

「この電話は、2時間後に使えなくなりました」とNTTをかたる電話がかかってきた!

事例

自宅の電話にNTTをかたる自動音声で「この電話は2時間後に使えなくなりました」と留守番電話が入っていた。自分でNTTの電話番号を調べて確認したところ詐欺的な電話だといわれた。情報提供する。

(60代 女性)

※NTT以外にも総務省などをかたる詐欺的な電話の苦情も複数入っています。

- ◆自動音声の電話による実在する公的機関をかたった詐欺的な電話が多く発生しています。あやしいと思ったときは事実確認をしましょう。
- ◆電話で身に覚えのない未納料金を請求されても、絶対に相手にせず、無視してください。
- ◆劇場型詐欺では「あなたが事件に巻き込まれている」などと言ってお金をだまし取ろうとします。すぐに信用せず一旦電話を切りましょう。
- ◆非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。かかってきた番号を確認しましょう。

アドバイス

不安を感じたときは、早めに消費生活センターに相談してください。

生活に困りごと・不安がある方はご相談ください

生活困窮者自立相談支援事業

経済的な問題や家族の問題などでお困りの方からの相談を受け、専門の相談員が相談者の抱える問題や状況を確認し、一人ひとりの状況に合わせた具体的な支援計画を作成し、寄り添いながら自立に向けた支援を行います。



家計改善支援事業

家計状況の「見える化」と根本的な課題を把握し、相談者が自ら家計を管理できるように、状況に応じた支援計画の作成、相談支援、関係機関へのつなぎ、必要に応じて貸し付けのあっせんなどを行い、早期の生活再生を支援します。



就労準備支援事業

「社会に出ることに不安がある」「他人とうまくコミュニケーションがとれない」といった理由で、すぐに職に就くことが難しい方に、就労に向けたサポートや就労機会の提供を行います。



住居確保給付金

離職もしくは収入の著しい減少により住居を失う、またはその可能性が高い方に、就職を容易にするための家賃相当分(上限あり、有期)や家計改善のため経済的な物件に転居する際の転居費用相当分(上限あり)を支給する事業です。
※給付を受けるには、収入、資産、雇用施策による給付金の授受などいくつかの支給要件があります。

相談先

名寄市社会福祉協議会「生活相談支援センター」(総合福祉センター内)
☎01654③9862

問い合わせ

社会福祉課福祉総務係(名寄庁舎2階)
☎01654③2111(内線3222)