

広報誌・名寄市公式LINEに関する アンケート調査 結果報告書

名寄市総合政策部秘書広報課

調査の概要

調査目的

名寄市民の市政情報の入手手段や秘書広報課が作成している広報媒体の利用頻度、および市の広報への要望・意見についてアンケート調査を実施して結果を分析し、今後の市の広報業務や広報媒体の改善に向けた資料とすること。

01

調査方法

- ・アンケート方式による定量調査
- ・名寄市公式LINEに配信
- ・インターネット(LoGoフォーム)による回収

02

調査の対象

- ・名寄市公式LINEにお友だち登録している人
- ・令和5年12月26日現在14,833人
うちブロック数1,453人

03

有効回答数

- ・1,053件
- ・回答率 7.87%

04

実施期間

- ・令和5年12月26日から
令和6年1月26日まで

05

設問数

- ・14問
自由意見欄問を含む

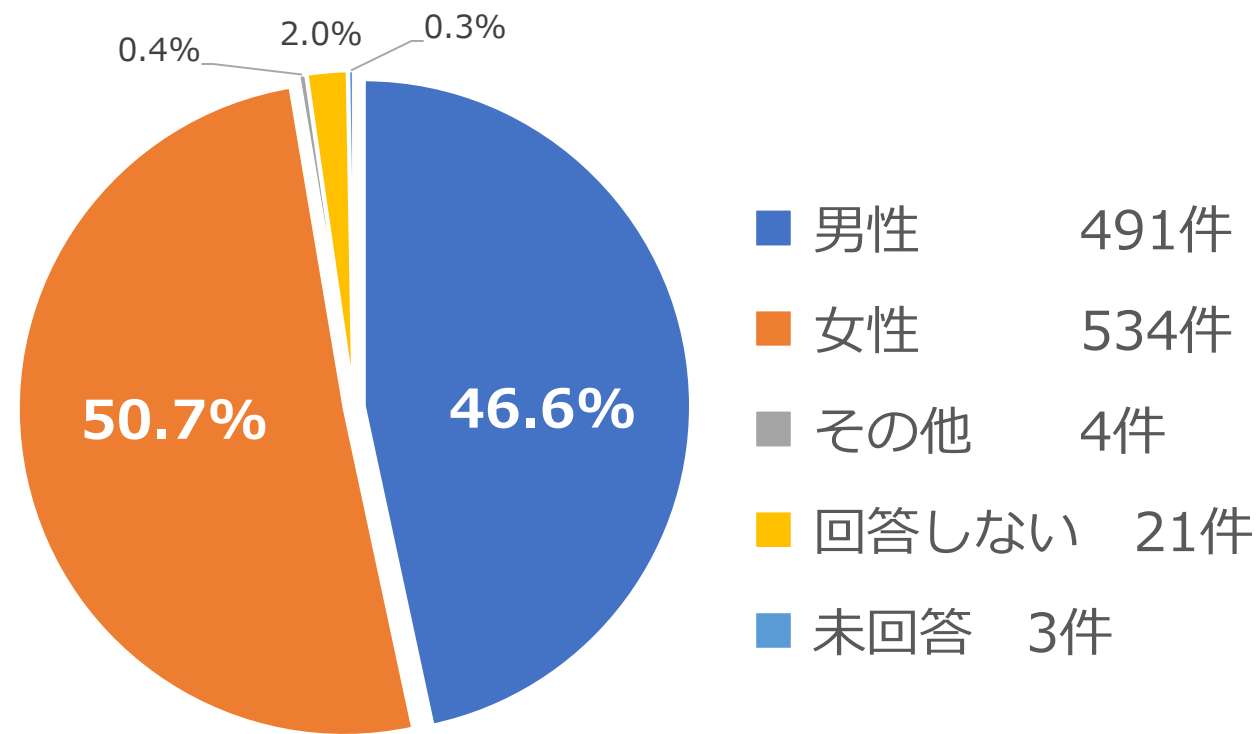
06

調査実施主体

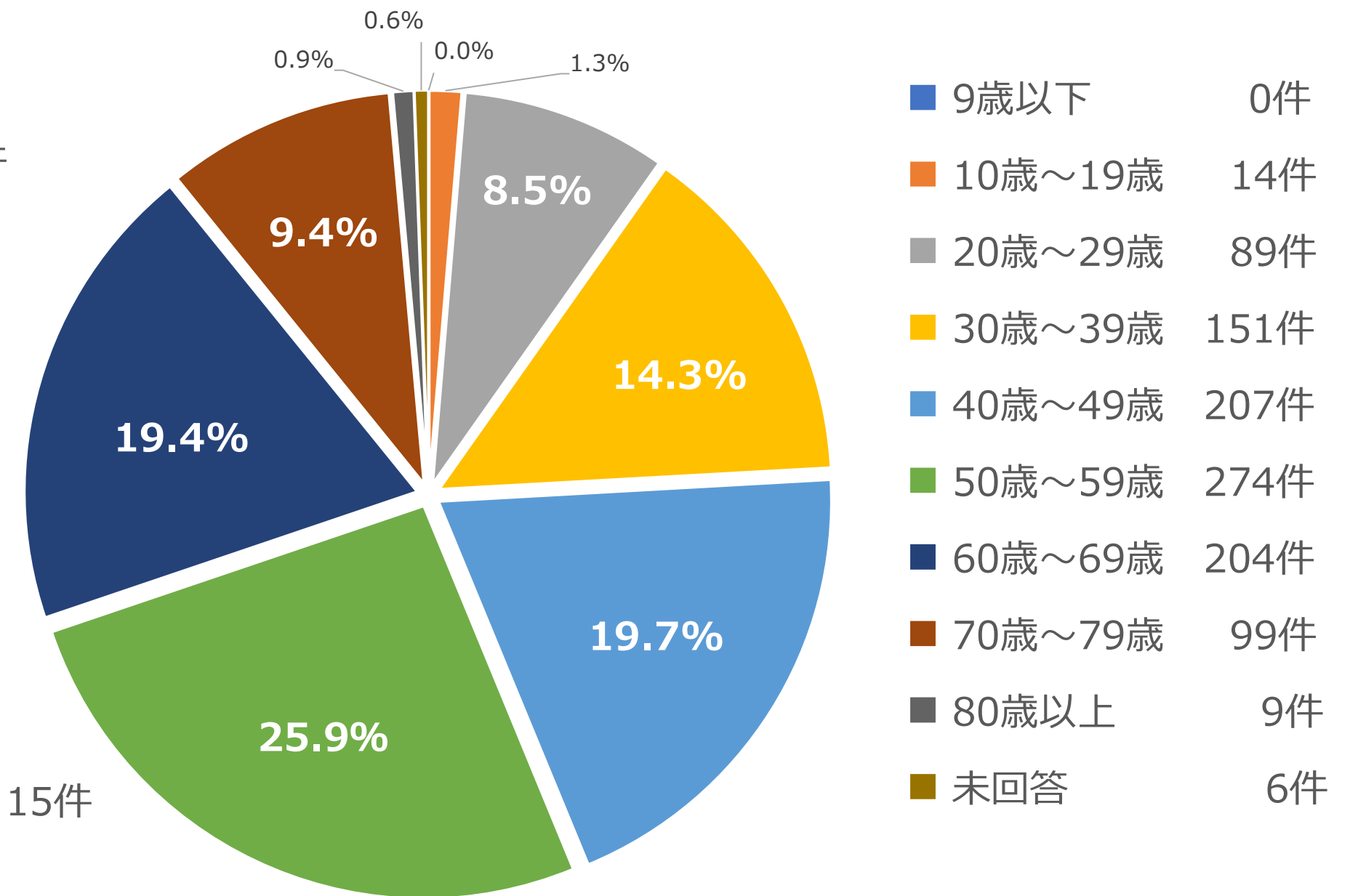
- ・名寄市総合政策部秘書広報課

回答者の属性

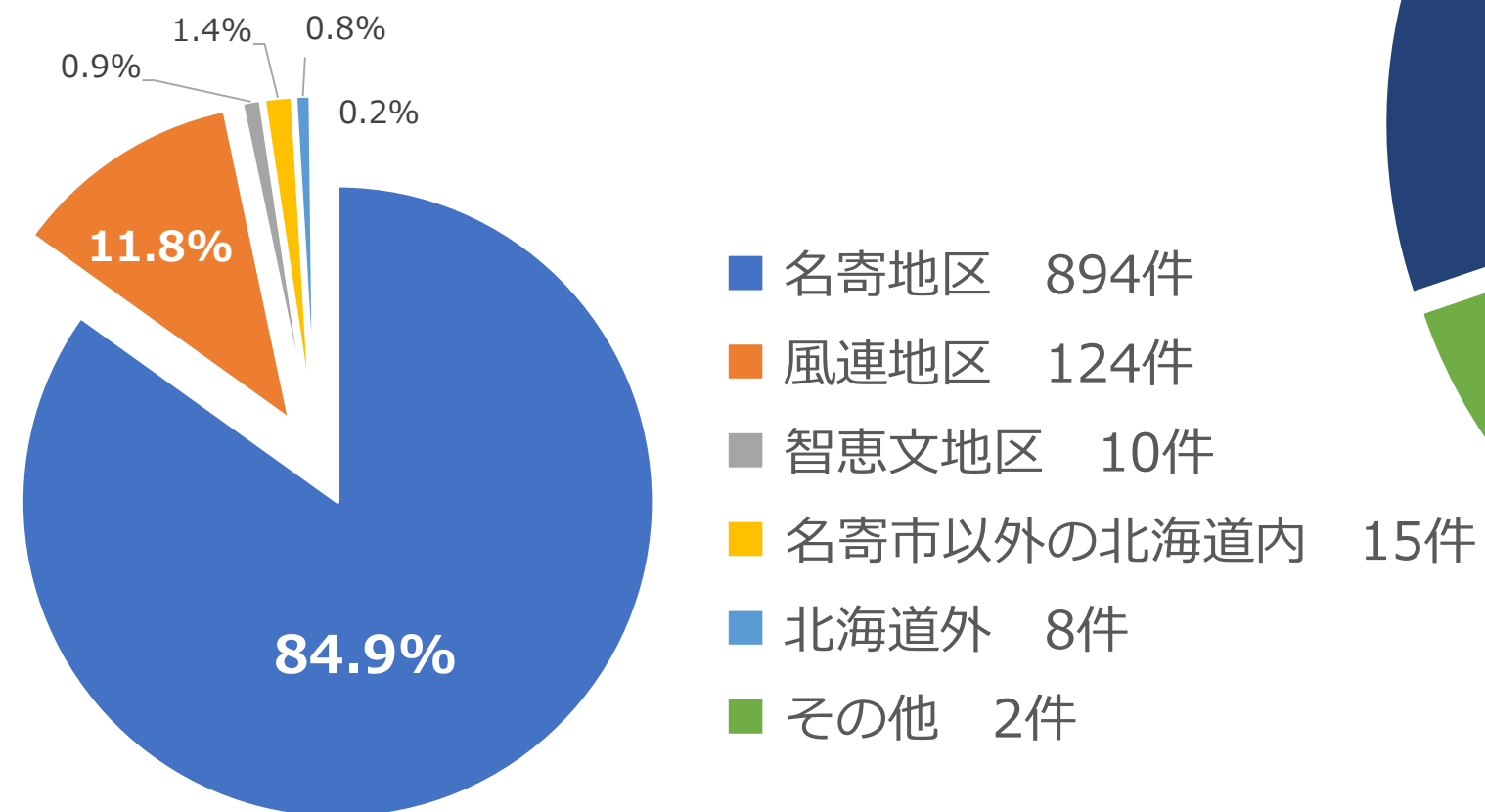
性別



年齢

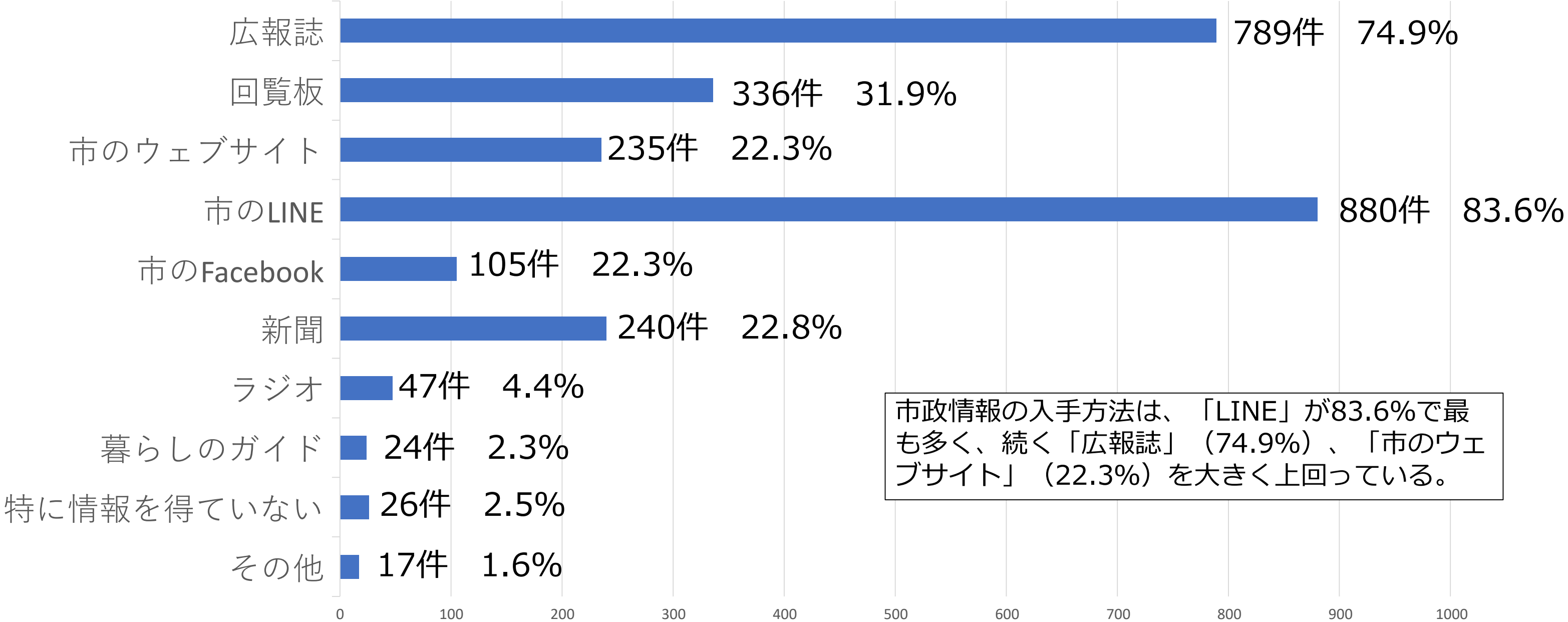


地区



市政情報の入手方法

普段、市の情報（事業や行事、お知らせなど）をどのようなものから
得ていますか【複数回答】 N = 1053

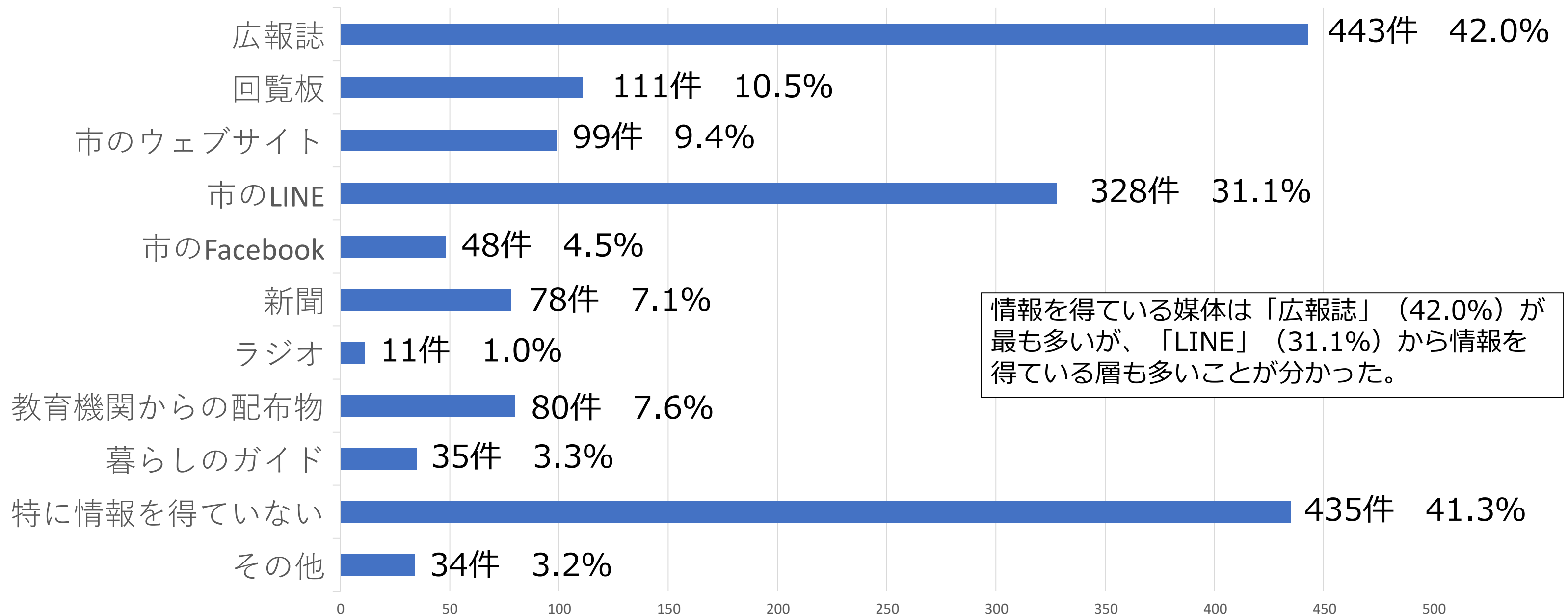


市政情報の入手方法は、「LINE」が83.6%で最も多く、続く「広報誌」（74.9%）、「市のウェブサイト」（22.3%）を大きく上回っている。

市政情報の入手方法

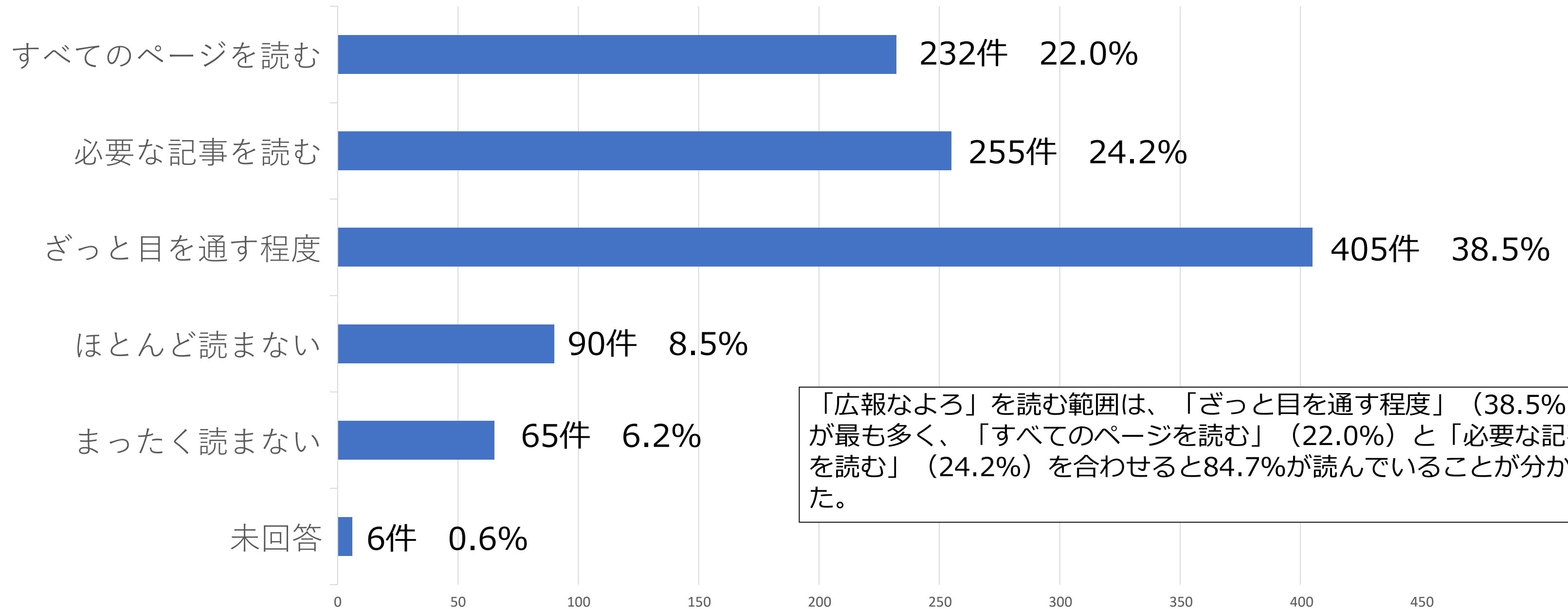
子育て情報はどのようなものから得ていますか【複数回答】

N = 1053



「広報なよろ」を読んでいますか

N = 1053

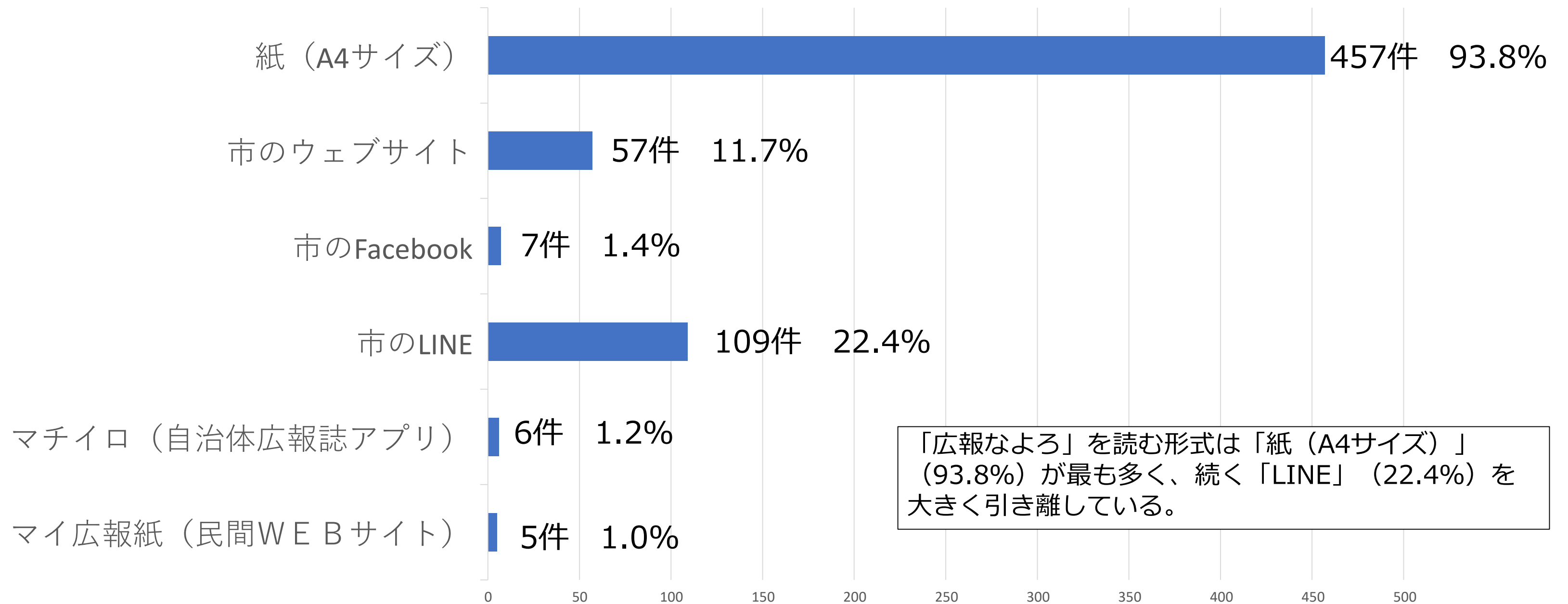


「広報なよろ」を読む範囲は、「ざっと目を通す程度」（38.5%）が最も多く、「すべてのページを読む」（22.0%）と「必要な記事を読む」（24.2%）を合わせると84.7%が読んでいることが分かった。

広報なよろについて

「広報なよろ」をどのような形式で読んでいますか【複数回答】

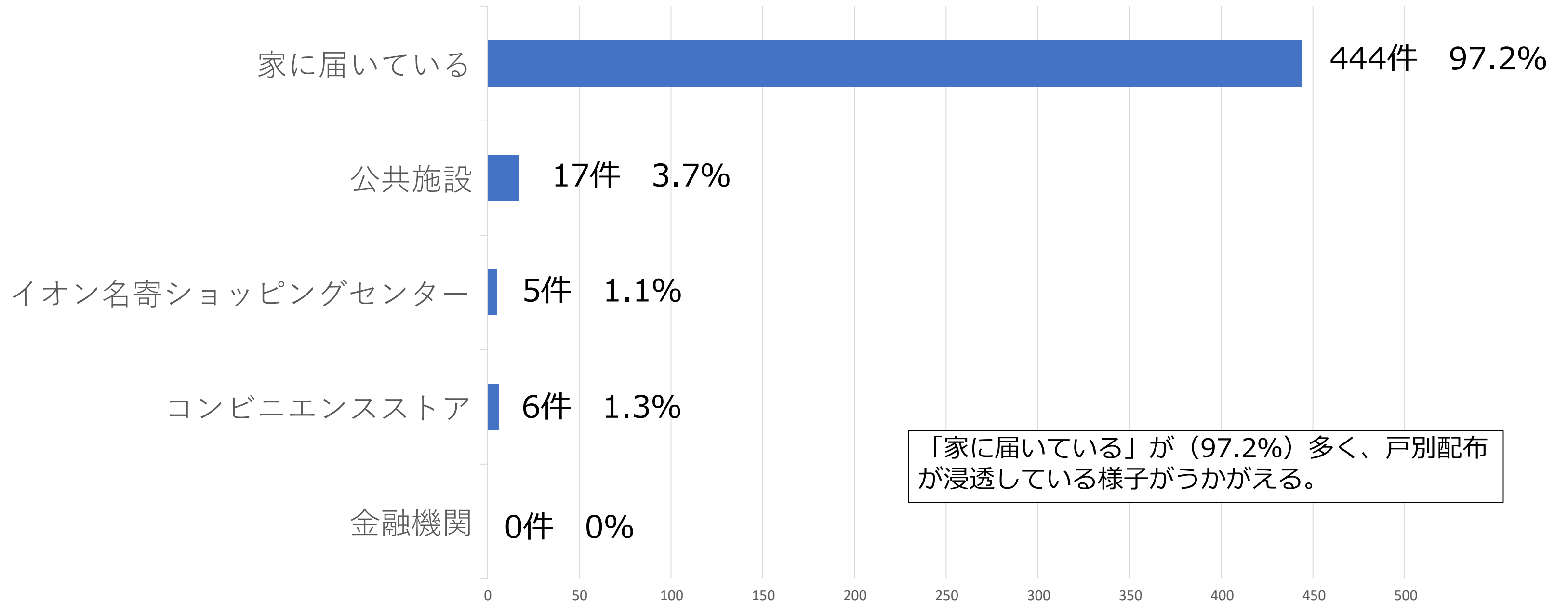
N=487



「広報なよろ」を読む形式は「紙 (A4サイズ)」 (93.8%) が最も多く、続く「LINE」 (22.4%) を大きく引き離している。

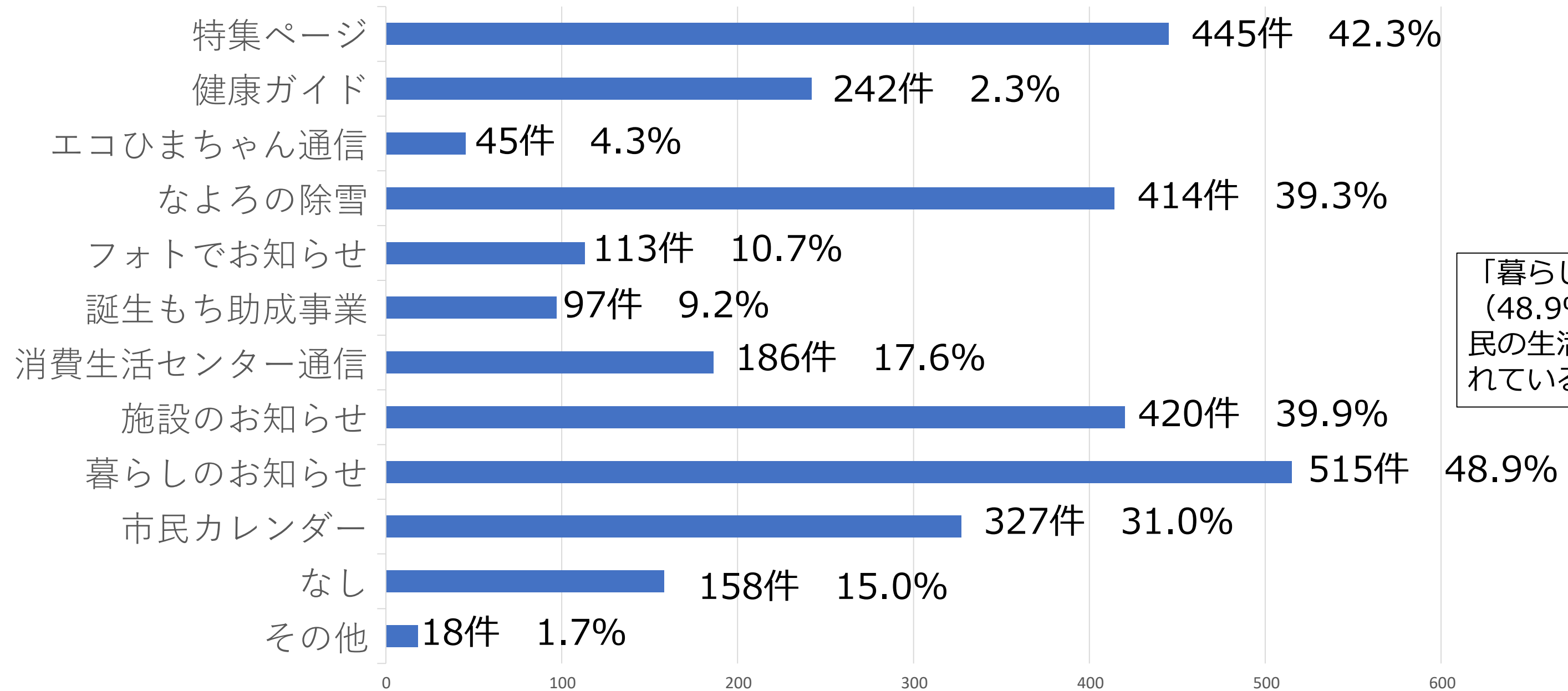
「広報なよろ」紙（A4サイズ）をどのように入手していますか 【複数回答】

N = 457



関心のある（必要だと思う）ページはどれですか【複数回答】

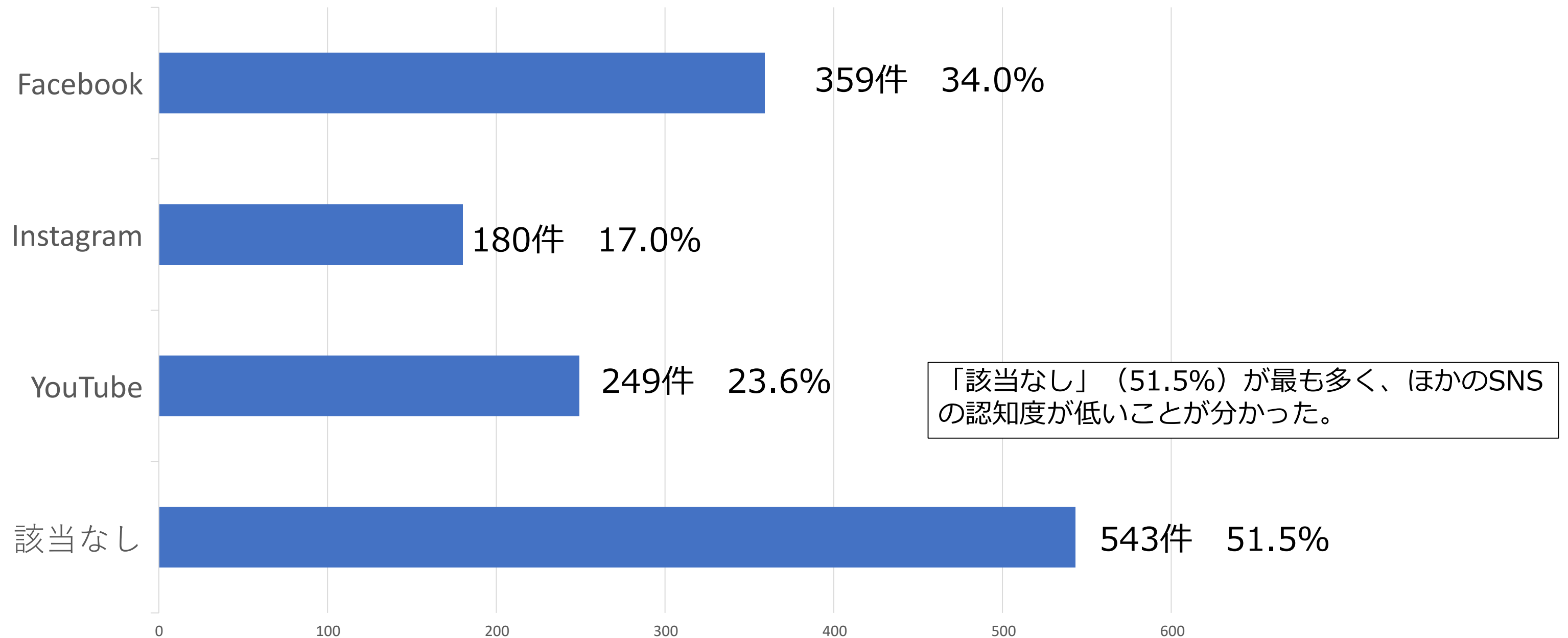
N = 1053



「暮らしのお知らせ」
(48.9%) が最も多く、市
民の生活に関する記事が読ま
れている。



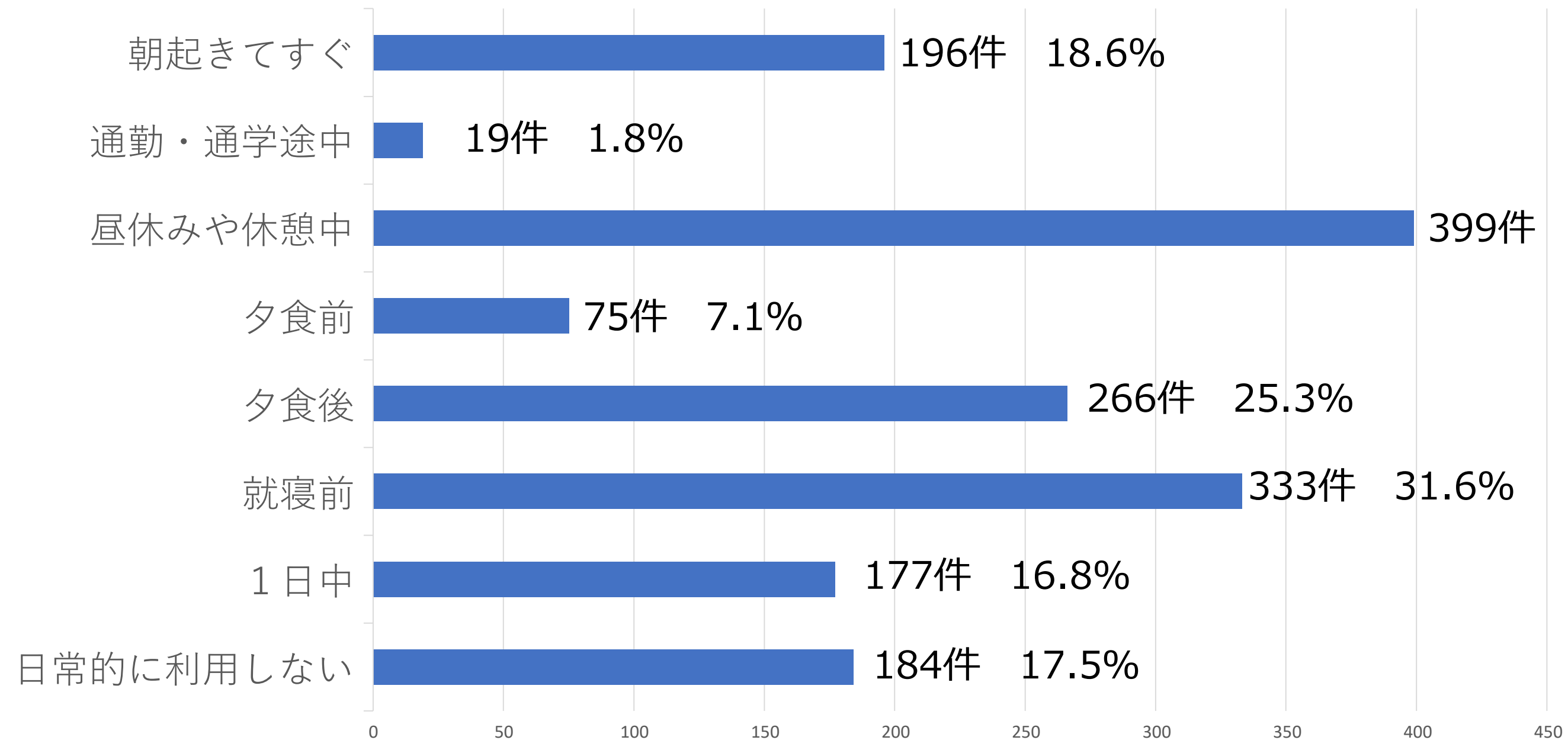
名寄市公式SNSのうち、LINE以外に知っているものを教えてください
【複数回答】 N = 1053





SNSをよく利用する時間帯はいつですか【複数回答】

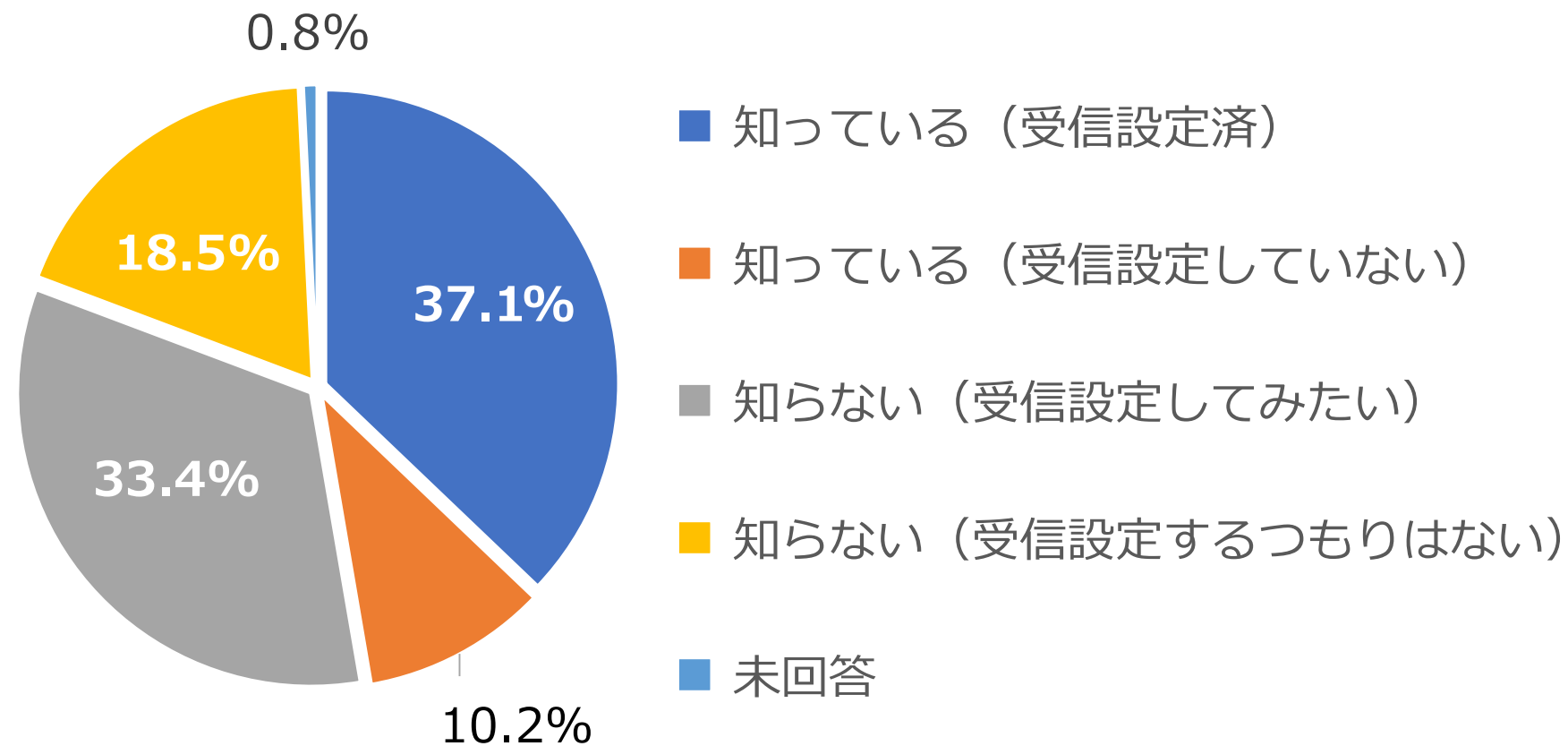
N = 1053



「昼休みや休憩中」(37.9%)
 「就寝前」(31.6%)と時間に
 余裕があるときの利用が多い。

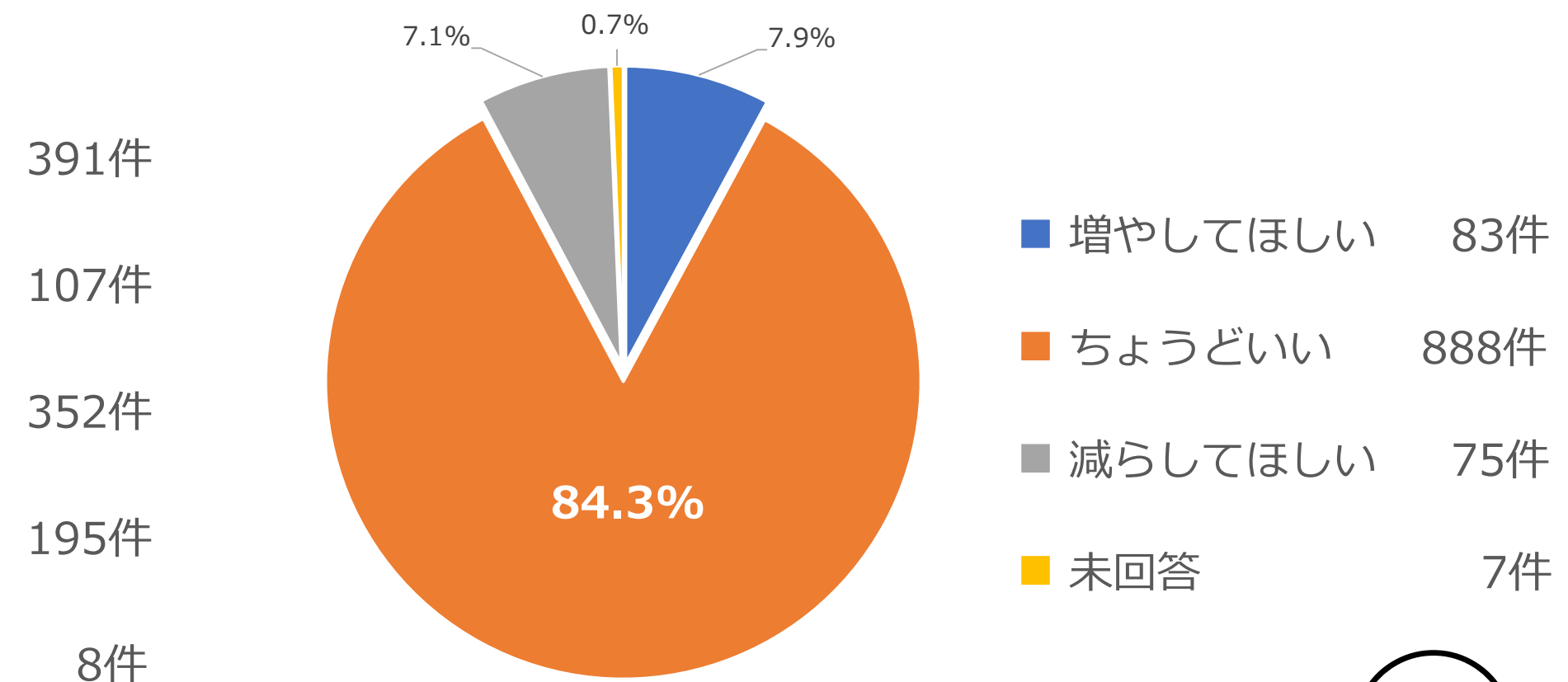
LINEの「情報通知追加」から欲しいジャンルの情報を受け取れることを知っていますか？ N = 1053

「知らない」(51.9%)が過半数を占めている。
周知方法の検討が必要



LINEメッセージの配信頻度について教えてください。 N = 1053

「ちょうどいい」(84.3%)が最も多い。
「減らしてほしい」(7.1%)意見もあることから配信頻度を検討する。



回答者の声1 (一部抜粋)

広報誌について

- ・紙媒体は絶対必要
- ・必要な世帯のみ届けばいい
- ・自分に必要な情報がどこにあるかわからない。世代別に枠を作ってほしい
- ・ページ数や部数を減らしてはどうか
- ・カラーになると見やすい
- ・毎月発行ではなく3カ月に1回の発行でもよいのでは
- ・若い世代に興味を持ってもらえる広報
- ・やった事より、これからのことを掲載してほしい
- ・特集コーナーがあると良い

配布について

- ・配布が負担
- ・集合住宅に届かない
- ・すぐ届かない
- ・回覧板は必要ない

ホームページについて

- ・イベント情報を一目で見られるようにしてほしい
- ・重すぎて見る気にならない。アクセス数が多いページはトピックスに出てくるようにするとか
- ・分かりやすく検索できるようにしてほしい

PRについて

- ・市外や若者に向けた発信をしてほしい
- ・市外に広報することが地域の活性化につながるのでは
- ・風連地区のお知らせをもっとお知らせしてほしい

回答者の声2 (一部抜粋)

LINEについて

- ・ 通知が来るのがありがたい
- ・ イベント情報を2週に1回は流してほしい
- ・ 全て通知してほしい
- ・ 内容に偏りを感じる
- ・ 通知機能の方が情報受け取りやすい
- ・ 排雪のお知らせは良かった。水道凍結注意も流してほしい
- ・ 情報がその都度入って嬉しい
- ・ 子育て情報は未就学児と小学生以上に分けては
- ・ 操作性が良くない。分野ごとにアプリを作れば
- ・ 全体に流す必要性を感じないものまで配信されてわずらわしい
- ・ ごみ分別が良い
- ・ 天気の情報も流してほしい
- ・ イベント案内は数日前に流してほしい
- ・ テレビで名寄のニュースが出るときは知らせてほしい

SNSについて

- ・ アカウントが無いと見ることができない
- ・ 情報が流れやすい
- ・ 動画配信してほしい

そのほか

- ・ 冬カレンダーは必要ない
- ・ 議会だよりは必要ない
- ・ おすすめグルメを紹介してほしい
- ・ イベントは市主催以外のものについてもお知らせしてほしい
- ・ 情報の媒体が多い。LINEに1本化しては
- ・ 地域通貨のチャージをLINEPayでできるようにしてほしい
- ・ アンケートを定期的にしてほしい
- ・ のるーとの運行範囲広げてほしい