

ふくし かん あんけー とちょうさ
福祉に関するアンケート調査
ちょうさひょう
調査票

- ※ 障害者手帳（身体、知的、精神）の所持している方（約 1,900 人）から、障害種別ごとに、無作為で、全体の約 1 割にあたる 190 名を抽出し、アンケート調査を実施しました。
- ※ 障害種別、男女比率については考慮したが、年齢については考慮しない。
- ※ 複数回答の設問はすべて比率を合計すると 100%を超える場合があります。
- ※ 190 人のうち、106 人の方からの回答がありました。
（回収率：55.8%。前回調査は、58.8%）

とい 問1 このアンケートに記入するのは、どなたですか。（○は1つだけ）

- | | | |
|-------|----------|-------------|
| 1. 本人 | 2. 本人の家族 | 3. 家族以外の介助者 |
|-------|----------|-------------|

- ※ 1：77人（72%）
- 2：26人（25%）
- 3： 2人（ 2%）
- 未回答1人（ 1%）

とい 問2 あなたがお住まいの地域はどこですか。（○は1つだけ）

- | | | | |
|---------|---------|----------|---------|
| 1. 名寄地区 | 2. 風連地区 | 3. 智恵文地区 | 4. 名寄市外 |
|---------|---------|----------|---------|

- ※ 1：74人（70%）
- 2：28人（26%）
- 3： 3人（ 3%）
- 4： 0人
- 未回答1人（ 1%）

とい 問3 あなたの性別をお答えください。（○は1つだけ）

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

- ※ 1：46人（43%）
- 2：59人（56%）
- 未回答1人（1%）

問4 あなたの年齢をお答えください。(令和2年4月1日現在)

満 歳

※ 0～9才：0人(0%)	50代：8人(8%)
10代：2人(2%)	60代：14人(12%)
20代：4人(4%)	70代：34人(32%)
30代：7人(7%)	80代：25人(23%)
40代：5人(5%)	90代：6人(6%)
	未回答 1人(1%)

問5 現在の家族構成についてお答えください。すべてに○)

- | | |
|---------------|------------------------|
| 1. 一人暮らし | 4. 3世代世帯(親と子と孫) |
| 2. 夫婦のみ | 5. その他(施設入所、グループホームなど) |
| 3. 2世代世帯(親と子) | |

※ 1：17人(16%)	4：5人(5%)
2：39人(37%)	5：13人(12%)
3：31人(29%)	未回答 1人(1%)

問6 現在持っている障害者手帳の障害種別は次のどれですか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1. 視覚障害 | 5. 肢体不自由(上肢・下肢・体幹・全身性) |
| 2. 聴覚または平衡機能障害 | |
| 3. 音声・言語またはそしゃく機能障害 | 6. 知的障害 |
| 4. 内部障害(心臓・呼吸器・腎臓・ぼうこう・直腸・小腸) | 7. 精神障害 |

※ 1：11人(10%)	5：28人(26%)
2：11人(10%)	6：13人(12%)
3：5人(5%)	7：11人(10%)
4：30人(28%)	

問7 現在持っている障害者手帳の等級は、次のどれですか。
 (あてはまるものすべてに○)

(1) 身体障害者手帳 (○は1つ)

1. 1級	3. 3級	5. 5級
2. 2級	4. 4級	6. 6級

※ 1 : 27人 (32%) 4 : 26人 (31%)
 2 : 11人 (13%) 5 : 4人 (5%)
 3 : 12人 (14%) 6 : 4人 (5%)

(2) 療育手帳 (○は1つだけ)

1. A判定	2. B判定
--------	--------

※ 1 : 7人 (47%) 2 : 8人 (53%)

(3) あなたは精神障害者保健福祉手帳をお持ちですか。(○は1つだけ)

1. 1級	2. 2級	3. 3級
-------	-------	-------

※ 1 : 2 (20%) 2 : 7人 (70%) 3 : 1人 (10%)

問8 あなたは現在どのように暮らしていますか。(○は1つ)

1. 一人で暮らしている
2. 家族と暮らしている
3. グループホーム
4. 入所施設 (障害者支援施設、高齢者支援施設)
5. 病院に入院している
6. その他 ()

※ 1 : 16人 (14%) 4 : 5人 (5%)
 2 : 74人 (70%) 5 : 2人 (2%)
 3 : 6人 (6%) 6 : 3人 (3%)
 その他 : 夫婦。2人暮らししている。

(1) 問8で「4」か「5」に○をつけた方にお聞きします。

あなたは将来、地域で生活したいと思えますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|--|
| 1. 今のまま生活したい | |
| 2. グループホームなどを利用したい | |
| 3. 家族と一緒に生活したい | |
| 4. 一般の住宅で一人暮らしをしたい | |
| 5. その他 () | |

※ 1 : 5人 (72%) 4 : 0人 (0%)
2 : 1人 (14%) 5 : 0人 (0%)
3 : 1人 (14%)

問9 障がいのある方が、地域で生活するためには、どのような支援があればよいと思えますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. 在宅で、医療的なケアなどが受けられること | |
| 2. 障がい者に適した住居の確保 | |
| 3. 必要な在宅サービスが利用できること | |
| 4. 生活訓練の充実 | |
| 5. 経済的な負担の軽減 | |
| 6. 相談支援の充実 | |
| 7. 地域住民の理解 | |
| 8. コミュニケーションについての支援 (例：手話通訳など) | |
| 9. その他 () | |

※ 1 : 27人 (25%) 6 : 33人 (31%)
2 : 22人 (21%) 7 : 26人 (25%)
3 : 55人 (52%) 8 : 8人 (8%)
4 : 15人 (14%) 9 : 4人 (4%)
5 : 52人 (49%)

その他：・障がい者に対する市役所の適切な対応
・今のところ困るところはなし (2人)
・情報提供発信してほしい。

問10 あなたの生活費の収入は、どのようになっていますか。(○は1つ)

<p>1. 会社<small>かいしゃ</small>からもらっている給料<small>きゅうりょう</small>のみ</p> <p>2. 会社<small>かいしゃ</small>からもらっている給料<small>きゅうりょう</small>と、障害基礎年金<small>しょうがいき そねんきん</small></p> <p>3. 福祉施設<small>ふくししせつ</small>からもらっている工賃<small>こうちん</small>のみ</p> <p>4. 福祉施設<small>ふくししせつ</small>からもらっている工賃<small>こうちん</small>と、障害基礎年金<small>しょうがいき そねんきん</small></p> <p>5. 家族<small>かぞく</small>の収入<small>しゅうにゅう</small>でまかなってもらっている</p> <p>6. 障害基礎年金<small>しょうがいき そねんきん</small>以外の年金<small>いがい ねんきん</small>をもらっている</p> <p>7. その他<small>た</small>()</p>

※ 1 : 3人 (3%)	5 : 24人 (23%)
2 : 11人 (10%)	6 : 27人 (25%)
3 : 0人 (0%)	7 : 29人 (27%)
4 : 6人 (6%)	未回答 : 6人 (6%)

その他 : ・障害基礎年金と自営業の収入 (飲食店) ・障害年金と家族の収入
 ・国民年金と共済年金 ・保護費 ・障害基礎年金のみ ・遺族年金
 ・厚生年金 ・生活保護 ・家賃 ・夏の忙しい時は農家のバイト
 ・貯蓄

問11 あなたは、平日の日中を主にどのように過ごしていますか。(〇は1つ)

1. 会社勤めや、自営業、家業などで収入を得て仕事をしている
2. ボランティアなど、収入を得ない仕事・活動をしている
3. 専業主婦(主夫)をしている
4. 福祉施設に通っている(就労継続支援A型も含む)
5. 病院などのデイケアに通っている
6. リハビリを受けている
7. 自宅で過ごしている
8. 入所施設や、入院している病院で過ごしている
9. 大学、専門学校、職業訓練校などに通っている
10. 特別支援学校(小中高等部)
11. 小学校、中学校、一般の高校に通っている
12. 幼稚園、保育所に通っている
13. その他()

※ 1 : 21人 (20%)	8 : 10人 (9%)
2 : 2人 (2%)	9 : 0人 (0%)
3 : 20人 (19%)	10 : 1人 (1%)
4 : 5人 (5%)	11 : 0人 (0%)
5 : 3人 (3%)	12 : 0人 (0%)
6 : 3人 (3%)	13 : 4人 (4%)
7 : 37人 (34%)	

その他：・デイサービス ・楽しみながら障害の程度にあった仕事、作業したい
 ・畑仕事、体操、お風呂へ行く

(1) 問11で「2～11」に○をつけた方にお聞きします。

あなたは今後、収入を得る仕事をしたいと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|------------|
| 1. 仕事をしたい | 3. その他 () |
| 2. 仕事はしたくない、できない | |

※ 1: 9人(11%)

3: 5人(6%)

※ 2: 59人(73%)

未回答 8人(10%)

※

その他: ・次々と体の不調で無理 ・家の廻りの草取り ・したくてもできない
・自分に合った(出来る)仕事ならしたい ・記入なし

問12 あなたは、「障がい者の就労支援」として、どのようなことが必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-------------------------|
| 1. 通勤手段の確保 |
| 2. 勤務場所におけるバリアフリー等の配慮 |
| 3. 短時間勤務や勤務日数等の配慮 |
| 4. 在宅勤務の拡充 |
| 5. 職場の障がい者理解 |
| 6. 職場で介助や援助などが受けられること |
| 7. 就労後のフォローなど職場と支援機関の連携 |
| 8. 企業ニーズに合った就労訓練 |
| 9. 職場外での相談対応 |
| 10. その他 () |

※ 1: 21人(20%)

6: 11人(10%)

2: 17人(16%)

7: 22人(21%)

3: 21人(20%)

8: 10人(10%)

4: 15人(14%)

9: 14人(13%)

5: 30人(28%)

10: 6人(6%)

その他: ・仕事はできない ・特になし ・わからない

問13 日常生活で、次のことをどのようにしていますか。①から⑩のそれぞれにお答えください。(①から⑩それぞれに○を1つ)

こゝ 項	もく 目	ひとり で できる	一部介助が 必要	全部介助が 必要
①	食事	1	2	3
②	トイレ	1	2	3
③	入浴	1	2	3
④	衣服の着脱	1	2	3
⑤	身だしなみ	1	2	3
⑥	家の中の移動	1	2	3
⑦	外出	1	2	3
⑧	家族以外の人との意思疎通	1	2	3
⑨	お金の管理	1	2	3
⑩	薬の管理	1	2	3

① 食事

1：95人(90%)、2：6人(5%)、3：2人(2%) 未回答3人(3%)

② トイレ

1：90人(84%)、2：6人(6%)、3：5人(5%) 未回答5人(5%)

③ 入浴

1：82人(77%)、2：12人(11%)、3：9人(9%) 未回答3人(3%)

④ 衣服の着脱

1：89人(83%)、2：7人(7%)、3：6人(6%) 未回答4人(4%)

⑤ 身だしなみ

1：85人(80%)、2：10人(9%)、3：5人(5%) 未回答6人(6%)

⑥ 家の中の移動

1：90人(84%)、2：8人(8%)、3：3人(3%) 未回答5人(5%)

⑦ 外出

1：68人(64%)、2：20人(19%)、3：10人(10%) 未回答7人(7%)

⑧ 家族以外の人との意思疎通

1：81人(77%)、2：9人(8%)、3：5人(5%) 未回答11人(10%)

⑨ お金の管理

1：74人(70%)、2：16人(15%)、3：10人(9%) 未回答6人(6%)

⑩ 薬の管理

1：77人(72%)、2：17人(16%)、3：8人(8%) 未回答4人(4%)

問14 問13の①から⑩のいずれかで「一部介助が必要」または「全部介助が必要」と答えた方のみお答えください。

あなたを介助してくれる方は主に誰ですか。(〇は1つ)

1. 父母・祖父母・兄弟	4. ホームヘルパーや施設の職員
2. 配偶者(夫または妻)	5. その他の人(ボランティア等)
3. 子ども	

※ 1: 9人(20%) 4: 12人(27%)
 2: 14人(32%) 5: 2人(5%)
 3: 7人(16%)

問15 (問14で「1~3」と答えた方のみお答えください。)

あなたを介助してくれる家族で、特に中心となっている方の年齢、性別、健康状態をお答えください。

①年齢(平成2年4月1日現在)

満 歳

※ 30代: 1人(3%) 60代: 6人(20%) 90代: 1人(3%)
 40代: 2人(7%) 70代: 8人(27%)
 50代: 5人(17%) 80代: 7人(23%)

②性別(〇は1つ)

1. 男性	2. 女性
-------	-------

※ 1: 12人(40%) 2: 18人(60%)

③健康状態(〇は1つ)

1. よい	2. ふう	3. よくない
-------	-------	---------

※ 1: 7人(23%) 2: 18人(60%) 3: 5人(17%)

問16 あなたは、^{しょう}障がい福祉サービス^{ふくし}を利用^{りよう}していますか。（〇は1つ）
 （例：^{れい}就労継続支援B型^{しゅうろうけいぞくしえん}、グループホーム、ヘルパー など）

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 利用 ^{りよう} している | 2. 利用 ^{りよう} していない |
|---------------------------|----------------------------|

※ 1：26人（25%） 2：64人（60%） 未回答 16人（15%）

問17 あなたは、^{こうれいしゃ}高齢者の介護福祉サービス^{かいごふくし}を利用^{りよう}していますか。（〇は1つ）
 （例：^{れい}通所介護^{つうしょかいご}、通所リハビリテーション^{つうしょ} など）

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 利用 ^{りよう} している | 2. 利用 ^{りよう} していない |
|---------------------------|----------------------------|

※ 1：18人（17%） 2：72人（68%） 未回答 16人（15%）

問18 あなたは、^{ふだん}普段、^{びょういん}病院にかかっていますか。（〇は1つ）

- | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 自宅 ^{じたく} （もしくは入所施設 ^{にゅうしょしせつ} ）の近く ^{ちか} の病院 ^{びょういん} にかかっている |
| 2. 少し離れた、旭川市 ^{あさひかわし} や札幌市 ^{さっぽろし} などの病院 ^{びょういん} にかかっている |
| 3. 病院 ^{びょういん} には、かかっていない |
| 4. その他 ^た （ ） |

※ 1：70人（66%） 4：2人（2%）
 2：17人（16%） 未回答 9人（8%）
 3：8人（8%）

問19 問18で「1～2」と答えた方^{こた}のみ、お答え^{かた}ください。
 病院^{びょういん}にかかる^{うえ}上で困^{こま}っていることや心配^{しんぱい}なことはどんなことですか。（〇は1つ）

- | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 経済 ^{けいざい} 的なこと（医療費 ^{いりょうひ} 、交通費 ^{こうつうひ} など） |
| 2. 通院 ^{つういん} の援助 ^{えんじょ} や介助者 ^{かいじょしゃ} のこと |
| 3. 医療 ^{いりょう} に関する相談 ^{かん} のこと |
| 4. 夜間 ^{やかん} ・休日 ^{きゅうじつ} の緊急 ^{きんきゅう} 診療 ^{しんりょう} 体制 ^{たいせい} |
| 5. 地域 ^{ちい} 医療 ^{きりょう} の現状 ^{げんじょう} に関する ^{かん} こと（診療科 ^{しんりょうか} がない、病院 ^{びょういん} を選 ^{えら} べない など） |
| 6. その他 ^た （ ） |
| 7. 困 ^{こま} っていることや心配 ^{しんぱい} なことはない |

- | | |
|-----------------|---------------|
| ※ 1 : 15人 (17%) | 5 : 6人 (7%) |
| 2 : 15人 (17%) | 6 : 4人 (5%) |
| 3 : 3人 (3%) | 7 : 33人 (38%) |
| 4 : 5人 (6%) | 未回答 6人 (7%) |

その他：病院が札幌市のため、さらに高齢になった際の通院に不安を感じる。
ハイヤー料金

問20 あなたが現在受けている医療ケアをご回答ください。
(あてはまるものすべてに○)

1. 気管切開	8. 透析
2. 人工呼吸器 (レスピレーター)	9. カテーテル留置
3. 吸入	10. ストマ (人工肛門・人工膀胱)
4. 吸引	11. 服薬管理
5. 胃ろう・腸ろう	12. その他 ()
6. 鼻腔経管栄養	13. 医療的ケアは受けていない
7. 中心静脈栄養 (IVH)	

- | | |
|---------------|----------------|
| ※ 1 : 1人 (1%) | 8 : 5人 (5%) |
| 2 : 1人 (1%) | 9 : 2人 (2%) |
| 3 : 2人 (2%) | 10 : 5人 (5%) |
| 4 : 0人 (0%) | 11 : 19人 (18%) |
| 5 : 2人 (2%) | 12 : 10人 (9%) |
| 6 : 1人 (1%) | 13 : 39人 (37%) |
| 7 : 0人 (0%) | 未回答19人 (18%) |

その他 ・P-スルカ ・腹空内科学療法 ・酸素吸入

問21 あなたは、1週間にどの程度外出しますか。(○は1つだけ)

1. 毎日外出する	4. まったく外出しない
2. 1週間に数回外出する	
3. めったに外出しない	

- | | |
|-----------------|---------------|
| ※ 1 : 22人 (21%) | 4 : 11人 (10%) |
| 2 : 49人 (46%) | 未回答4人 (4%) |
| 3 : 20人 (19%) | |

(1) 問21で、「1～3」と答えた方のみ、お答えください。

あなたが外出する際の主な同伴者は誰ですか。(〇は1つだけ)

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 1. 父母・祖父母・兄弟 | 4. ホームヘルパーや施設の職員 |
| 2. 配偶者(夫または妻) | 5. その他の人(友人やボランティアなど) |
| 3. 子ども | 6. 一人で外出する |

※ 1: 9人(10%) 4: 6人(7%)
2: 28人(30%) 5: 1人(1%)
3: 7人(8%) 6: 37人(41%)
未回答 3人(3%)

(2) 問21で、「1～3」と答えた方のみ、お答えください。

あなたは、どのような目的で外出することが多いですか。
(あてはまるものすべてに〇)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 通勤・通学・通所 | 6. 趣味やスポーツをする |
| 2. 訓練やりハビリに行く | 7. グループ活動に参加する |
| 3. 医療機関への受診 | 8. 散歩 |
| 4. 買い物に行く | 9. その他() |
| 5. 友人・知人に会う | |

※ 1: 14人(15%) 6: 5人(5%)
2: 5人(5%) 7: 4人(4%)
3: 44人(48%) 8: 16人(18%)
4: 60人(66%) 9: 2人(2%)
5: 15人(16%)
その他 風呂・温泉へ行く

(3) 問21で、「1～3」と答えた方のみ、お答えください。

外出する時に利用する主な手段は何ですか。(〇は1つ)

- | |
|-------------------|
| 1. 自家用車 |
| 2. ハイヤー |
| 3. バス、JR |
| 4. 自転車や徒歩(車イスを含む) |
| 5. その他() |

- | | |
|-----------------|---------------|
| ※ 1 : 44人 (49%) | 4 : 15人 (16%) |
| 2 : 10人 (11%) | 5 : 2人 (2%) |
| 3 : 12人 (13%) | 未回答 8人 (9%) |
- その他 送迎バス(車)、補助車

(4) 問21で、「1～3」と答えた方のみ、お答えください。
 外出する時に困ることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|----------------------------------|
| 1. 公共交通機関が少ない |
| 2. 自動車やバスの乗り降りが困難 |
| 3. 道路や駅に階段や段差が多い |
| 4. 切符の買い方や乗換えの方法がわかりにくい |
| 5. 外出先の建物の設備が不便(通路、トイレ、エレベーターなど) |
| 6. 介助者が確保できない |
| 7. 外出にお金がかかる |
| 8. 周囲の目が気になる |
| 9. 発作など突然の身体の変化が心配 |
| 10. 困った時にどうすればいいのかが心配 |
| 11. その他() |

- | | |
|-----------------|---------------|
| ※ 1 : 16人 (18%) | 7 : 7人 (8%) |
| 2 : 14人 (15%) | 8 : 4人 (4%) |
| 3 : 16人 (18%) | 9 : 9人 (10%) |
| 4 : 6人 (7%) | 10 : 9人 (10%) |
| 5 : 10人 (11%) | 11 : 7人 (8%) |
| 6 : 1人 (1%) | |

その他：・認知症対応型グループホームのため散歩以外の外出はないので特に困ることはない。

- ・難聴のため、車の音がわかりません。
- ・急な災害でJRやバスが止まった時
- ・特になし 4名

とい ほんしどくじ りょうきんじよせいせいど し
問22 本市独自の「ハイヤー料金助成制度」を知っていますか。(〇は1つ)

1. 知っている 2. 知らない

※ 1 : 63人 (59%) 2 : 40人 (38%) 3 : 未回答 3人 (3%)

とい しょう じ がっこうきょういく ひつよう なん
問23 障がい児のために、学校教育において必要なことは何だと思いませんか。
(あてはまるものすべてに〇)

1. 通常学校における特別支援教育についての理解
2. 特別支援学級の充実
3. 特別支援学校の充実
4. 個別の教育支援計画の活用
5. 通常学校の校内支援体制の充実
6. 専門家チームの充実
7. 福祉・医療との連携
8. その他 ()

※ 1 : 38人 (36%) 5 : 23人 (22%)
2 : 28人 (26%) 6 : 12人 (11%)
3 : 25人 (24%) 7 : 31人 (29%)
4 : 13人 (12%) 8 : 1人 (1%)

その他 わからない

とい 問24 ふだん 相談 したい と思う ことは何 ですか。 (あてはまるものすべてに○)

1. 病^{びょう}気^き・健^{けん}康^{こう}のこと
2. 障^{しょう}が^がいのこと
3. 日^{にち}常^{じょう}生^{せい}活^{かつ}のこと
4. 住^{じゅう}宅^{たく}のこと
5. 仕^し事^{ごと}や勉^{べん}強^{きょう}のこと
6. 家^か族^{ぞく}と^との関^{かん}係^{けい}
7. 職^{しょく}場^ば、学^{がっ}校^{こう}や近^{きん}所^{じょ}な^なの^の人^{にん}間^{げん}関^{かん}係^{けい}
8. 生^{せい}活^{かつ}費^ひや医^い療^{りょう}費^ひな^など、経^{けい}済^{さい}的^{てき}な^なこ^こと
9. 病^{びょう}院^{いん}や主^{しゅ}治^じ医^いな^など、医^い療^{りょう}に^に関^{かん}する^{する}こ^こと
10. 福^ふ祉^しサ^さー^さビ^びスに^に関^{かん}する^{する}こ^こと
11. 特^{とく}に^に相^{そう}談^{だん}し^した^たい^いと^と思^{おも}う^うこ^こと^とは^はな^ない

※ 1 : 38人 (36%)	7 : 3人 (3%)
2 : 7人 (7%)	8 : 20人 (19%)
3 : 16人 (15%)	9 : 12人 (11%)
4 : 14人 (13%)	10 : 15人 (14%)
5 : 9人 (8%)	11 : 23人 (22%)
6 : 6人 (6%)	

問25 あなたが病気や障がい、生活について相談する窓口はどこですか。
 (あてはまるものすべてに○)

1. 市役所の窓口
2. 基幹相談支援センター「ぽっけ」
3. 相談支援事業所
4. 保健センター
5. 保健所
6. 上川総合振興局・道庁
7. 病院
8. 障がい児・者の福祉施設
9. 学校
10. 職場
11. 障がい者団体、福祉団体
12. その他 ()

※ 1 : 33人 (31%)	7 : 56人 (53%)
2 : 1人 (1%)	8 : 9人 (8%)
3 : 10人 (9%)	9 : 1人 (1%)
4 : 4人 (4%)	10 : 1人 (1%)
5 : 3人 (3%)	11 : 5人 (5%)
6 : 0人 (0%)	12 : 10人 (9%)

その他：・今のところはなし ・誰にも相談はできません ・グループホーム
 ・相談したくても知らない ・家族 (2人)
 ・相談したことはないですがするとすればどこがよいでしょうか
 ・2階の友人・介護保険のケアマネ・市営住宅管理人

問26 あなたは障がいのことや福祉サービスなどに関する情報を、どこから知ることが多いですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 本、新聞、雑誌
2. テレビ、ラジオ
3. 市の広報誌
4. インターネット
5. 家族や親せき、友人・知人
6. 障がい児・者の福祉施設の職員
7. 障がい者団体や家族会
8. 医師、看護師、病院のケースワーカー
9. 相談支援事業所などの相談窓口
10. 民生委員・児童委員
11. 保育所、幼稚園、学校の先生
12. 市役所の窓口
13. その他 ()

※ 1：25人(24%)	8：17人(16%)
2：31人(29%)	9：5人(5%)
3：47人(44%)	10：6人(6%)
4：9人(8%)	11：0人(0%)
5：22人(21%)	12：27人(25%)
6：11人(10%)	13：2人(2%)
7：4人(4%)	

その他：・聞いてもすぐに忘れてしまうから何も知らない
 ・特になし

問27 あなたは、^{しょう}障がいがあることで、^{さべつ}差別をされたことがありますか。
(○は1つ)

1. ある
2. ない
3. わからない
4. その他 ()

※ 1：14人（13%）
2：66人（62%）
3：20人（19%）

4： 0人（ 0%）
未回答 6人（ 6%）

(1) 問27で「1」と答えた方のみ、お答えください。
差別をされた具体的な内容をご記入ください。

- 難病を知りながら休職をすすめられ完治しなければ復職させられないとせまり、復職できないならと自主退職を促された。
- 特別扱いされた。視覚障害の為にアパート、マンションを借りる事が出来なかった。市住でも斡旋してくれると良いのですが。
- バカにされます。
- 話し方が大きい声でうるさい。話の内容がわかりづらい。
- 生まれつき言葉が発せなく理解するのがなかなか難しく、時間がかかるなどで、まわりから異様な目で見られ、妹弟までも馬鹿にされたことがある。
- 聞こえないのは見ただけでわからないから。
- 親から障害がある事を自覚するのを言われた事。
- 覚えてないが、学校生活で多少あった。学校教員からの心のない言葉など
- ハローワークで障害者であることを告げ面接を受けるが、形だけの面接で、はなから落ちるのが決まっている時、障害者であることを告げないほうが有利であること。
- たくさんあるので書き込めません。
- 東病院の看護師の知り合いから頭がおかしいといわれました。

• 薬を説明もなく急に換えられました。その薬は本人には合わず、元の薬を希望したら、制限のある薬で定期処方の際に管理できない為、変えた薬以外の薬は今後出せませんと言われ、今までと同じ薬がほしければ、その薬の専門の科へ受診してほしいとのことで話し合いをさせていただきました。

(薬の変更についての質問と返答)

急に薬が変わったのはなぜですか？

→医師が1名急に退職し、患者ごとの薬管理が困難になり、制限のない薬に統一しました。

今まで定期で処方して頂いており、また現在の病が原因で出る症状とわかっているのに、その都度その科へ薬のために何度も通わなければならないのですか？月の半分を通院している患者にとってそれは困難なことと思います。

→医師不足により、患者ごとの薬管理が困難なため、専門の科で受診してください。患者さんが大変なのはわかりますが、病院の現状もご理解ください。

上記の事以外にも様々な問題について、患者代理を通じて話し合いをさせていただきました。とても丁寧に対応して下さり、病院側の現状も理解でき、納得できる部分もありました。

しかし、病院側の問題によって患者の負担が増えることは、日々の治療を安心して行える環境とは言えないのではないのでしょうか？この問題は患者側では解決が難しく、ただ受け入れるしかありません。

そういった意味では患者という弱い立場を利用した差別に感じました。

とい 問28 あなたは、^{せいねんこうけんせいど}「成年後見制度」について知っていますか。(○は1つ)

- | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ^{なまえ} 名前も ^{ないよう} 内容も ^し 知っている |
| 2. ^{なまえ} 名前は ^し 知っているが、 ^{ないよう} 内容は ^{くわ} 詳しくは ^し 知らない |
| 3. ^{なまえ} 名前も ^{ないよう} 内容も ^し 知らない |

※ 1 : 32人 (30%) 未回答 : 10人 (9%)
2 : 40人 (38%)
3 : 24人 (23%)

とい 問29 あなたは、^{かじ}火事や^{すいがい}水害などの^{さいがいじ}災害時に^{ひとり}一人で^{ひなん}避難できますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------|---------|----------|
| 1. できる | 2. できない | 3. わからない |
|--------|---------|----------|

※ 1 : 44人 (42%) 未回答 : 3人 (3%)
2 : 34人 (32%)
3 : 25人 (23%)

とい 問30 家族が^{かそく}不在の場合や^{ふざい}一人暮らしの場合、^{ばあい}近所に^{きんじょ}あなたを^{たす}助けてくれる^{ひと}人はいますか。(○は1つだけ)

- | | | |
|-------|--------|----------|
| 1. いる | 2. いない | 3. わからない |
|-------|--------|----------|

※ 1 : 38人 (36%) 未回答 : 6人 (6%)
2 : 31人 (29%)
3 : 31人 (29%)

問31 火事や水害などの災害時に困ることは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 投薬や治療が受けられない
2. 補装具の使用が困難になる
3. 補装具や日常生活用具の入手ができなくなる
4. 救助を求めることができない
5. 安全なところまで、迅速に避難することができない
6. 被害状況、避難場所などの情報が入手できない
7. 周囲とコミュニケーションがとれない
8. 避難場所の設備（トイレ等）や生活環境が不安
9. その他（)
10. 特にない

※ 1：41人（39%） 6：17人（16%）
 2： 8人（ 8%） 7：20人（19%）
 3： 9人（ 9%） 8：42人（40%）
 4：16人（15%） 9： 2人（ 2%）
 5：32人（30%） 10：20人（18%）

その他：・耳が悪いので火事などはわからないと思う。
 ・町内会で声掛けしてくれると聞いています。

問32 ボランティアの支援を受けてみたいと思いますか。（あてはまるものに○）

1. 受けてみたい（具体的な内容：)
2. 特に必要はありません

※ 1：5人（5%） 2： 83人（78%） 未回答 18人（17%）
 具体的な内容 外出時の手段

【本市の障がい福祉施策について、実現してほしいこと、改善してほしいことなど、ご意見・ご要望等をご記入ください。】

- ・今現在係わっている担当職をしっかりと行ってください。名寄市の行政職員は足が重いと感じております。車社会、こまめに動いて障害者のためになる行政を行って頂きたいと思います。
- ・現在は自立した生活を保っているのですが、ボランティアの支援などは必要ありませんが、今後身体がどうなっていくのがとても不安です。医療制度など知るべき項目が沢山あるなと感じます。どこへ相談にいけばよいのか迷うことがありました。障害者認定を受ける方法もわかりませんでした。いざという時に困らないよう情報を集めておきたいと思います。
- ・精神障害で医療費がかかります。市として医療費の助成支援をお願いしたい。
- ・タクシー代でハイヤーの利用券を増やしてほしい。
- ・風連庁舎にはなせ障がい者専用の駐車場がないのでしょうか。玄関のバリアフリースロープも段差ができていてつかえません。副市長も毎週来ているのにわからんかい。
- ・特記事項はありません
- ・元気のうちは一人でもよい。どうにか、動けるうちは頑張りたいと思ってます。
- ・現在高齢のグループホームに入所中のため障がい福祉に係る部分も施設の方に対応してもらっている。そのため障がいに係る部分での心配や困りごともほとんどないと思います。
- ・福祉施策に該当しないかもしれないが、色々と連携しながら10年20年後安心して暮らせるような将来になってほしい。わからないからと言って虐待、お金のことなど問題なく
- ・不公平があること。ケアマネの中に介護保険を納めているのだから元気で介護を受けたほうが良いよと言うケアマネがいる。元気でピンピンしている人がデイサービスに行っている。ケアマネジャーはしっかりしてほしい。
- ・難聴のため家で風呂が沸かせません。週何回かサンピラー温泉へ行っていますが、休憩場所の敷物がとても汚れ、10年間は敷いていると思います。お客様の声で3回書いて出しましたが、そのままです。シミだらけで気持ちが悪く、とても不潔です。なんとかしてほしいと前から思っています。お願いします。何処の温泉へ行っても清潔です。
- ・全部は知らないがおおむね良いと思う。不祥事があった時は、すぐに自粛するのはやめてほしい。自粛して得をする人いないから。
- ・特にありません。今、困っていません。
- ・夫は入院中で3月から面会できません。アンケートの事も聞き取り不能です。
- ・今はまだ頑張っていますが、いずれ福祉のお世話になると思います。その時まで、情報を集めておきたいと思っています。ありがとうございました。

- 福祉サービスの事など聞くと答えてはくれるけど、情報を個々に発信していないのでは。計画内容が難しい言葉、カタカナが多いので高齢者には理解できない。
- アンケートの量が多すぎる。難しいことが書いてある。
- 精神障がい者への手帳を利用した割引や無料サービスが他の自治体と比べると少ないと感じます。
- 問27の件について相談したかったのですが、窓口がわからず相談できませんでした。医療相談窓口をわかりやすく設置して頂けたら、相談しやすくなると思いました。

また4月の新年度を迎えるたびに、問27の件のように、病院側の問題によって患者の負担が増えるということが毎年起きている様に思います。

患者への負担を強いることなく、医師の確保等、病院側の問題対策にご助力いただき、患者が安心して治療を受けられるように環境改善をお願い致します。

【^{しんがた}新型コロナウイルスに^{かん}関することでもかまいません】

- 障がい者用の給付金が欲しい。生活に困っています。
- 様々な市独自の支援策はよく配慮されていると思います。
(大変良いと思います。特に大学生支援はよく決められたと思います。ただ、ひとり親世帯への経済支援をさらにお願ひしたいと感じております。)
- コロナの経済支援の交付のことを他方の同業者から聞きました。町に住んでいる人は福祉係の方が教えてくれると言っていました。申請書などパソコンを使用できないので、請求方法を教えていただきたいと思いました。
- 3叶関係で自宅に居ることが多く、筋力低下、予防方法、やり方等個々に発信してほしい。