

## クレジットカードを止めたのに不正利用が止まらない!?

### 事例

先月、クレジットカードで身に覚えのない17万円の決済があり、カード会社に不正利用だと連絡してカード番号を変更した。

しかしその後、身に覚えのない9千円のカード決済を知らせるメールが届いた。再度カード会社に問い合わせたところ、変更前のカード番号で不正利用が続いていることが判明し、カード会社に対応してもらうことになった。(60歳代)



### アドバイス

- クレジットカードを不正利用され、カード会社に申し出てカード番号を変更したにもかかわらず、不正利用が続いたという事例が発生しています。複雑なシステムを悪用した新たな不正利用の手口と思われます。
- カードの利用明細はこまめに確認し、身に覚えのない決済があった場合はすみやかにカード会社に連絡しましょう。
- 実在する企業を装ったメールを送り、カード番号等の個人情報を入力させるフィッシングに注意しましょう。
- 困ったとき、カード会社に連絡がつかないときなどは、すぐに消費生活センターに相談しましょう。

#### ●問い合わせ先

名寄市消費生活センター

☎(01654)2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2階

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

