

## パソコンがウイルスに感染？警告画面・警告音に注意！

## 事例

パソコンでインターネットを利用中、突然警告音が鳴り「ウイルスに感染しました」と警告画面が表示された。表示されていたサポート窓口に電話すると、「ウイルスに感染しているので除去します。コンビニで電子マネーを買って番号を教えてください」と指示された。

最初に5万円分を購入して手続きしたが、「手違いで確認できない、後で返金するのでもう1回購入して」と言われ、不審に思って電話を切った。

(70代男性)



## アドバイス

- 突然「警告画面」や「警告音」が鳴り、実在するパソコンのセキュリティ会社名が表示されていてもニセ物である場合があります。慌てて画面のサポート窓口に連絡しないでください。
- もし連絡すると、遠隔操作のソフトをインストールさせられたり、不要なセキュリティソフトの購入に、クレジットカードや電子マネーで支払うように指示される場合があります。代金を請求されても支払わないでください。
- 警告画面が表示されたときは、慌てずパソコンの状態を確認しましょう。警告音が鳴ったら、音量を「0」（無音）にしたり、電源ボタンを長押しして強制終了させる方法もあります。
- 対処方法は、(独)情報処理推進機構（※IPA）のHPを確認したり、消費生活センターに相談してください。

※IPA「情報セキュリティ安心相談窓口」 ☎03-5978-7509

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>

## ●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎(01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

