

## ニトリネットで商品注文「偽ニトリ」に注意！

### 事例

家具サイトを検索、一番上に表示されていたニトリのサイトで家具を注文。ブラックフライデーで総額5万円が半額に、即クレジット決済した。注文確認書メールがすぐ届いたが「商品発送しました」のメールがいつまでたっても届かない。商品発送はいつになるかのメールを数回送ったが、返事は来なかった。地元※ニトリ名寄店に向き、注文の確認をすると「注文されていない」と言われた。すぐ夫がWeb検索すると「偽サイトに注意」とあった。すぐクレジットカード会社に連絡しカード番号を変更した。カード担当者が、「地元消費生活センターに相談するよう」言われたので相談に来た。（女性40代）

※実在するニトリとは、関係ありません。



### アドバイス

- 悪質事業者は「偽サイト」が検索の上位に表示されるように仕組んでいます。上位にあるサイトを公式だと思わないで下さい。
- ネット通販を利用する時は、「URLが公式サイトと異なっていないか確認。価格が極端に安いモノは購入しない」などの見極めが大事です。
- 会社概要や特商法表記を必ず確認。会社名、代表者の名前、会社住所、代表電話番号は必ず記載する約束です、書いてないサイトは要注意です。
- ご自身でクレジット決済した方は、番号変更やカードの解約をしても請求されます。
- 前払いや口座振込・個人名義しか支払いが選択出来ない時は、契約を見直しましょう。
- 個人情報を記入したことで、今後新たな不審な請求が来るかもしれません。
- クリスマスや年末年始にかけてネット通販の利用が多くなると思います。ネット通販を利用する際は、慎重に。困ったときは、消費生活センターに相談してください。

### ●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

