

ネット広告を見て大手メーカーの伸びる下着を注文。 全く伸びない違う商品が届いた！

事例

ネット広告で見た大手メーカーの伸びる下着を代引き注文し、商品が届き代金を支払った。試着したところ、全く伸びず大手メーカー品でもなかった。クーリングオフ・返品したいと思い業者に連絡しようとしたが、配達伝票に書かれているのは倉庫で、業者名が書かれておらず連絡先も分からない、どうしたらよいか。
(70代女性)



アドバイス

- 代引きで注文した商品が偽ブランド商品や全く違う商品だったというトラブルが増加しています。
- インターネット通販では、クーリングオフ制度はなく、簡単に返品などはできません。注文前にネット広告など、すみずみまでよく読み、購入条件、解約、返品の特約など、しっかり確認しましょう。
- 販売会社には連絡が取れず、代金を支払った配送事業者に連絡しても返金対応できない場合もあります。一度支払ってしまうと代金が返金されるケースは少ないです。
- 購入時の決済方法が、代引き配達だけになっている場合は注意が必要です。
- 荷物の伝票に発送元の会社名がきちんと記載されているか確認してください。
- ネット通販でトラブルや事業者の対応に不審な点がある場合は、消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター

☎(01654)2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2階

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

