

自動音声で未納料金を請求する電話に注意！

事例

大手通信会社を名乗って、自動音声で「未納料金がある」と電話があった。音声ガイダンスに従って番号ボタンを押すと、オペレーターにつながり、本人確認のためと言われて氏名と生年月日を聞かれた。

さらに、サービス未納料金20万円を請求されたが、身に覚えがなく架空請求だと思ったので、話に応じなかったところ、電話が切れた。

(20歳代)



アドバイス

- 自動音声の電話がかかってきて、身に覚えのない未納料金を請求される詐欺の事例が多く寄せられています。
- 特に最近では「NTTファイナンス」をかたるケースが多くなっています。
- 電話で身に覚えのない未納料金を請求されても、絶対に相手にせず、無視してください。
- このような電話がかかってくる場合は、電話番号の変更を検討しましょう。
- 不安を感じる場合は、消費生活センターや警察に相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター

☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2階

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

