

## 総合振興局をかたり自動音声で「お客様のサービスを停止する」 との電話にご注意！

### 事例

総合振興局をかたり、「お客様のサービスを停止させていただきます。」という自動音声が入った。不審に思いすぐ電話を切った。総合振興局は個人宅に電話はかけてこないと思う。かかってきた番号は295から始まる番号で、怪しい電話番号だった。(60歳代)



### アドバイス

- 自動音声の電話による、実在する事業者をかたった未納料金の架空請求や個人情報を聞き出そうとする事例が多く発生しています。電話で身に覚えのない未納料金を請求されたり、個人情報を聞き出そうとする電話にはご注意ください。相手にせず無視して、電話を切って下さい。
- 非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。電話番号を確認してから電話に出るように習慣を変えていきましょう。
- 総合振興局は、北海道にしか設置されていません。道民を狙った詐欺電話だと思われます。(総合振興局は9つ、振興局は5つ道内に存在します)
- 海外からの不審電話も多く発生しています。固定電話は、国際電話不取扱受付センターで国際電話の利用休止の申し込みが出来ます。(0120-210-364)
- 不安を感じる場合は、名寄市消費生活センターに相談してください。

### ●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎(01654)2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2階

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

