

NTTをかたり「インターネットしないならアナログに しませんか？」と電話！月々1,900円になると言われた。

事例

さっき、「NTTの●●です。インターネットを使っていないならアナログ回線にしませんか。白い箱を返せば、5000円の料金が1900円になります」と電話がきた。「変更すると言って頂いたら、すぐ自宅に職員をうかがわせる。」と言っている。信頼できる話だろうか。（60代女性）



アドバイス

- NTTを名のっている、代理店や勧誘業者であることが多くあります。この勧誘は、光回線からアナログ回線に変更するサポート会社の勧誘電話です。
- アナログ回線への変更は**ご自身**が「116番」に電話して契約変更ができます。手数料を支払って代行してもらう必要はありません。事業者の話を鵜呑みにしないで、慎重に判断しましょう。
- 事例にあるサポート料金は6か月継続しなければならず、途中で止めると12,000円の違約金が掛かります。また、6か月後のサポート料金は、自分から解約を申し出ない限り継続されます。
- 勧誘電話があってもすぐに契約せずに、事業者の電話番号や会社名をメモに残し、一旦電話を切ってよく検討しましょう。
- 2024年以降、固定電話のIP網（インターネット通信ネットワーク）への移行に伴い電話会社内の設備の切替を予定。アナログ回線のままだも現在の電話機や電話番号はそのまま使えます。手続きや工事は必要ありません。
- 不安に思ったら、早めに消費生活センターにご相談ください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

