

その「¥」表示は本当に日本円ですか？

通貨をよく確認しないと約 20 倍の価格になります。要注意！

事例

1月下旬、SNSで、カリグラフィーのガイドブックの広告を見て通販サイトにアクセスした。通販サイトで「¥1,680」のガイドブックを選び、クレジットカード決済で申し込んだ。通販サイトから届いた受注確認メールには「¥1,680」と記載されていたが、クレジットカード会社から届いた決済のメールには「¥32,916」と記載されていた。

「1,680円」で購入したつもりが「32,916円」になっていた為、驚いて通販サイトを確認した。「サポート」というページに「通貨は中国人民元円です」と記載されていた。「¥」のマークだったため通貨は「日本円」だと思っていた。クレジットカード会社に決済をキャンセルして欲しいと伝えしたが、「キャンセルはできない。自分自身で通販サイトにキャンセルと申し出て、結果を報告して欲しい。その結果次第で調査できる可能性がある。請求は一旦保留にする」とのことだった。今後どのように対応したらよいか。(40歳代 女性)

「CNY ¥」の表示

①注文手続きでは、「¥」になっていますが、「▽」をタップすると②の表示になります。

②赤枠部分が表示され、合計欄に「CNY ¥」と表示されますが、「▽」をタップしないと表示されません。



アドバイス

- 「¥」表示が「日本円 (JPY)」なのか、「中国人民元 (CNY)」なのか、通販サイトを隅々まで確認しましょう。
- 販売業者との交渉による解決が困難な場合はクレジットカード会社に相談しましょう。
- 一度決済してしまうと事業者によっては、お金を取り戻すのは困難です。購入前に十分内容を確認しましょう。
- 不安に思った場合やトラブルが生じた場合は、すぐに名寄市消費生活センターへ相談して下さい。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター

☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2階

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

