

無料のアダルトサイトに登録、料金を請求された！

事例

スマホにアダルトサイトが「無料」と表示されていたのでクリックした。「18歳以上」をクリックした後年齢を入力すると、有料登録になり13万5千円の料金請求画面が表示された。「退会の手続き」の画面があったので、自宅の固定電話から連絡をし、有料だとは思っていなかったことを伝えたところ、「申し込んでしまったのでキャンセルはできない。明日の14時までに支払わないと料金が25万円になる」と言われた。
(60代男性)



アドバイス

- 無料だと思ってアダルトサイトを閲覧し、動画再生ボタンなどをクリックすると、突然、「登録完了」の画面が現れ料金を請求されたという相談が後を絶ちません。「無料」のキーワードでサイト検索をしても無料サイトとは限りません。安易にクリックしないようにしましょう。
- 「退会はこちら」「誤操作の方はこちら」などの案内があっても、決して連絡してはいけません。支払いをさらに求められたり、個人情報聞き出されたりする場合があります。
- 事業者にお金を支払ってしまうと、取り戻すことは困難です。慌てて支払わないようにしましょう。
- 困ったときは、消費生活センターか警察相談ダイヤル（#9110）に相談してください。（警察相談は24時間対応、匿名で相談することができます。）

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

