

テレビショッピングで買ったら返品・交換できなかった！

事 例

テレビショッピングでベルトのLサイズを注文した。届いた商品はサイズが合わなく交換を申し出たが、返品も交換も不可だと断られた。(70代 男性)

アドバイス

- テレビショッピングでは、事業者が返品の可否や返品期限に関する特約を設けている場合は、それに従うことになります。
- テレビショッピングで商品を注文する際は、交換・返品が可能かどうかしっかり確認し納得した上で注文しましょう。
- 「今だけ・先着何名様だけ」と焦って購入したり、特典が付いてくることで購買意欲をあおられ商品を買ってしまいがちです。本当に必要な物かを冷静に判断しましょう。
- 重要なことはテレビ画面の隅に小さく書かれています。お得な情報ばかりに目を向けず、小さく書かれた説明をしっかりと見るようにしましょう。
- 困った時は、消費生活センターに早めに相談しましょう。



●問い合わせ先

名寄市消費生活センター

☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2階

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

