

「光回線に変えませんか」との勧誘電話に注意！

事例

昨年11月上旬、大手電話会社を名乗り「光回線に変えませんか」と電話がきた。後日、詳しい説明をうけることにしたが、数日後、突然工事業者が来た。まだ説明をうけてないと断ったが強引に工事をされ、納得できず、大手電話会社に問い合わせると、既に解約になっていると言われた。その後、工事の書面を確認すると、全く知らない事業者名だった。直ぐに事業者に電話し「私は契約してないし、光回線にするとは言っていない。説明もなく勝手に工事して、元に戻せ」と強い口調で伝え、元に戻すことが出来た。悪質な勧誘だと思うので情報提供する。（70代 男性）



アドバイス

- 大手電話会社をかたり「アナログ回線が使いなくなる、光電話にしなければならぬ。」等の勧誘トークもみられますが、そのようなことはありません。
- 事業者の説明がよく分からなければ、その場で返答はせず、会社名・電話番号・担当者名を聞き取り、家族や周囲の人に相談しましょう。
- 強引な事業者には、毅然とした態度でハッキリと断りましょう。
- 不安な時や困った時は、早めに名寄市消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター

☎(01654)2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2階

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

