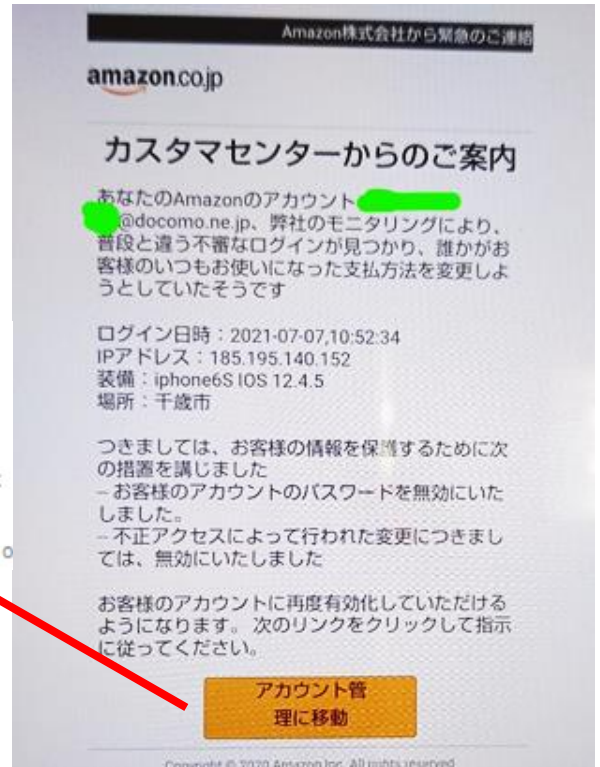
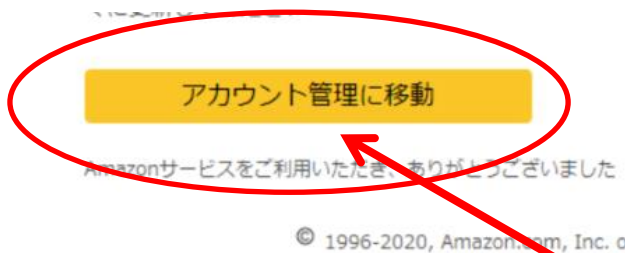


## アマゾンカスタマセンターから、不審メールが届いた！

### 事例

スマホに、カスタマセンターからのご案内として、「アカウントに不審なログインがあり、パスワードを無効にしました。アカウントを再度、有効化していただけるようになります。次のリンクをクリックしてください。」とメールが届いたが心当たりがない。(40代女性)



### アドバイス

- メールには「アマゾンカスタマー」と書かれていますが実在する企業とは一切関係がありません。心当たりのない不審なメールが届いたら、開かずに削除してください。
- 記載の「アカウント管理に移行」にアクセスすると、名前や生年月日の個人情報とクレジットカード情報の入力を誘導され入力後、勝手にクレジット決済が行われ、高額請求されます。クレジット情報を入力し、高額決済されたら相談も入っています。
- 実在する事業者からメールが届いても、すぐに反応しないで「WEB検索」で書いてある「タイトル」を入力し、情報を検索すると、正規の事業者から注意喚起や被害情報が報告されています。
- 「不審なメールが届いた」「クレジットカード情報を入力してしまった」等ご心配な時は消費生活センターに相談してください。

### ●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

