

「光電話からアナログにしませんか？工事代金1万2千円」と勧誘電話がきた。来週自宅に事業者がくる！

事例

昨夜、「インターネットを使っていないなら、アナログ回線に戻しませんか。工事代金12,000円と6か月間サポート料金がかかります。6か月後は安い料金になります。」と電話勧誘された。来週自宅に来る約束をしたが、正規の事業者か信頼性を知りたい。

(60代男性)



アドバイス

- アナログ回線への変更は「116番」にご自身が電話して契約変更が出来ます。手数料を支払って代行して貰う必要はありません。事業者の話を鵜呑みにしないで、慎重に判断しましょう。
- 事業者の電話番号や会社名をメモに残し、一旦電話を切りましょう。
- よく分からない時は、「消費生活センターに相談後、連絡します」と伝えましょう。
- NTT東日本は、2024年以降、固定電話のIP網（インターネット通信ネットワーク）への移行に伴い電話会社内の設備の切替を予定しています。
- IP網に移行しても、現在使っている電話機や電話番号は、そのまま使えます、切り替えにともなう手続きや工事は必要ありません。
- 不安に思ったら、早めに消費生活センター、もしくはNTT東日本にご相談ください。

【NTT 東日本】 ☎0120-815-511 (相談時間 9時~17時)

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎(01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

