

「全世帯 光回線です。」契約を強要する電話に注意！

事例

数か月前、大手電話会社をかたる者から「光回線を全世帯に設置することになっています。あなたの家だけ契約していません、すぐ契約して下さい。」と電話が入り、工事・機器の設置をされた。その後書面が届いたが、大手電話会社ではなく44,000円の高額な請求書と振込用紙が入っていた。お盆で息子が帰省しており相談すると、すぐ事業者に電話をしてくれた。「母は高齢でパソコンを使わない、光電話にするメリットも無い。元のアナログに戻せ。」と激高して伝え、もとに戻すことが出来た。機器や書面の処分について対応に困り、地元郵便局に相談に行った。(80代 女性)



アドバイス

- ◆大手電話会社代理店をかたり、「全世帯を光電話にしなければならない。」等と言われても、事業者の説明を鵜呑みにしないで下さい。
- ◆必要が無ければ、キッパリ断りましょう。
- ◆説明がよく分からなければ、その場で返答はせず、家族や周囲の人に相談しましょう。
- ◆困ったときは、名寄市消費生活センターにご相談下さい。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

