

身に覚えがないクレジット請求がある。カード会社に連絡がつかない！

事例 1

2日前、5件の決済メールが届いたが、何も購入していない。カード会社に連絡するが、全く電話が繋がらない。対処法も分からない、困っている。(20歳代)

事例 2

2カ月前、5件の身に覚えのないクレジットカードの請求書が届いた。利用していないので、支払いしていない。カード会社から、不正利用の申し出メールが届いて返信しようとするがうまく出来ない。電話しても自動音声で電話が切れてしまう、困った。(70歳代)



アドバイス

- クレジットカードの不正利用が分かったときは、至急カードの紛失・盗難窓口で契約者から電話し「不正利用されている、カード番号の変更をしたい。」と事情を伝えましょう。
- 更に、クレジットカード会社に連絡し「不正利用による調査の依頼」をしましょう。
- 自分に覚えがなくても家族がカードを利用している可能性もあるので、家族にも確認しましょう。
- 困ったときは、早めに消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター

☎(01654)2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2階

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

