

「皇室アルバム買いませんか」と勧誘された。
断ったのに着払いで商品が届いた、返品したい！

事例

見知らぬ業者から「皇室のアルバムを買いませんか。」と電話があり話を聞いてしまった。値段も言わずに「着払いで送ります。」と言われたが、「要らない！」とキッパリ断った。昨日、36,000円の着払いで荷物が届いた。支払わないと配達員に迷惑がかかると思い、お金を払ってしまった。中を開けると皇室アルバムが入っていた。断ったのに一方的に送りつけてきた、商品を返品し、お金を返してほしい。(80代女性)



アドバイス

- 悪質な事業者が皇室アルバムを過去に購入した人の名簿から、勧誘電話を掛けてきています。「断ったのに、着払いで商品が届いた。強引に送りつけられた」など全国的に相談が入っています。
- 断っているのに長時間に渡って勧誘されたなど強引なケースもあります。買う意思がない場合は、早いうちにキッパリ断りましょう。
- 注文や承諾していない商品が届いた場合は、代金を支払わず受取拒否しましょう。受取拒否をしても宅配業者に迷惑が掛かることはありません。「注文していない荷物は受け取らない」ルールを決めると良いでしょう。
- 困った時は、早めに消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

