

名寄市消費生活センター

## 「ほくでん」をかたる不審電話に注意！

### 事 例

「ほくでん」と名乗る男から「昨年の電気料金を多く集金したので返金しますから金融機関の口座を教えてください」と電話があった。電気料金の引落とし口座に返金を依頼すると「〇〇銀行の口座にしか返金できない」と言われて不審に思い「ほくでんに直接電話してみます」と言って電話を切った。



### 消費者へのアドバイス

- ◆最近、北海道内で「ほくでん」の従業員を装い、口座番号を尋ねる不審電話が多数確認されています。
- ◆「ほくでん」やその委託会社が電話で口座番号やクレジット番号を尋ねることはありません。
- ◆不審な電話や訪問があった場合は、直接お近くの電力会社に確認しましょう。

#### 【お問合せ先】

ほくでん 名寄営業所 ☎01654-3-2131

#### ●問い合わせ先

**名寄市消費生活センター** TEL・FAX/ 01654-2-3575

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日