

専門部会議事内容結果（要旨）

専門部会名	第5回総務部会
開催日時	平成 28年 5月 16日 18時 30分 ~ 20時 10分
開催会場	名寄市役所名寄庁舎4階大会議室
出席委員	長内部会長、中尾副部長、白井副部長、寺尾委員、梅野委員、深井委員、姉崎委員、松前委員、田中委員、熊谷委員、早川委員、宮澤委員、稲場委員
事務局出席者	臼田部長、佐々木課長、倉澤課長、伊藤課長、石橋課長、渡辺主幹、粕谷課長、岡村支所長、菊池主査、山本主事
審議事項	第2次総合計画策定に向けた施策検討について
発言内容	<p>(1) 報告事項</p> <p style="padding-left: 20px;">前回協議した施策について、一部文言修正したものを確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ●人権尊重と男女共同参画社会の形成（男女共同参画社会の形成） 事前配布資料で説明 了承 ●市民主体のまちづくりの推進（市民参画と協働の推進） 資料差し替え後に説明 了承 <p>■委員 基本事業が箇条書きであれば、接続詞は必要ないのではないか。</p> <p>◎事務局 基本事業は箇条書きではなく、文章で記載したい。他の調書について、接続詞などは今後整理をさせていただく可能性がある。</p> <p>(2) 協議事項</p> <p style="padding-left: 20px;">第2次総合計画策定に向けた施策検討について</p> <ul style="list-style-type: none"> ●交流活動の推進 <p>■委員 移住の問い合わせ7件の内容はこういったものか？</p> <p>◎事務局 風連地区にあるお試し移住住宅の利用状況は2013年3間7名、2014年9件14名、2015年7件16名と利用人数は増加してきている。2014年の利用者1名が移住実績となっている。今年度、名寄地区市街地に通院買い物などの利便性、住みやすさを理解してもらうため、お試し移住住宅を整備する。ターゲットは、アクティブシニアで進めてきた。実際の移住に結び付ける取組を行いたいと考えている。</p>

- 委員 移住＝人口増に繋がるものであり、住みやすさだけではなく「+α」の部分も、観光協会や農家などとタイアップし、名寄の素晴らしさを発信していく必要がある。行政と、民間と協力してやっていくところはどこかあるのか？
- ◎事務局 2013年から民間を交えた移住促進協議会及びHPを立ち上げた。そこに関係団体加盟してもらい協議をし、取組を進めている。新計画でも取組を強化する。
- 委員 アクティブシニアではなく、若い世代をターゲットに子供を産み育てるまちであることを周知することが大切ではないかと考える。行政の視点・方向転換が必要ではないか
- ◎事務局 文化・スポーツなどの魅力を発信することも必要ではあるが、創業支援、サポート体制構築を行い、アクティブシニアだけに限らず、幅広い世代に周知を行っていききたい。
- 委員 東神楽町は人口が増えている。子供の医療費無料や水道料金無料などの施策を展開している。移住したいと思える施策の検討も行わなければ、なかなか移住者獲得は難しいかもしれない。
- 委員 交流の現状と課題で、「ふるさと会では、～は」の語尾を今一度確認し、文言整理をしたほうがよい。
- 部会長 「ふるさと会では、～しており」など、最終的に語尾などは修正していただければと思います。
- 委員 移住促進の取組はよいことだと思う。季節を区切って、名寄市を拠点に長期滞在していただくようなことなども考えて欲しい。そうすることで、すぐに移住に結びつかなくても、名寄市の良さを実感してもらい、移住へのきっかけになるかもしれない。名寄市への移住特典などもあれば良いかもしれない。
- 効率的な行政運営
- 部会長 PFIの注釈、用語説明はつくのか？
- ◎事務局 指定管理者制度、PFIなど、専門用語は用語解説をつけたい。
- 委員 PFIの意味は？
- ◎事務局 PFIは公共施設等の建設、維持管理、経営、管理などを民間の資金や技術、ノウハウなどを活用して行う手法です。メリットは地方公共団体が直接行うより事業コストが削減できたり、民間のノウハウを投入することで、より質の高いサービスの提供が可能となる。

■委員 指定管理者制度の検証はやるべきである。早くから導入しているところでは10年位経過しており、メリット、デメリットが出てきていると思う。当初は経費削減が重要視されてきたが、年数がたち削減も限界にきているようである。指定管理者制度に手を上げるところが少なくなると競争の原理が働かなくなるので、場合によっては指定管理者制度を見直す必要がある施設などもあるかと思う。

■委員 PFIについて、島根朝日社会復帰促進センター（刑務所）があり、民間会社が管理し、様々な取組を行っているところがある。PFIは、地元の会社で手が挙がるのであれば地元の活性化のためにも、地元を優先する方策も必要であろう。

●情報化の推進

■部会長 Wi-Fiについて説明をお願いします。

◎事務局 携帯端末などでインターネットに接続する際、お金がかからず、無線で通信できる環境がWi-Fi環境であり、現在、市役所と図書館でWi-Fi環境が整っている。

■委員 マイナンバー制度の取扱もセキュリティを高め進めていくことが

◎事務局 その通りです。マイナンバーは市民の関心が高く、国からも高いセキュリティが求められている。名寄市ではインターネット接続するPCとマイナンバー管理しているものは全く別の環境で管理している。外部からはアクセスが出来ないようにしている。

■委員 通信手段を使って、情報を取り出すことになるため、庁舎内の取り扱い、リスクヘッジが必要である。クラウド化の推進は良いが、そこから流出する可能性があるので、専門家としっかり相談して実施して欲しい。

◎事務局 クラウドのセキュリティは最も心配することであるが、契約書、仕様書の内容を厳しくするなどして、厳重に管理できるようにしていきたい。クラウド化はコスト削減や、サーバーを持つ必要が無くなるなどメリットも多いので、セキュリティ対策は強化していきたい。

■委員 マイナンバーの取扱いに関する取り決めはあるのか？

◎事務局 マイナンバーは使える職員にはID,PWを与えているとともに、使用できる機械を限定している。更にはアクセス履歴が残るようになっていて、管理されている。

■委員 市のPCのセキュリティについてウィンドウズXPなどサポート期間が終了しているものは、更新終了しているのか？他の自治体では財政的に厳しく、サポート期間が終了した後も、そのままの使用している例もあるときく。名寄市の状況は？

◎事務局	PCの更新は終了しており、サポート期間が終了しているものは使用していない。
■委員	カナダから来る留学生は、タブレットを持参し通信している。日本よりWi-Fi環境が整備されているようである。また、海外観光客誘致にも有利になることから整備を促進していく必要がある。ホテルは整備しているところはあるようだが、観光案内所などもWi-Fi整備が必要である。
■委員	情報化が進化し、便利になる一方、情報漏えいがあった場合に拡散するリスクが高まる。また、情報化が進む一方で、職員同士のコミュニケーションが不足する可能性もあるのではないかと？人間の集まりではなく、機械の集まりになってしまうと行政の力が発揮できなくなる恐れがあるのではないかと。
◎事務局	情報システムは構築されてきている。仕事の大半にPCを利活用していて、国からもデータでの書類提出を求められることが多い。近年、コミュニケーション能力が低下していると言われていたが、そのこと自体は否定できない。しかし、職員の互助会などで、交流を行うなどしてコミュニケーションの向上を図っており、業務に支障をきたす状況にはなっていない。
■委員	ICT活用は時代の流れで逆行できない。しかし、活用できない環境のシニアなどにも配慮して、その他のツールについても並行して取り組んでいくことも検討をお願いしたい。
■委員	小学校ではICT利用時間の短縮を子どもたちに伝えている。自宅では、アクセス制限などがかけられるが、フリーだと逆に通信してゲームをしすぎて困ることも起きてくる。子どもたちのことでは良い事とは言えない。
◎事務局	市内の公共施設にWi-Fi環境を整備する際にはアクセスの制限なども検討が必要かもしれない。現在、市役所と図書館はフリーWi-Fiが整備されているが、登録しないと10分間でアクセス制限がかかる。登録はメールできるが年齢制限はない。
■部会長	これまでの意見を参考にさせていただきたい。
●市民主体のまちづくりの推進	
■委員	市役所内のマイナンバーの管理について、現状は？
■委員	データ、ペーパーともにどのように管理しているか？民間では他から見えないように、囲われた場所で取り扱うよう国からの通達があった。
◎事務局	PC端末は、市民には見えないように設置している。紙媒体は市民課で多く取り扱っている。

	<p>■委員 ペーパーの管理が甘いのではないか。受け取る人（扱う人）を限定すること、受け取り後すぐに金庫に入れて保管すること、出し入れの記録も残すことなどが必要である。また、紙媒体の管理も厳重に行う必要があるのではないか。弊社では、金庫を設置して書類を管理しているし、出し入れについては、管理する職員を限定している。</p> <p>◎事務局 窓口での対応は確認して改めて報告いたします。</p> <p>■委員 弊社でも扱う人は1名限定して、厳重に取り扱っている。</p> <p>■部会長 文言整理や語尾については、答申に向けて他の部会とすり合わせが必要になると思いますので、その点は事務局に一任したい。</p> <p>■委員 選挙開票作業に都会では学生アルバイトを雇っている。そのことが選挙への関心につながっている。名寄には大学があるし、職員の負担軽減にもつながることから、選挙開票のアルバイト導入を一考いただければと思う。</p> <p>◎事務局 参考にさせていただく。</p>
<p>決定事項等</p>	<p>第2次総合計画に向けた施策について、事務局案を承認。</p> <p>専門用語は用語解説を記載する</p> <p>文言整理や語尾の言い回しの修正は、事務局に一任</p>