

カード会社をかたるフィッシングメールに注意！

※フィッシングとは実在する組織を騙り、ユーザーネーム、パスワード、アカウントID、クレジットカード情報など個人情報を詐取することです。

事例

先月、利用している楽天カードからメールが届いた。アカウントが使えないと書いてありログインボタンからログインした。クレジットカード番号、有効期限、セキュリティ番号等の入力を求められ入力した。

後日「今月の請求確定メール」が届き、身に覚えのない請求が3件、約11万円とある！

すぐクレジットカード会社に「使用していない」と連絡したところ、フリマサイトと交通機関での利用代金だった。利用していない、困った。（女性20代）

偽楽天カードからのフィッシングメール

【重要なお知らせ】カード情報更新のお知らせ

楽天市場のお客様

残念ながら、あなたのアカウントが

楽天会員のカード情報を更新できませんでした。

これは、カードが期限切れになったか、請求先住所が変更されたなど、さまざまな理由で発生する可能性があります。

アカウント情報の一部が誤っているため、お客様のアカウントを維持するために、楽天会員のカード情報を確認する必要があります。今アカウントを確認できます。

ログイン

なお、24時間以内にご確認できない場合、誠に勝手ながら、アカウントをロックさせていただくことを警告いたします。どうぞよろしくお願いいたします。

お客様のセキュリティは弊社にとって非常に重要なものでございます。ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

アドバイス

- 電子メールから偽サイトに誘導し、個人情報を入力させる手口です。このようなメールが不特定多数の方に送られています。気がついた時点でカード会社に連絡し調査を依頼し、カード番号の変更か再発行をしましょう。
- ログインできないとメールがきても書かれているリンク・URLはクリックしないで別の手段で公式アプリやブックマークからアクセスしましょう。
- 普段から、①アカウント情報（ユーザーID・パスワード）、②個人情報、（氏名、郵便番号、住所、電話番号）、③クレジットカード情報（カード番号、有効期限、セキュリティコード等）を入力する際は慎重に。
- 困ったときは、消費生活センターに相談してください。

フィッシング対策協議会では最新情報が更新されています。事例情報や通報・報告も受け付けています。ご自身で最新の情報を入手し、偽メールを見抜きましょう。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

