

## 「電話線が古いので交換しませんか？」との電話に注意！

### 事例

4、5日前に電話があり、大手電話会社の下請け業者を名乗り、外の電話線が古いので交換した方がいい、交換費用は16,000円から長さによって料金が変わるが、支払った後にキャッシュバックするので実質無料だと言われた。

その後、また電話が来たのでキャッシュバックの話は怪しいと思い、工事してくれる下請け業者名を聞くと、「決まってない」と言われたので、工事をやる、やらないはちょっと考えると伝えて電話を切った。

大手電話会社に確認したら、当社で工事する時は文章にして通知すると言われた。

(70代 男性)



### アドバイス

- 大手電話会社やその代理店などを名乗っていても、実際は関係ない事業者が勧誘しているケースがみられます。話をうのみにせず、大手電話会社に直接確認しましょう。
- 電話や訪問などで勧誘を受けた際には、相手方の事業者や契約内容をしっかり確認することが大切です。
- 電話勧誘で契約したときは、クーリングオフできる場合があります。
- 不安に思った事やトラブルが生じた場合など、困ったときは名寄市消費生活センターに相談してください。

### ●問い合わせ先

**名寄市消費生活センター** ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

