

注文した覚えがない 健康食品の 送りつけに注意!

名寄市 消費生活センター通信

問い合わせ 消費生活センター ☎01654②3575



事例

数日前、「ご注文いただいたグルコサミンの健康食品を4カ月分送ります。いつお届けしたらよいですか?」と電話があった。金額は、代引き配達で39,800円である。注文した覚えはなかったが、断り切れず、希望日時を伝えてしまった。後日、宅配便で商品が届いて受け取った。どうしたらよいか。

(70代女性)



◆あいまいな返事をしない

事例のように「ご注文いただいた健康食品を送ります」などと電話があり、あいまいな返事をする、強引に健康食品を送りつけてくる場合があります。

◆申し込んだ覚えがなければ、電話があったときにきっぱりと断りましょう

◆受け取り拒否をしましょう

商品が届いても、代金を支払ってはいけません。事業者名・住所・電話番号をメモしたうえで「受け取り拒否」をしましょう。

◆クーリング・オフできます

電話で断りきれず商品が届いたときは、書類を受け取ってから8日間はクーリング・オフができます。



アドバイス

困ったときは消費生活センターに相談ください。

テレビ視聴に関する重要なお知らせ

7月19日(木)から名寄市の一部地域で、携帯電話事業者による新しい電波の利用が開始されます。新しい電波の利用開始に伴い、テレビ映像に影響の出る恐れのあるご家庭には、事前にチラシが配布されます。

影響が出た場合は、一般社団法人700MHz利用推進協会にて回復作業を行いますので、コールセンターまでご連絡ください。なお、工事に関する費用は700MHz利用推進協会が負担し、費用を請求することは一切ありません。

どうして新しい電波の利用を開始するの?

近年普及しているスマートフォンなどで高品質な通信サービスが求められており、新しい電波が必要となるためです。



どうしてテレビに影響を与えるの?

携帯電話の新しい電波が地上デジタルテレビ放送に近い周波数を利用するため、旧型のアンテナ設備などに影響が出る場合があります。テレビアンテナで受信している地上デジタルテレビ放送は、映像にノイズなどが発生する場合があります。

テレビ映像の回復作業について

回復作業は、協会指定の工事業者が視聴者のご自宅へ伺います。視聴者のご了承のもと、室内でテレビ映像の確認などを行います。



詐欺にご注意ください

回復作業の費用は一切かかりません。また、費用を請求することはありません。工事業者は、「テレビ受信障害対策員証」を携行しています。不審に思われた場合は提示を求め、問い合わせ先までご連絡ください。

■問い合わせ

一般社団法人700MHz利用推進協会テレビ受信障害対策コールセンター

フリーダイヤル ☎0120-700-012 / IP電話 ☎050-3786-0700 / 受付時間 9時~22時(土日・祝祭日含む)