



~~~~「のるーと」の実証運行に対する質問 ~~~~

【実証運行】

期間：令和8年1月5日～5月30日（実施中）

内容：運行日時の拡大 平日 7時～17時 ➡ 7時～18時  
土曜日 運行なし ➡ 9時～13時

乗降場所の新設 新設4か所（徳田エリアの拡充）  
コンビニや街路灯等へ移設

予約可能日の拡大 3日前 ➡ 7日前から予約受付

問7 「運行時間」の拡大について（1つに○）

- ① 非常に便利になった ② 少し便利になった ③ 変わらない  
④ あまり便利だと思わない ⑤ 全く便利だと思わない

問8 「運行日」の拡大について（1つに○）

- ① 非常に便利になった ② 少し便利になった ③ 変わらない  
④ あまり便利だと思わない ⑤ 全く便利だと思わない

問9 乗降場所の新設・移設について（1つに○）

- ① 非常に便利になった ② 少し便利になった ③ 変わらない  
④ あまり便利だと思わない ⑤ 全く便利だと思わない

問10 予約可能期間の拡大について（1つに○）

- ① 非常に便利になった ② 少し便利になった ③ 変わらない  
④ あまり便利だと思わない ⑤ 全く便利だと思わない

問11 より利便性を高めるには、何を希望しますか。（あてはまるものすべてに○）

- ① 土曜日の午後運行 ② 日曜日の午前の運行 ③ 日曜日の午後の運行  
③ 乗降場所の表示方法 ④ 予約を取りやすくする ⑤ その他（ ）

問12 実証運行について、今後の運行に向けたご意見・ご要望を自由にご記入ください。

|  |
|--|
|  |
|--|

~~~~「のるーと」の満足度・運賃に対する質問 ~~~~

問13 「のるーと」の利用における満足度を教えてください。(1つに○)

- ① 大変満足 ② 少し満足 ③ 普通 ④ 少し不満 ⑤ 大変不満

問14 どのような点に満足していただきましたか。(最大3つに○)

- ① 乗りたい時間に乗れる ② 事前に予約ができる ③ 待ち時間が短い  
④ アプリ操作が簡単 ⑤ 乗車時間が短い ⑥ 乗降場所までの距離が近い  
⑦ 電話で予約ができる ⑧ 利用しやすい運賃である ⑨ その他 ( )

問15 どのような点に不満を持たれましたか。(最大3つに○)

- ① 乗りたい時間に乗れない ② 予約が面倒 ③ 待ち時間が長い  
④ アプリ操作が難しい ⑤ 乗車時間が長い ⑥ 乗降場所までの距離が遠い  
⑦ 乗降場所がわかりにくい ⑧ 運行開始時間が遅い ⑨ 運行終了時間が早い  
⑩ 乗り合いになる ⑪ その他 ( )

問16 「のるーと」は運賃収入だけでは運行できないため、市民の皆さんの税金などから運行費用が負担されています。持続可能で、かつ、地域の民間公共交通機関と共存できるような運賃設定が必要であると考えています。

運賃の設定について、あてはまるものを選択してください。(1つに○)

- ① 妥当である ② 高い ⇒ 妥当だと思ふ金額 ( ) 円)  
③ 安い ⇒ 妥当だと思ふ金額 ( ) 円)

問17 「のるーと」について、どのような工夫・改善があれば、もっと乗ってみようと思うか教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- ① 運行時間の拡大 (現在は7:00~18:00)  
② 運行日の拡大 (現在は平日+土曜日9:00~13:00のみ)  
③ 運賃の値下げ (現在は大人300円 小学生200円 障がい者100円)  
④ 回数券や定期券の導入 ⑤ 高齢者割引等の割引制度の導入  
⑥ 乗降場所の表示の工夫 ⑦ 待ち時間の短縮 ⑧ その他 ( )

本市のあるべき公共交通について、ご意見がありましたら自由にご記入ください。

～～～最後に、あなたご自身について～～～

■年代：① 19歳以下 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代

⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代 ⑨ 90代以上

■職業・就業：① 小学生 ② 中学生 ③ 高校生 ④ 大学生 ⑤ 正規の職員・従業員

⑥ パート・アルバイト ⑦ 無職 ⑧ その他（ ）

★★★アンケートは以上です。ご協力ありがとうございます。★★★

【お問合せ先】名寄市総合政策部総合政策室地域課題担当  
名寄市役所3階 TEL 01654-3-2111（内線3310）