

使用中に偽の警告表示！ 慌てて事業者に連絡しないで

名寄市 消費生活センター通信

問い合わせ 消費生活センター ☎01654②3575



事例

パソコンでインターネットを使用していたら、突然大きな警告音が鳴り、画面にウイルス感染の表示が出た。驚いて表示されている電話番号に連絡すると「ウイルスに感染している。3年間のサポート契約が必要」と片言の日本語で言われ、約5万円をカード決済した。遠隔操作で何か作業されたが、不審な気がしたので「解約したい」とメールで連絡したが、返信がない。(60代女性)



- ◆警告画面が表示されても、慌てて事業者に連絡したり、セキュリティソフトやサポートなどの契約をしたりしないようにしましょう。
- ◆事例のような警告画面は偽の表示である可能性が高いと考えられています。表示された警告画面が偽の表示と考えられる場合は画面を閉じましょう。
- ◆「警告画面がいつわりかどうかの判断がつかない」「セキュリティソフトなどを契約しインストールしてしまった」「警告画面が消えない」などの対処方法については、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)のホームページを参考にしたり、情報セキュリティ安心相談窓口にご相談したりしましょう。
- ◆解約しようとしても、手続きがスムーズに進まないケースも見られます。困ったときは、消費生活センターに相談してください。



アドバイス

困ったときは消費生活センターに相談ください。

出典：独立行政法人国民生活センター 新鮮見守り情報 イラスト：黒崎玄

タッチケアサロンのご案内

赤ちゃんとの触れ合いを通し、育児や生活の情報など、お茶を飲みながら気軽にお話しませんか？

無料

- ◆とき 8月6日(火) 14:00~15:30
- ◆ところ 市立大学 5号館 小児・母性看護実習室
- ◆内容 タッチケア(マッサージ)、学生による手遊び、茶話会、育児相談など
- ◆対象 2~12カ月までのお子さんとお母さん、妊婦の方
- ◆持ち物 バスタオル、ベビーオイルやローション(使用している方)
- ◆講師 日本タッチケア協会認定指導者
市立大学 保健福祉学部 看護学科
教授 笹木葉子 / 准教授 加藤千恵子 / 助教 渡邊友香

◆申し込み・問い合わせ

市立大学 笹木研究室

☎01654②4194(内線5303)

✉touchcare@nayoro.ac.jp

※件名は「タッチケア」で送信してください。

※送信後このアドレスからのメールを受信できるようにしてください。

要申込

令和元年度 第3回 文化芸術鑑賞バスツアー

とき

9月12日(木)~13日(金)

[12日] 8時30分 市役所名寄庁舎発

[13日] 18時 市役所名寄庁舎着予定

※その他乗降場所

ハローワーク前・文化センター前・風連駅前

行き先

①ミュージカル「レ・ミゼラブル」鑑賞。
席種はAです。

②北海道博物館…特別展「アイヌ語地名と北海道」を鑑賞。

定員

33人(最少催行人数20人)

※定員を超えた場合は抽選を行います。

参加費

64歳以下 2万2,050円 / 65歳以上 2万750円
(傷害保険料・1日目昼食・観覧料・宿泊料)

申込期間

8月5日(月)~14日(水)

※内容・費用等は変更になることがあります。

申し込み・問い合わせ

市民文化センター ☎01654②2218

