

## 大手通信会社を名乗る電話 「アナログ回線に戻せば安くなる」という勧誘に注意！

### 事 例

大手通信会社を名乗り、「インターネットを使っているか」と電話があった。「使っていない」と答えると、「電話をアナログに戻すと月額料金が安くなる。初期費用はかかるが、1年ほどで元が取れる」と説明を受けた。

言われたとおりに手続きを進めていたが、届いた契約書面を確認すると、大手通信会社ではない見知らぬ事業者の『アナログ戻しサポート』契約で、4万円の請求と、月々1千円のオプション契約が3件あった。不審なので解約したい。（50歳代）



### アドバイス

- 大手通信会社を名乗り、「光回線からアナログ回線に戻すと料金が安くなる」と勧誘し、手続き代行やオプションサービスの料金として高額な請求をする、いわゆる「アナログ戻し」のトラブルが発生しています。
- 大手通信会社やその代理店を名乗っていても、実際は関係のない事業者が勧誘しているケースがみられます。相手方の事業者名や、契約内容をしっかり確認することが大切です。
- 光回線契約をアナログ回線に移行する手続きは、第三者に依頼する必要はなく、消費者自身でNTTに申し込むことができます。費用や条件などの詳細は、NTTに問い合わせましょう。
- 電話勧誘による契約は、8日以内であればクーリングオフができる場合があります。
- 不安な時は、早めに名寄市消費生活センターに相談してください。

### ●問い合わせ先

名寄市消費生活センター

☎(01654)2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2階

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

