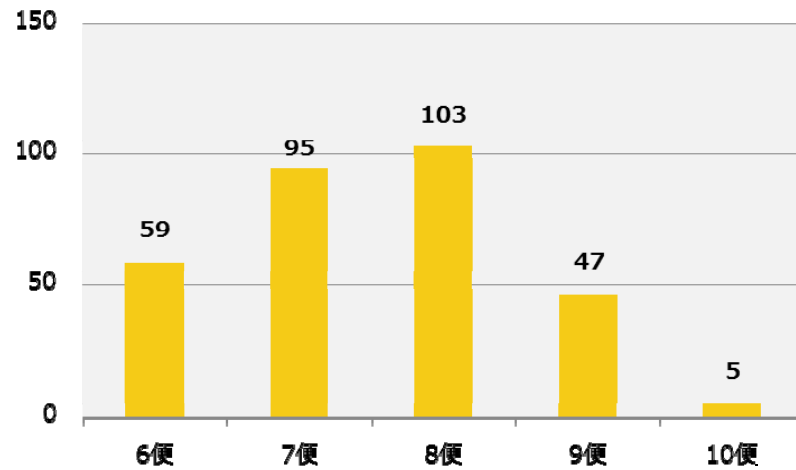
● 便別利用者数

往路



n=281

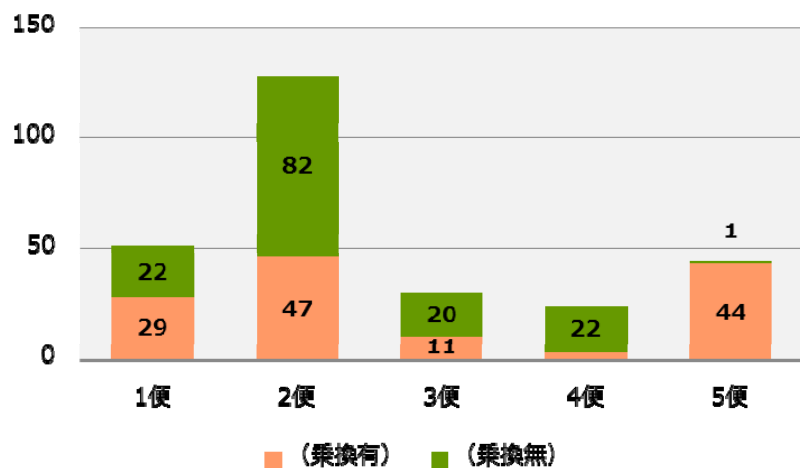
復路



n=309

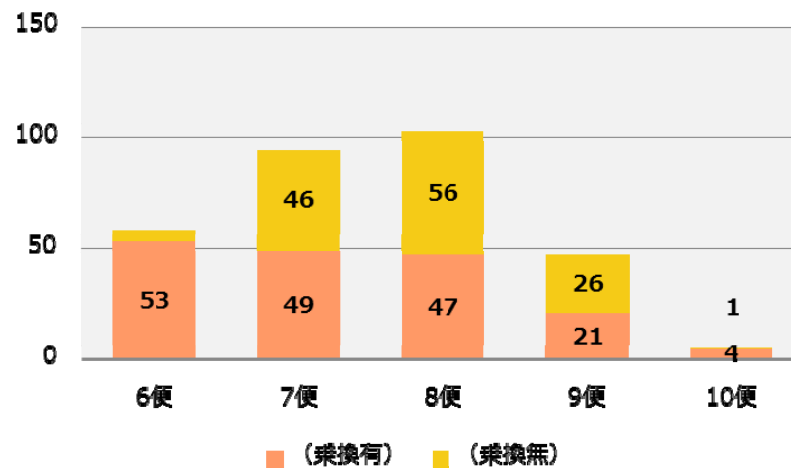
● 便別利用者数（乗換え有り・無し分割）

往路



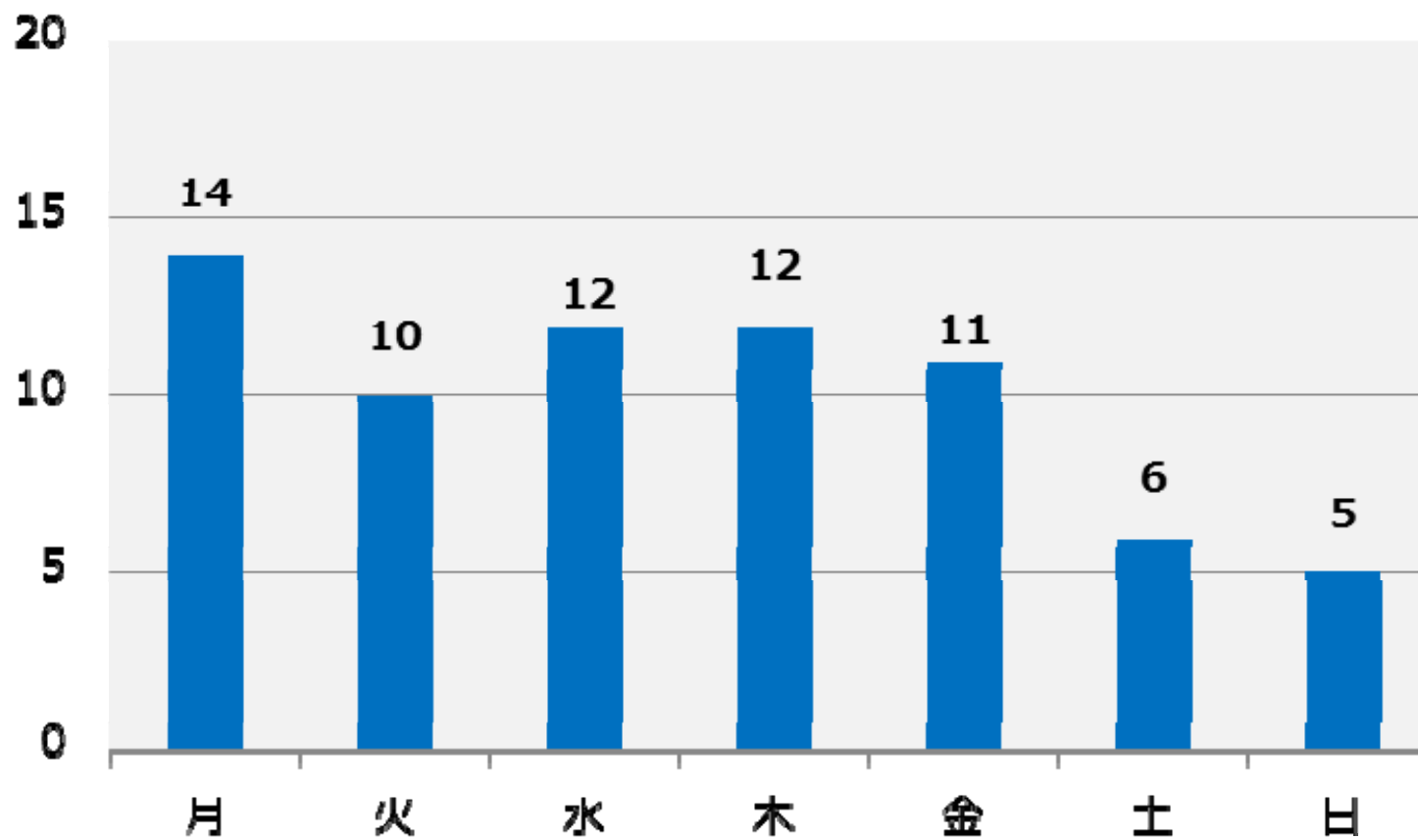
n=281

復路

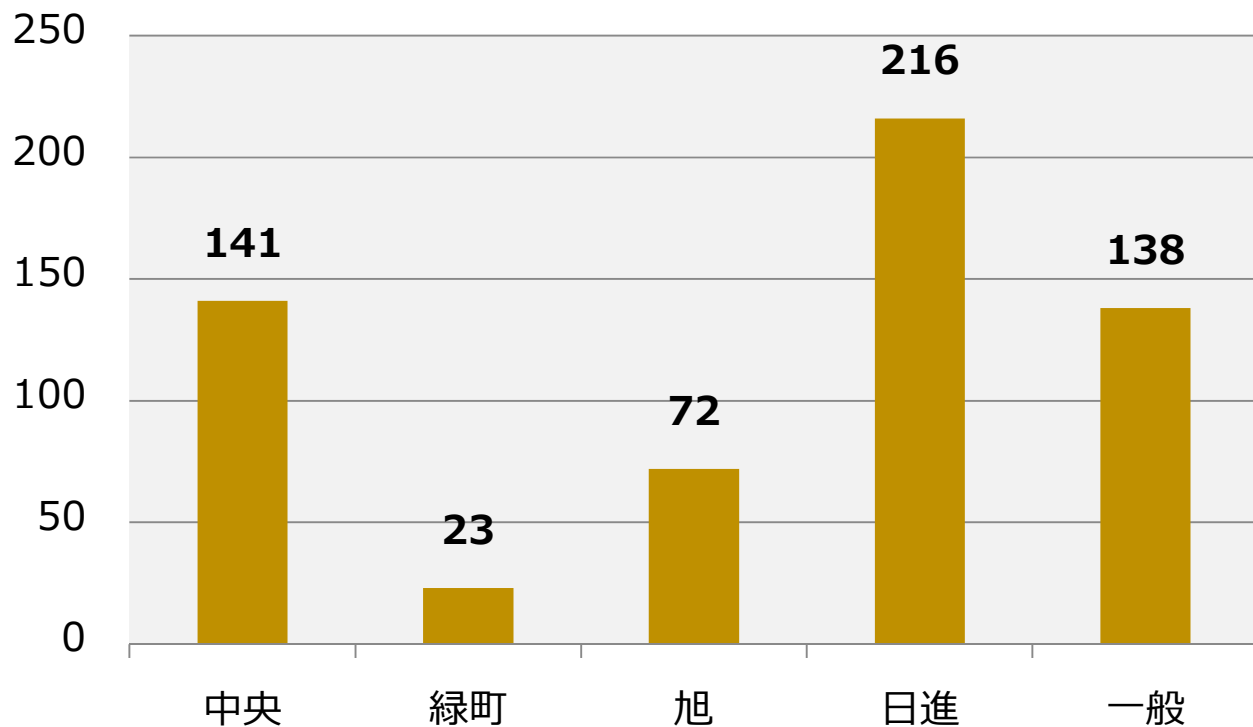


n=309

● 曜日別平均利用者数



●地区別利用者数（中央・緑町・旭・日進・一般の5区分）

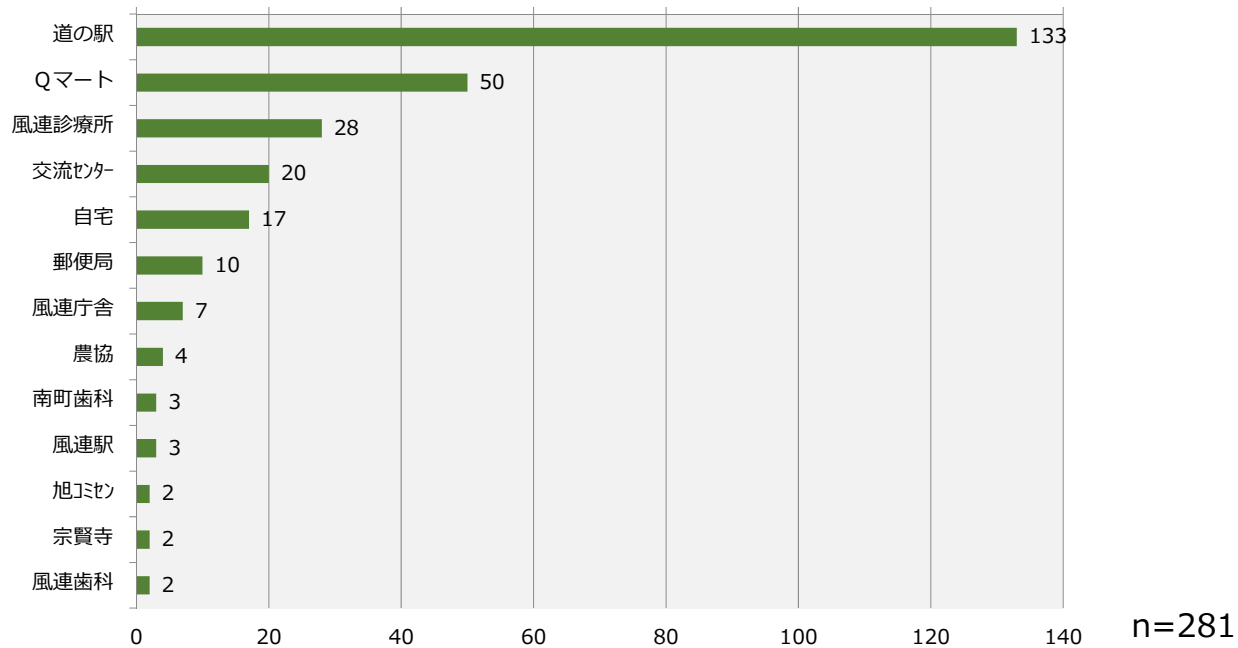


※その他は「利用者ID」無しの方

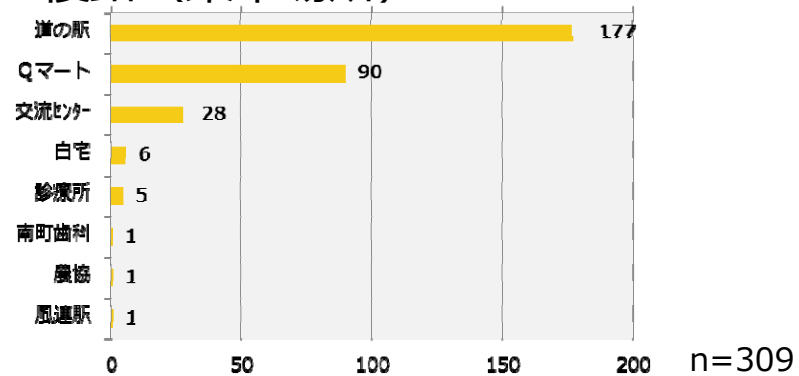
n=590

●乗降場所

●往路（降車場所）



●復路（乗車場所）



- ・ 実施期間：平成30年2月14日（水）～2月28日（水）
- ・ 調査対象：実証期間中のデマンドバス利用者46名
- ・ 回収数：36サンプル
- ・ 回収率：78.3%
- ・ 調査項目：個人属性・デマンドバス利用について

以下の問について、チェックもしくは記入をお願いします。

質問 1 あなたご自身のことについてお聞きます。

① 性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
② 年齢	_____歳
③ お住まいはどちらですか？	名古屋風連町 <input type="checkbox"/> 旭 <input type="checkbox"/> 日進 <input type="checkbox"/> 中央 <input type="checkbox"/> 緑町 <input type="checkbox"/> その他(_____)
④ 通勤・通学で利用の場合の通勤先、または高校の名称	高校名：_____ 通勤先：_____
⑤ 保有する運転免許証	<input type="checkbox"/> 免許有り ⇒ <input type="checkbox"/> 普通免許 <input type="checkbox"/> 自動二輪 <input type="checkbox"/> 原動機付自転車 <input type="checkbox"/> 以前持っていた ⇒ 約(_____)年前に運転をやめた <input type="checkbox"/> 持っていない ⇒ <input type="checkbox"/> 現在取得中 <input type="checkbox"/> 免許を取得したい <input type="checkbox"/> 免許は不要
⑥ 保有する自家用車はありますか？	<input type="checkbox"/> 自分専用がある <input type="checkbox"/> 家族共有がある <input type="checkbox"/> ない
⑦ 何歳くらいまで運転しようと思いますか？	_____歳くらい ※現在ご自分で運転している方のみお答えください。
⑧ 実証運行前、名士バス(風連御料線)をどのくらい利用していましたか？	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週に3~4日 <input type="checkbox"/> 週に1~2日 <input type="checkbox"/> 月に数回(_____)日くらい <input type="checkbox"/> 年に数回(_____)日くらい <input type="checkbox"/> ほとんど利用していない

質問 2 実証運行を実施した「デマンドバス」についてお聞きます。

① デマンドバスの運行を何で知りましたか？	<input type="checkbox"/> チラシで知った <input type="checkbox"/> バス車内のポスターで知った <input type="checkbox"/> 老人クラブの説明会で知った <input type="checkbox"/> 地域住民説明会で知った <input type="checkbox"/> 家族・知人の紹介で知った <input type="checkbox"/> その他(_____)
② デマンドバスの利用方法は、理解できましたか？	<input type="checkbox"/> すぐに理解できた <input type="checkbox"/> 説明を聞いて理解できた <input type="checkbox"/> 利用して理解できた <input type="checkbox"/> あまり理解できなかった
③ 実証運行中、何日程度デマンドバスを利用しましたか？	<input type="checkbox"/> 1日 <input type="checkbox"/> 2日~5日 <input type="checkbox"/> 5日~10日 <input type="checkbox"/> 10日以上
④ デマンドバスの主な利用先と利用目的を教えてください。 ※乗り経いで名古屋へ向かう場合も含む 【複数回答可】	【風連御料線への】 <input type="checkbox"/> 病院 <input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 通勤・通学 <input type="checkbox"/> 公共施設 【名古屋地区への】 <input type="checkbox"/> 病院 <input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 通塾・通学 <input type="checkbox"/> 公共施設 その他(_____) (記述)
⑤ デマンドバスの乗降場所について、追加した方がいい場所はありますか？	(記述)
⑥ デマンドバスから路線バスの乗継をしましたか？	<input type="checkbox"/> 乗継をした <input type="checkbox"/> 乗継していない ⇒ ⑥へ
⑦ 乗継をした方にお聞きます。 デマンドバスから路線バスへの乗継はいかがでしたか？ 【複数回答可】	<input type="checkbox"/> 問題ない <input type="checkbox"/> 乗継は不便だが利用者が少ないので仕方がない <input type="checkbox"/> 乗継の待ち時間が長い <input type="checkbox"/> 乗継の肉体的負担が大きい <input type="checkbox"/> その他(_____)
⑧ 道の駅で乗継をした方にお聞きます。 道の駅での乗継について、どのように感じましたか？ 【複数回答可】	<input type="checkbox"/> トイレがあるので便利 <input type="checkbox"/> 空や雨に濡れない場所があるので便利 <input type="checkbox"/> 路線バスが待機しているため便利 <input type="checkbox"/> 路線バスが待機しているため安心 <input type="checkbox"/> 目的から遠くなるので、不便 <input type="checkbox"/> 道の駅に用事は無いので、不便 その他(_____)
⑨ バスからデマンドに乗り継いで自宅に帰る場合の乗降場所はどこが便利ですか？	<input type="checkbox"/> 道の駅 <input type="checkbox"/> 地域交流センター <input type="checkbox"/> その他(_____)
⑩ デマンドバスの運行についてどのように感じますか？	<input type="checkbox"/> 問題ない ⇒ ⑩へ回答ください <input type="checkbox"/> 高い <input type="checkbox"/> やや高い ⇒ ⑩へ <input type="checkbox"/> 安い <input type="checkbox"/> やや安い ⇒ ⑩へ <input type="checkbox"/> その他(_____)

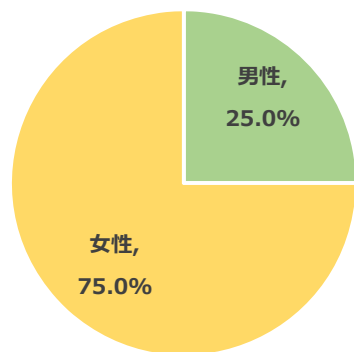
⑪ 1回のデマンドバスの運行についていくらかいが満足価格と感じますか？	_____円
⑫ デマンドバスの予約についてどのように感じますか？ 【複数回答可】	<input type="checkbox"/> 特に問題はない <input type="checkbox"/> 予約が難しい <input type="checkbox"/> 出発の1時間前の予約締切が早い <input type="checkbox"/> 予約のキャンセルがしにくい <input type="checkbox"/> その他(_____)
⑬ 「実証運行のようなデマンドバス」と「実証運行前の路線バス」ではどちらが利用しやすいと思いますか？	<input type="checkbox"/> デマンドバスの方が利用しやすい ⇒ ⑬へ <input type="checkbox"/> 路線バスの方が利用しやすい ⇒ ⑬へ <input type="checkbox"/> どちらとも言えない ⇒ アンケートは以上です。
⑭ デマンドバスの方が利用しやすいと回答した方にお聞きます。 なぜ、デマンドバスの方が利用しやすいと思われましたか？ 【複数回答可】	<input type="checkbox"/> 自宅近くまで迎えに来るから <input type="checkbox"/> 家からバス停まで遠いから <input type="checkbox"/> 目的地へ直接行けるから <input type="checkbox"/> 予約した際のみ運行するので効率的 <input type="checkbox"/> 車や電の中、外で待つ必要がないから <input type="checkbox"/> その他(_____)
⑮ 路線バスの方が利用しやすいと回答した方にお聞きます。 なぜ、路線バスの方が利用しやすいと思われましたか？ 【複数回答可】	<input type="checkbox"/> 予約をする必要が無いから <input type="checkbox"/> 家からバス停が近いから <input type="checkbox"/> 時間通りにバスが来るから安心 <input type="checkbox"/> 乗継なく名古屋まで行けるから <input type="checkbox"/> その他(_____)

その他、デマンドバス等についてご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

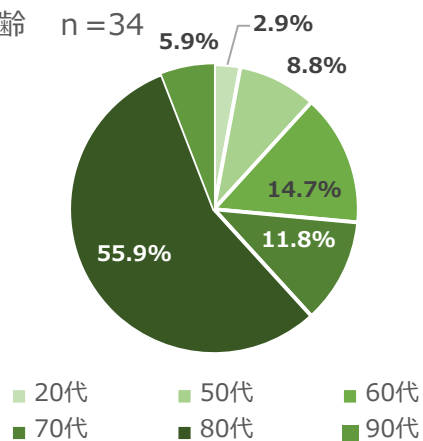
アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。

《個人属性》

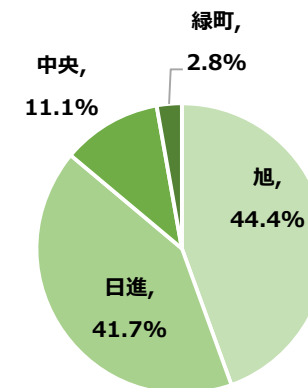
性別 n=36



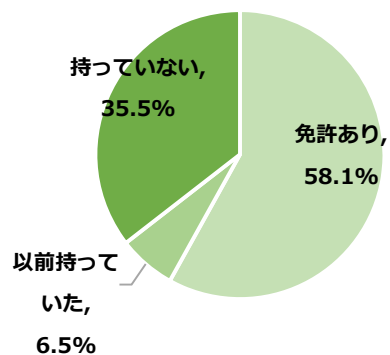
年齢 n=34



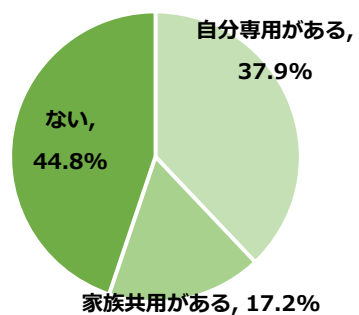
お住まい n=36



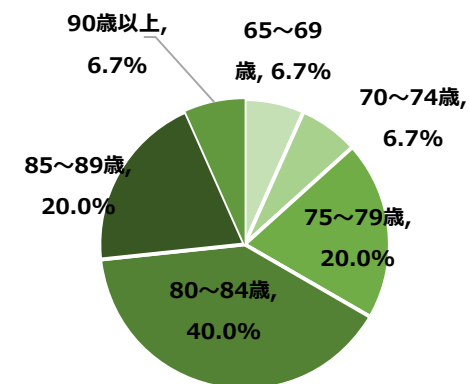
免許保有状況 n=31



保有する自家用車 n=29



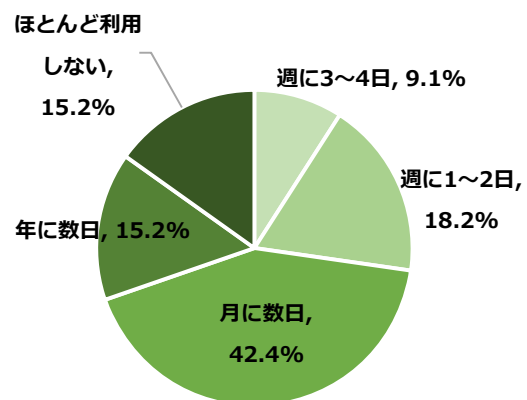
何歳まで運転したいか n=15



※ n : 標本数を示す

《個人属性》

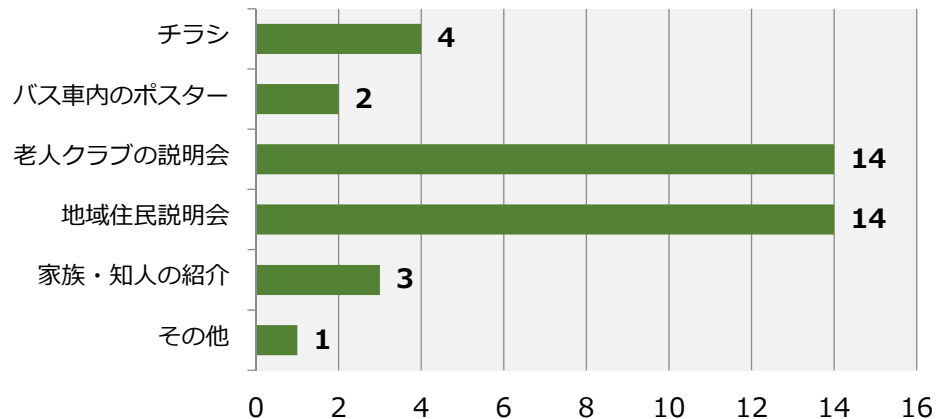
名士バスの利用頻度 n=33



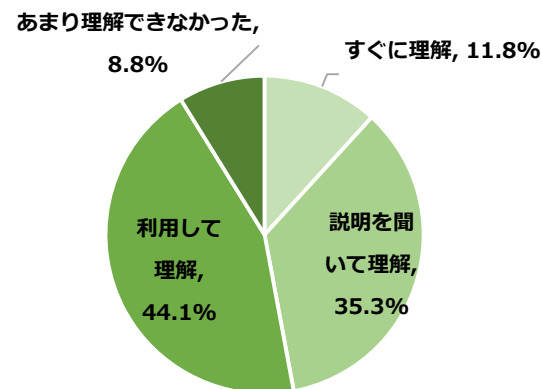
※ n : 標本数を示す

《デマンドバスの利用について》

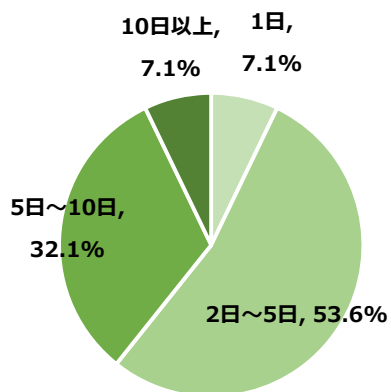
何でデマンドバスを知ったか



利用方法の理解度 n=34

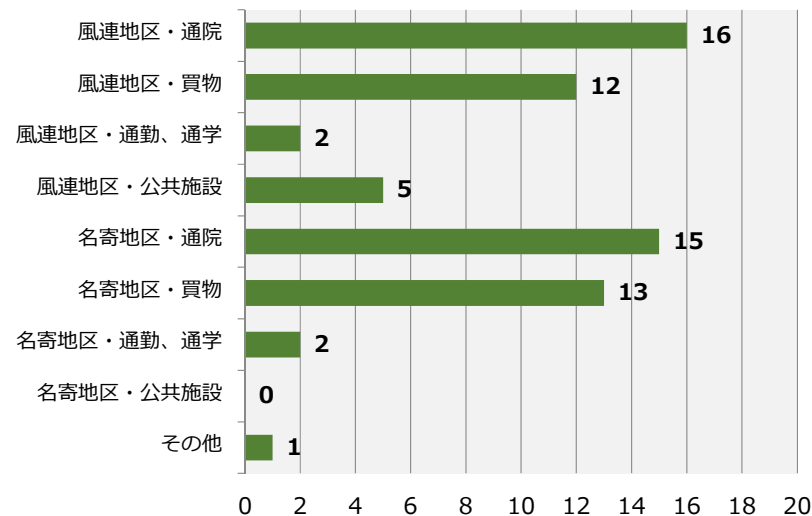


何日程度利用したか n=28



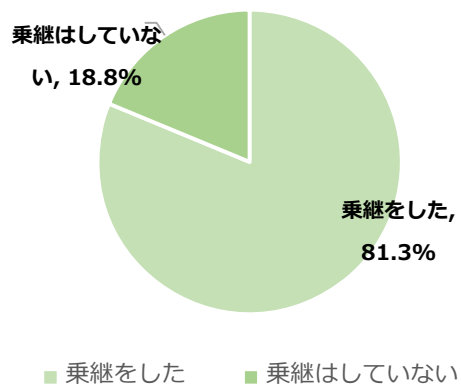
※ n : 標本数を示す

利用先と利用目的

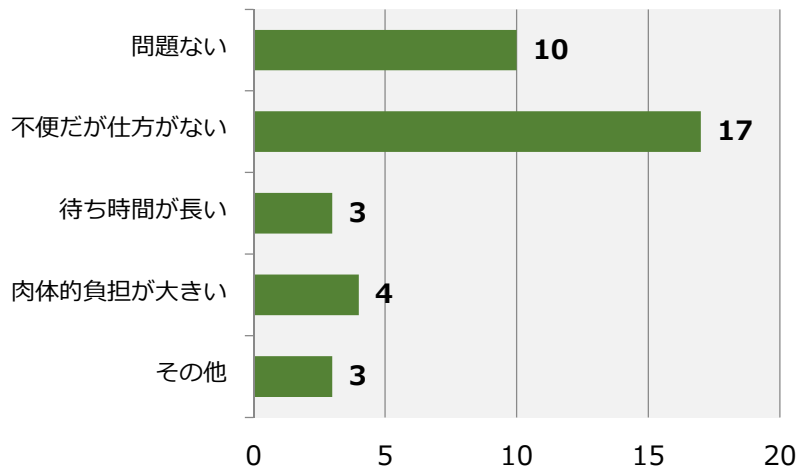


《デマンドバスと路線バスの乗継について》

デマンド～路線バスの乗継有無 n=32

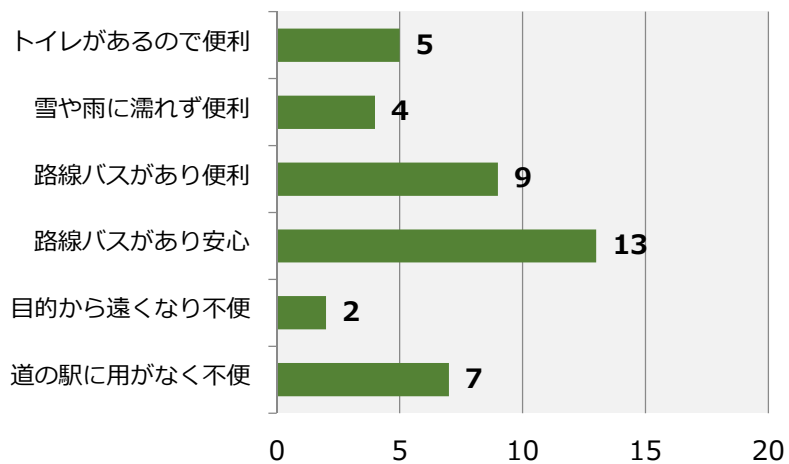


乗継についての感想

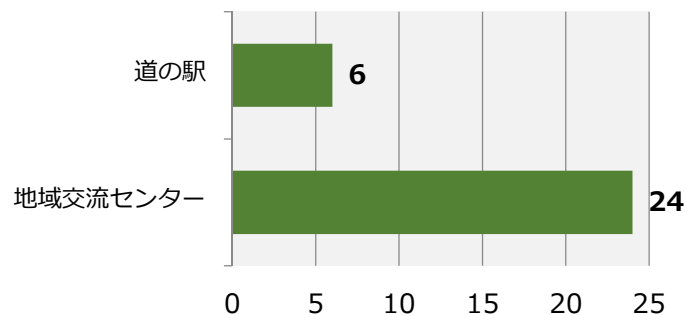


その他記述
時々15分～30分待つときがあった
出来ることでしたら名寄まで直行してほしい
直通ならなおいいと思う

道の駅での乗継について



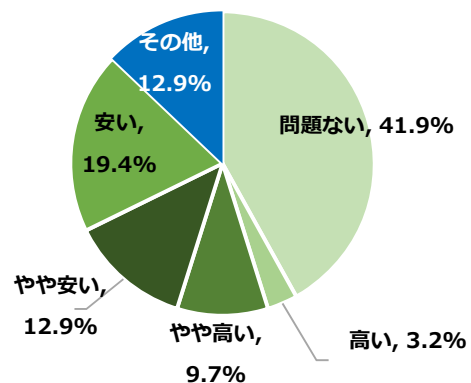
バスからデマンドに乗り継いで自宅に帰る際の乗継場所の希望



※ n : 標本数を示す

《デマンドバスの運賃について》

運賃について n=31

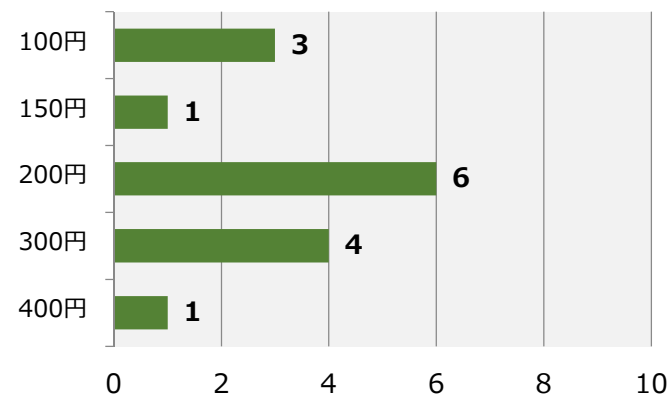


その他記述
学生半額は助かった
乗継の場合名寄まで160円高い。電話代もかかる。
風連に行く時はいいが名寄に行く時は高い
風連の運賃は安いですが。往復の乗継は高いです。名寄に行くのに。
風連までは安いですが、乗り継ぐと今までより高い

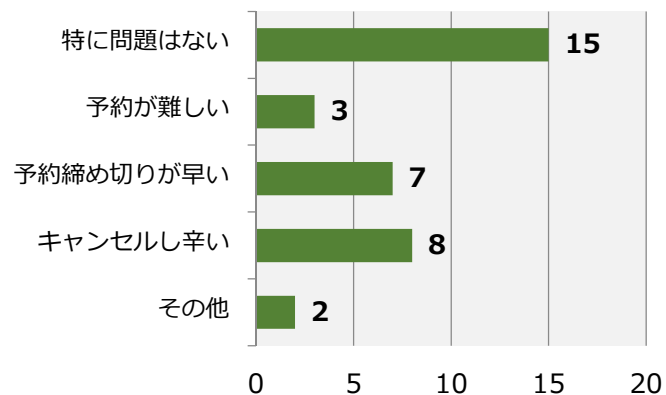
※ n : 標本数を示す

居住地別の運賃評価

	旭	日進	中央	緑町	総計
問題ない	8	3	1	1	13
高い	1				1
やや高い	2	1			3
やや安い		4			4
安い	1	5			6

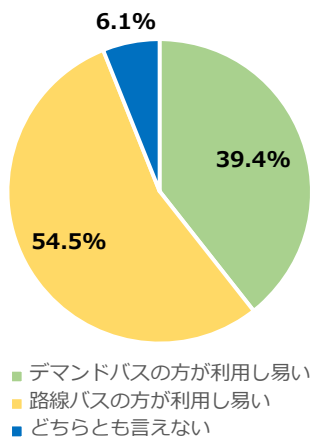


《予約について》



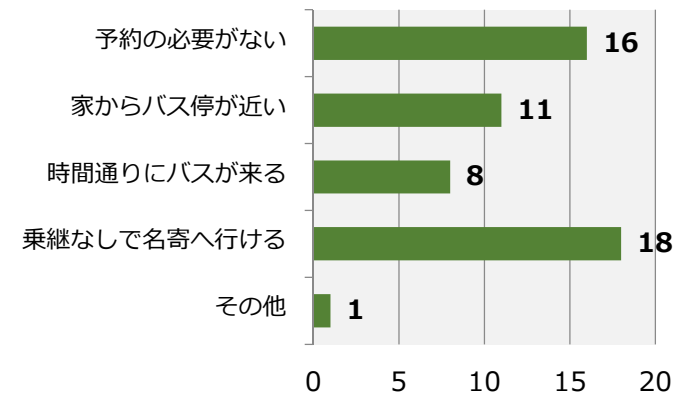
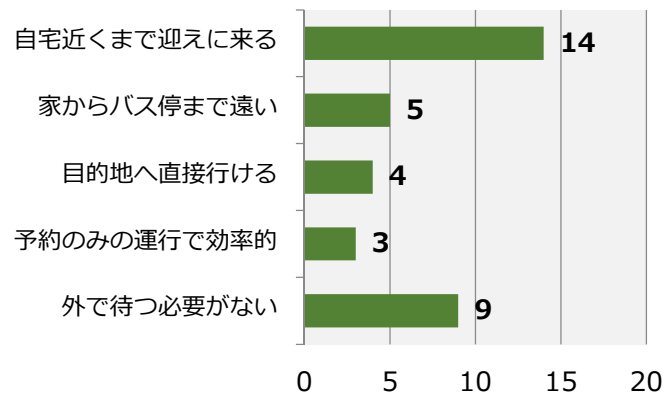
その他記述
電話の人の声が低い
当日の担当者による
面倒くさい

実証運行前後の利用し易さ n=33



■ デマンドバスの方が利用し易い
■ 路線バスの方が利用し易い
■ どちらとも言えない

※ n : 標本数を示す



その他記述
帰りのバスの時間がよめない場合があるため

《自由回答》

- ・運転手さんの態度が悪い人がいる。お客さんが家から出てなくても運転手が降りて行かず、お客さんが家の玄関先まで迎えに行くのを2回見ました。
 - ・お客さんが家の中にいて、出てないので少しずつ時間が遅れていくので必ず家の中から出て待っていることを決めて欲しいです。
 - ・デマンドは荷物しょったり、さげたりした場合せまくて疲れます。
 - ・運賃は名寄市内バスと同じにしてほしい。
-
- ・迎えに来たときに気づかない時があるので何とかしてほしい
例) ・インターホンを押してくれる ・車のクラクションをならしてくれる ・近くに来たことがわかるようにケータイに知らせる
・端末で来たことがわかるように合図してくれる(フードコートなどで注文したものが出来ると知らせてくれる)
 - ・乗降りするとき高いので、階段をつけてほしい
 - ・バスの色が目立たないので、見やすくしてほしい(そして美しく)
 - ・ドライバーさんは工事の人のように反射シートがついているベストなどを着用してはどうか
-
- ・いそがしいときは送り迎えを頼むことがなくなり、皆で喜んでいきます。
 - ・たまにキャンセルしなければならぬことがあるので申し訳ありません
-
- ・デマンドバスの場合は朝乗ったときに何時で帰ると言われるから、2回目位で良いかと思って1時20分頃までは用事も終わるかと思って申し込みしたのですが、髪切りの方も予約して行ったのですが、美容院もたくさんおって途中で帰ったこともあり。買物も何も出来ないで帰る。
 - ・時間が決まって来るのも年寄りにはなかなか大変です。1月から路線バスが来たときはああこれは良いねと友達と話をしました。
 - ・デマンドバスも日進の方は週に何回か決めて来てくれるのなら本当に良いですね。土曜日日曜日のぞいて。
-
- ・デマンドバスは大変利用しやすいです。
 - ・今まで通り路線が良いと思います
-
- ・足が悪い人や高齢の人は乗継しないで名寄まで行くほうが良いです。出来ればこれからも路線バスの方がデマンドバスよりも中も広いしゆったり乗れるのでいいと思います。デマンドバスは予約するのが面倒です。
 - ・朝一番のバスの予約が前日なのが改善されたら路線バスより不便だが問題ないと思いました。自分自身は利用しないが学生の息子がいるので息子が利用している間は少しでも便利になるようお願いしたいです。
 - ・町のはずれの道の駅での乗継ではなく、交流センターのほうが良い。狭いのであれば駅前でもよい。
 - ・名寄まで直行して欲しい
-
- ・予約してデマンドをお願いした時、私1人でなんか申し訳なく思いました。私だけのために来てくれたと思ったら本当に気の毒に思って運転手さんに何回もお礼を言って降りてきました。
 - ・予約して返事が来るまで時間がかかる。デマンドバスの運賃については200円でも名寄まで行くと今までより高くなるのでこれ以上だとむずかしい。
 - ・予約時間になっても来ない時があり、名士バス側の聞き違いなどがあった。

デマンド型交通化に関する利用者数の変化の検証

★検証に用いるデータ

- ・2014年12月及び2015年1月の風連御料線の降車人数データ

(このデータを用いる理由)

- ①バス利用者数は季節変動を受けやすいデータであることから過年度の同月データで比較することが必要
- ②直近データが望ましいがバス停留所毎のデータは2014年12月及び2015年1月データが最新

2014年12月 (名寄⇒御料) 2015年1月 (名寄⇒御料)

バス停留所名	降車人数
名寄駅前	0
西2南6	0
西3南6	0
市立病院	0
西6南9	0
西4南9	0
変電所	0
17線	40
徳田17線	9
名高	24
18線	3
19線	59
20線	3
21線	8
22線	0
22線7号	0
23線	12
24線	0
25線	256
風連駅前	188
診療所前	72
東3号	145
住宅前	94
風連庁舎	11
小学校	20
道の駅	11
南町	29
寺前	9
27線5号	0
27線6号	1
28線7号	15
28線8号	12
29線	0
30線	3
31線	1
32線	4
村端前	2
御料1線	19
御料2線	1
御料3線	0
御料4線	14
御料5線	5
御料6線	6
御料7線	18
御料8線	1
2番通8線	4
2番通9線	1
3番通10線	2
4番通11線	4
4番通13線	0
4番通14線	0
御料15線	0
御料14線	0
御料13線	0
御料12線	1
御料11線	3
御料10線	2
御料9線	0
御料8線	0

バス停留所名	降車人数
名寄駅前	0
西2南6	0
西3南6	0
市立病院	0
西6南9	0
西4南9	0
変電所	0
17線	46
徳田17線	13
名高	20
18線	3
19線	57
20線	2
21線	10
22線	0
22線7号	0
23線	4
24線	3
25線	196
風連駅前	163
診療所前	78
東3号	125
住宅前	80
風連庁舎	26
小学校	8
道の駅	8
南町	18
寺前	7
27線5号	1
27線6号	0
28線7号	17
28線8号	7
29線	1
30線	12
31線	6
32線	0
村端前	0
御料1線	19
御料2線	1
御料3線	0
御料4線	5
御料5線	1
御料6線	4
御料7線	14
御料8線	0
2番通8線	3
2番通9線	2
3番通10線	1
4番通11線	0
4番通13線	0
4番通14線	0
御料15線	0
御料14線	0
御料13線	0
御料12線	1
御料11線	1
御料10線	5
御料9線	0
御料8線	0

整理



実証運行前	12月	1月
定路線区間の降車人数	984人	860人
デマンド区間の降車人数	128人	108人

実証運行期間	12月	1月
デマンド区間の降車人数	159人	150人



結果

- 実証運行前の2014年12月と2015年1月の利用者数よりも、2017年12月と2018年1月のデマンドバス実証運行期間中の方が利用者は多い。

- なお、無料お試し券での利用が30人あったが、仮にこの利用が無かったとしても、デマンド型交通の利用者の方が多。

