

アマゾンからの通知を装う偽のショートメッセージに注意!

事例

大手通販サイトから「アマゾンプライム会費の支払方法に問題があります。支払情報の復旧を確認してください」とURLが書かれたショートメッセージが届いた。会員なので心配になって確認したところ、偽のメッセージであることがわかった。情報提供する。

(市内50代女性)



アドバイス

- 最近、大手通販サイト「アマゾン」の有料会員プログラム（アマゾンプライム）の支払に問題があるなど、不審なショートメッセージが届いたとの相談が増えています。
- 「アマゾン」では、事例のようなショートメッセージを送ることはありません。心配なときは、公式のアカウントサービスから確認してみましょう。
- 記載されているURLをクリックすると、公式サイトに偽装したログイン画面に誘導し、アカウント（ID・パスワード）やクレジットカード情報などを入力させて個人情報を不正に取得しようとしています。
- もし入力して送信すると、個人情報が漏えいし、悪用される恐れがあります。このようなショートメッセージが届いても、絶対にURLをクリックしないでください。
- アカウントを入力した場合は、パスワードの変更やメールアドレスの変更を検討しましょう。また、クレジットカード情報を入力した場合は、すぐにカード会社に相談し、不正利用の確認やカード再発行の対処をしましょう。
- 困ったとき、心配なときは、消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

