

「ご利用料金の確認が取れない、本日中に連絡を」
NTTファイナンスを騙るSMSに注意して！

事例

スマホに「ご利用料金の確認が取れておりません。本日中に03-4550-2××× NTTファイナンスお客様サポートセンターまでご連絡下さい」とSMSが届いた。心当たりがない、不審だ。

(市内40代女性)



アドバイス

- 今週、上川管内において事例のようなSMSが届き記載の電話番号に連絡したところ、高額な未納料金を請求され電子マネーで支払う被害が発生しています。
- メッセージには「NTTファイナンス」と書かれていますが、実在する企業とは一切関係がありません。また、「NTTファイナンス」は、SMSで料金を請求することはないため連絡をしないでください。
- もしショートメッセージに記載がある電話番号に連絡すると、名前や生年月日などの個人情報を知られ、「有料動画の料金が未納」と高額な料金を請求されます。支払は「コンビニで電子マネーを買って番号を教えて」と指示してきますが絶対に応じないでください。
- 実在する事業者からSMSが届いてもすぐに連絡しないでください。「WEB検索」で記載された電話番号を検索すると事業者の連絡先かどうか確認ができます。
- 「不審なSMSが届いた」「高額な料金を請求された」などご心配な時は警察署や消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

